



Recibido el 16 de mayo de 2016

Dictamen favorable el 28 de junio de 2016.

## **Factores explicativos de la funcionalidad y eficacia organizacional del posgrado en administración de la Universidad de Sonora.**

Dr. Amado Olivares Leal<sup>1</sup>,  
Dra. Josefina Ochoa Ruiz<sup>2</sup>,  
MBA José María Guereña de la LLata<sup>3</sup>,  
MA. Carmen Elena Verdugo Perez<sup>4</sup>.

### **RESUMEN**

En esta investigación el objetivo es medir la pertinencia social del Programa de Posgrado en Administración (PPA) de la Universidad de Sonora, a través de la visión de sus actores, como lo son, sus docentes. Sus percepciones serán por un lado, la funcionalidad, y por otro lado, el grado de eficacia las cuales estarían apegadas a un modelo aplicado en universidades, y propiciar una plataforma reflexiva que permita comparar las exigencias del medio actual en cuanto a la formación de posgraduados, y contrastarlo con las funciones que esta entidad debe cumplir de acuerdo a su sentido de existencia. La investigación es de tipo descriptiva y diseño transversal, ya que se desarrolló durante el año 2015, se determinó una muestra de 13 Doctores de la planta docente del PPA, y se aplicó el paquete estadístico SPSS, versión 21. Se procesó y analizó la información y se obtuvieron correlaciones de la información, generando la valoración integral sobre la funcionalidad y eficacia del Posgrado en Administración. Se determinó que la funciones más eficaces fueron la preparación para el mundo profesional y el fomento y desarrollo de la ciencia y la menos eficaz la del fomento y desarrollo de la actividad económica.

Palabras claves: Funcionalidad, eficacia organizacional, y eficiencia organizacional.



- 1, 2, 3, Maestros de Tiempo Completo de la Maestría en Administración de la Universidad de Sonora, Unidad Centro.
4. Investigadora egresada de la Maestría en Administración de la Universidad de Sonora, Unidad Centro.

## INTRODUCCIÓN

### Antecedentes

En la actualidad la educación superior y de posgrado ha tenido un auge notorio en todo el mundo. En este sentido Didriksson (2008), señala que de acuerdo a la Organización de Naciones Unidas (ONU), en América latina, para 1950 existían 75 universidades, y en la actualidad son alrededor de 1500. Este incremento es concebido como una reacción de los gobiernos para elevar el nivel de vida de los habitantes; contribuyendo por consiguiente al desarrollo regional. Por lo tanto, las universidades y los posgrados se han convertido en actores importantes dentro de la formación de individuos para la generación de mayores impactos hacia la sociedad.

De acuerdo con datos de la Universidad de Sonora (UNISON), se inició con el Programa de Maestría en Administración (**PMA**) en agosto de 1978 siendo el posgrado pionero de UNISON. Durante sus 35 años de operación este programa, se le hicieron 4 actualizaciones, y finalmente en agosto del 2013 se inicia con un programa nuevo el Posgrado en Administración.

En el caso concreto de esta investigación se pretende medir la pertinencia social del Programa de Posgrado en Administración de la Universidad de Sonora, a través de la visión de sus actores, como lo son, sus docentes. Sus percepciones serán por un lado, la funcionalidad, las cuales estarían apegadas a un modelo de funcionalidad aplicado en universidades y por otro lado, el grado de eficacia (De la Orden, 2007), y propiciar una plataforma reflexiva que permita comparar las exigencias del medio actual en cuanto a la



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

formación de posgraduados, y contrastarlo con las funciones que esta entidad debe cumplir de acuerdo a su sentido de existencia.

## **PROBLEMÁTICA**

En esta investigación se centra en valorar el cumplimiento funcional del Posgrado en Administración y su alineación con el entorno actual, basado en un modelo de funcionalidad y eficacia aplicado en diferentes contextos y referentes empíricos de carácter universitario. Este análisis cifra su importancia en que las inercias y dinámicas de los sectores externos al medio educativo, externan la necesidad de transformar y evolucionar los procesos de formación de quienes egresan del posgrado. Por tanto, pudiera ser importante la generación de pautas para una revolución del pensamiento de quienes intervienen en estos procesos de formación, y así contribuyan al ajuste y alcance de la calidad exigida en los programas, así como a la satisfacción de los requerimientos del entorno profesional de la actualidad. De igual manera, este trabajo pretende reforzar las bases para valorar el cumplimiento de la pertinencia social del Posgrado como atributo que refleja los resultados y efectos de los procesos formativos que en él se imparten.

Sería importante además, que como resultado del estudio se generen estrategias y herramientas para la valoración y análisis en materia de eficacia organizacional del posgrado, y con ello se tomen las medidas pertinentes según sus planes de acción para brindar mejores resultados a la sociedad en general.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACION**

Esta investigación proporcionaría la valoración de ciertos parámetros que influyen en el producto que se ofrece al mercado laboral, es decir, las formas en que se generan los



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

conocimientos de los estudiantes; Así como algunas bases de apoyo al cumplimiento de las funciones del Posgrado en Administración (PA). Se pretende responder:

¿Cuál es el grado de funcionalidad y eficacia organizacional que está alcanzando el PA, en cuanto al cumplimiento de las funciones desarrolladas, y cuál es su impacto en la organización del departamento y de sus profesores?,

¿Refleja el PA el cumplimiento de metas organizacionales, el desarrollo de la mejora continua, que beneficia aparte del propio posgrado, las aspiraciones, desarrollo del estudiante y mejoraría las expectativas y resultados del empleador en cuestión?.

## **OBJETIVO**

Medir el cumplimiento de las funciones del Posgrado en Administración de la Universidad de Sonora, a través de un modelo de funcionalidad universitaria, desde la perspectiva de los profesores del Posgrado. Esencialmente se pretende analizar y valorar la eficacia organizacional del Posgrado en Administración de la Universidad de Sonora, en relación al cumplimiento de sus funciones. En la Metodología de esta investigación plantearemos los objetivos e hipótesis de la investigación.

## **JUSTIFICACIÓN**

Los beneficios que busca esta investigación se enfocan no solo para el departamento de posgrado, sino también para sus usuarios. Es necesario recordar que el posgrado en administración engloba la generalidad de los aspectos que una entidad empresarial requiere. De igual manera los beneficios se reflejan en el estudiante al encontrarse mejor capacitado, su confianza en el mundo de los negocios se verá incrementada así como sus posibilidades de mejorar en un futuro laboral con certidumbre.

De igual manera esta investigación pudiera propiciar una información generada por un instrumento internacionalmente reconocido, el cual revelaría las áreas de oportunidad que



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

el Posgrado en Administración pudiera atender en materia funcional, y con ello otorgar resultados aún más favorables a sus espectadores.

Cabe resaltar que la Maestría en Administración aún no se encuentra entre los posgrados registrados en el Padrón Nacional de Calidad PNP, y está en el proceso de registro para acceder ante el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT. Por lo cual es una razón más para realizar la presente investigación, aunado a que es el posgrado más demandado de la Universidad de Sonora.

De acuerdo a lo anterior, sería importante retomar a Didriksson (2008) quien aportó que las instituciones de nivel superior/posgrado se encuentran en una etapa sin precedente, sobre todo por el papel que jugarán en un futuro no muy lejano señalando aspectos importantes como la conjunción de las mismas en un nuevo sistema complejo de Educación Superior, el crecimiento de la demanda por la educación superior, por lo que las instituciones son los principales centros de atención a estos requerimientos, que además de suscitarse como necesidad social, se requiere como ya se mencionó que la educación brindada en ellas sea de eficacia y calidad.

Este problema de igual forma está siendo abordado por diversos enfoques que buscan la estandarización de los programas de educación superior y de posgrado bajo estándares internacionales, y que promueven la homogenización de las instituciones y sus modelos educativos para facilitar los procesos de movilidad académica y profesional que enfrentan las IES, y sobre todo para validar sistémicamente la calidad de los programas en el plano global. Con esto se pretenden develar las brechas o acercamientos entre las perspectivas de los sujetos en formación y los requerimientos del posgraduado en sociedad. Todo esto implica no solo la importancia del impacto directo en los sujetos, sino también en su contexto, en su comunidad, es decir, se busca valorar el objeto del Posgrado, y su alineación



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

e impacto en la sociedad. También esta investigación representa una base importante en la generación de propuestas hacia la mejora de los esquemas de formación de posgraduados de administración en Sonora, acorde con los requerimientos en la actualidad, y en referencia a la compatibilidad de programas educativos en América Latina. Lo anterior significa que este trabajo debe dar un tratamiento sistémico a los hallazgos, que brinde sentido al programa de posgrado hacia el cumplimiento de sus funciones, y que inmiscuya a la sociedad, como beneficiaria principal, de tal modo que participe y valore con mayor énfasis los esfuerzos de la misma.

Dado lo anterior, y con una demanda creciente, quiere decir que el interés de la población por superarse en el ámbito educativo es cada vez mayor, se percibe una necesidad de analizar la educación del posgrado, así como sus egresados, y entre ambas circunstancias, percibir su grado de eficacia organizacional.

Para ello un departamento de posgrado que realice una autoevaluación periódica puede ser un posgrado sano, que implementa y vive realmente la mejora continua dando por consiguiente alumnos más competentes, entusiastas con mayores expectativas en su futuro, convirtiendo obstáculos en oportunidades y oportunidades en resultados. Mismos reflejados en los empleadores y/o propio negocio según sea el caso.

Con todos estos elementos en conjunto, ya se ha tratado de evaluar de diversas maneras el impacto que ha representado en realidad la educación universitaria para la sociedad. Así han surgido estudios sobre la situación que guardan la educación y formación en posgrado en los últimos tiempos, abarcando tanto las instituciones como todo su contexto. Por otra parte, un Posgrado eficaz, pudiera reflejar su situación organizacional por aspectos como el prestigio institucional, cuya credibilidad pudiera percibirse más sólida e incrementada al implementar mejoras a las áreas de oportunidad correspondientes. Convertirse en una opción más fidedigna de educación en materia de posgrado, no debe ser fácil, y con este estudio, y



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

sus resultados, se pretende contribuir en la búsqueda del camino adecuado para el cumplimiento de sus metas como organización.

### **Marco Teórico.**

Buscando coordinar los programas de posgrado y las acciones para combatir la **poca eficacia** en los resultados y generar las bases normativas para garantizar su buen funcionamiento, regulación, coordinación, **surge** en el año 2007 el Programa Nacional de **Posgrados de Calidad (PNPC)** para esta encomienda.

En el 2015 de acuerdo a la Secretaría de Educación Pública, existen 11,147 programas, de allí el 66% de Maestrías (7,399), y actualmente 23% de los programas de posgrado en México (1702) están inscritos en el PNPC (JR García 2009 p166). Estas cifras importantes indican la preponderancia del posgrado hoy en día, por lo que es imperativo enfocar el presente trabajo del PA, en torno a la eficacia y funcionalidad de su operación y de sus resultados. El Programa de Maestría en Administración inicio en agosto de 1978 hasta julio del 2013, y se inicia un nuevo Posgrado en Administración (**PA**) en agosto del 2013, *de carácter generalista y ofrece especializaciones en las líneas de Investigación del PA: Innovación Organizacional, Competitividad Empresarial, y Recursos Humanos*. Cabe resaltar que el PA se encuentra en proceso de registro en el Padrón Nacional de Calidad PNPC, del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Por lo cual el procedimiento de admisión de nuevos alumnos es muy riguroso, aceptándose en promedio 10 a 12 alumnos por semestre.

### **Modelo propuesto: Funcionalidad y eficacia organizacional.**

Durante el desarrollo del presente trabajo se trabajan principalmente dos categorías analíticas o conceptos fundamentales. El primero es la funcionalidad, el cual se refiere al grado en que una organización plantea y cumple sus funciones, desde el punto de vista de autores como De la Orden (2007). En segunda instancia, otro concepto importante para el sustento de esta

investigación será la Eficacia organizacional, es hacer lo que es apropiado, es decir, las actividades de trabajo que ayudan a la organización a alcanzar sus metas. Por su parte, Idalberto Chiavenato (2004) indica que la eficacia es una medida normativa del logro de los resultados, pero en el sentido propio de la palabra podemos diferenciar eficacia de eficiencia como la primera en logro de objetivos y metas y la segunda en maximización de recursos; aunque ambas siguen íntimamente relacionadas para el mejor manejo de una organización.

**Figura 1: Modelo sistémico de la educación universitaria.**



Fuente: Modelo De la Orden (2007).

Este **modelo refleja** en la figura 1 se presenta la **Funcionalidad y Eficacia en la Educación Universitaria**, primeramente las que expresan relaciones entre las entradas al sistema





<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

universitario y los valores sociales: equidad en el sistema de reclutamiento de alumnos y profesores y equidad de acceso y demanda de inscripción. Por otra parte las que expresan relaciones entre estructura, procesos directivos y de gestión, en las instituciones universitarias y los valores, clima organizacional y de los programas académicos; validez curricular del sistema de evaluación; etc. Otra categoría contiene elementos que expresan relaciones entre producto y resultados de los programas académicos, vigencia de conocimientos, aptitudes y competencias adquiridos; relevancia de valores y actitudes, relevancia de la aportación científica investigadora, etc. Por último se encuentran los que expresan relaciones entre metas y objetivos de la educación universitaria y las aspiraciones, expectativas y demandas de formación superior, y en **el punto B del modelo presenta la Funcionalidad y Eficacia Organizacional**, los cuales serán analizados en la Maestría en Administración, de la Universidad de Sonora y en el siguiente cuadro describen las categorías y funciones de acuerdo a De la Orden (2007) y que han sido abordado en estudios de funcionalidad y eficacia organizacional en universidades:

**Cuadro 1: Categorías y funciones del modelo de Funcionalidad y Eficacia Organizacional**

CATEGORIAS	FUNCIONES
1. Fomento y Desarrollo de la Ciencia.	Investigación Científica; Métodos de enseñanza y evaluaciones; Coherencia, autoevaluación y recursos aplicados del PA.
2. Fomento y Desarrollo a la Tecnología.	Tecnología en métodos de enseñanza y evaluaciones; investigación propia; generación de patentes
3. Fomento y Desarrollo a la Actividad Económica.	Recursos financieros externos a la investigación de sectores productivos
4. Fomento, Desarrollo y Trasmisión de la Cultura.	Confianza en los métodos de enseñanza; publicaciones periódicas: Libros, Capítulos, Ponencias, Artículos; intercambios de docentes e investigadores.
5. Preparación al mundo Profesional	Herramientas y evaluaciones adecuadas; Principios y Valores; Percepción de la profesionalización y satisfacción de su



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

	formación; actividades paralelas a su preparación profesional
6. Compromiso Social	Valores de titulados; Atención a Demandas Sociales; Participación de posgraduados en el PA; Realización de actividades sociales; Intercambio de docentes; Participación en trabajos comunitarios

Fuente: Modelo De la Orden (2007).

No obstante lo anterior, es interesante medir resultados a corto plazo, y esto, sí puede realizarse dentro del sistema educativo mexicano para este efecto de la educación en México está la supervisión de la OCDE, y en sus estudios económicos del 2005 en México, evidenció que el sistema educativo mexicano no muestra un desempeño suficientemente adecuado para reducir el rezago educativo en un tiempo apropiado. Al respecto, se propuso que las instituciones de educación debían certificarse para lograr la eficiencia adecuada.

### Metodología

La metodología plantea una investigación tipo descriptiva y diseño transversal, ya que se desarrolló durante el año 2015, con enfoque mixto, mayormente cuantitativo. Se determinó una **muestra** de 13 Doctores de la planta docente del PPA, y se aplicó el paquete estadístico SPSS, versión 21. Se procesó y analizó la información y se obtuvieron las correlaciones de la información, generando la valoración integral sobre la funcionalidad y eficacia del Posgrado en Administración.

**En el instrumento** se utilizó para valorar la escala de Lickert de 1 al 7, y se aplicara el cuestionario del modelo de De la Orden 2007, vea **anexo 1** y que refleja la Funcionalidad y Eficacia Organizacional, los cuales serán analizados en el Posgrado en Administración (PA), de la Universidad de Sonora, además se validó su confiabilidad interna, obteniendo un Alfa de Cronbach con un valor de .89.

Las fuentes de información utilizadas fueron primarias y secundarias. Las fuentes primarias fueron los cuestionarios aplicados a los profesores del posgrado en Administración de la



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Universidad de Sonora. Las fuentes secundarias que se utilizaron mayormente fueron de algunas instituciones como la ANUIES, CONACYT, Secretaría de Educación y la UNISON.

La **metodología utilizada** se describe el procedimiento a continuación:

La Funcionalidad y Eficacia del **PA** = f ( V1, V2, V3, V4 V5, V6).

VI: Variables Independientes

V1: Fomento y Desarrollo a la Ciencia, V2: Fomento y Desarrollo de la Tecnología, V3: Fomento y Desarrollo de la Actividad Económica, V4: Fomento, Desarrollo y Trasmisión de la Cultura, V5: Preparación para el Mundo Profesional,

V6: Compromiso Social.

Primer paso:

Valor promedio por VI = 
$$\frac{\text{Sumatoria de cada un indicador por VI}}{\text{No. Total de docentes}}$$

Segundo paso seria, la sumatoria del valor de cada una de las VI del PA, entre el número de docentes:

Valor promedio del PA = 
$$\frac{\text{Sumatoria del Valor promedio de las VI}}{\text{No. Total de docentes}}$$

Como las medidas de distancia son sensibles a las diferencias, es necesaria la estandarización de datos para evitar que las variables con gran dispersión tengan un mayor efecto en la similaridad. La forma de estandarizar más común es restarle a cada observación la media de la variable y este resultado dividirlo entre su desviación estándar, Anderson, et al 2013.

## OBJETIVO



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Medir el cumplimiento del Posgrado de Administración de la Universidad de Sonora en las funciones de Fomento y Desarrollo a la Ciencia; Fomento y Desarrollo y Trasmisión de la Cultura; Preparación para el Mundo Profesional; Fomento y Desarrollo de la Tecnología; Fomento y Desarrollo de la Actividad Económica; y Compromiso Social, a través de un modelo de funcionalidad y eficacia universitaria, desde la perspectiva de los profesores del programa.

### **HIPOTESIS:**

H1: Las Funciones de Fomento y Desarrollo a la Ciencia, Fomento y Desarrollo y Trasmisión de la Cultura y Preparación para el Mundo Profesional, guardan una relación directa con el cumplimiento de Funcionalidad y Eficacia del Posgrado en Administración.

H2: Las funciones de Fomento y Desarrollo de la Tecnología; Fomento y Desarrollo de la Actividad Económica; y Compromiso Social, guardan una relación directa con el cumplimiento de Funcionalidad y Eficacia del Posgrado en Administración.

### **RESULTADOS**

Una vez procesada la información, se generaron los resultados conforma a las categorías enunciadas en cada uno de los parámetros de funcionalidad del modelo empleado. Para ello primeramente, se describieron las características de los sujetos entrevistados, en este caso, los profesores del Posgrado en Administración y a continuación se describen:

La mayoría de los maestros censados son cuentan con un promedio de años de experiencia laboral en docencia por encima de los 28 años, y algunos han desempeñado puestos gerenciales y directivos. En su carga académica, la mayoría cuenta con dos asignaturas, y el 100% cuenta con nivel Maestría y ocho de ellos cuenta con estudios de doctorado nacionales y del extranjero, contando así con un personal docente altamente calificado, y con un umbral

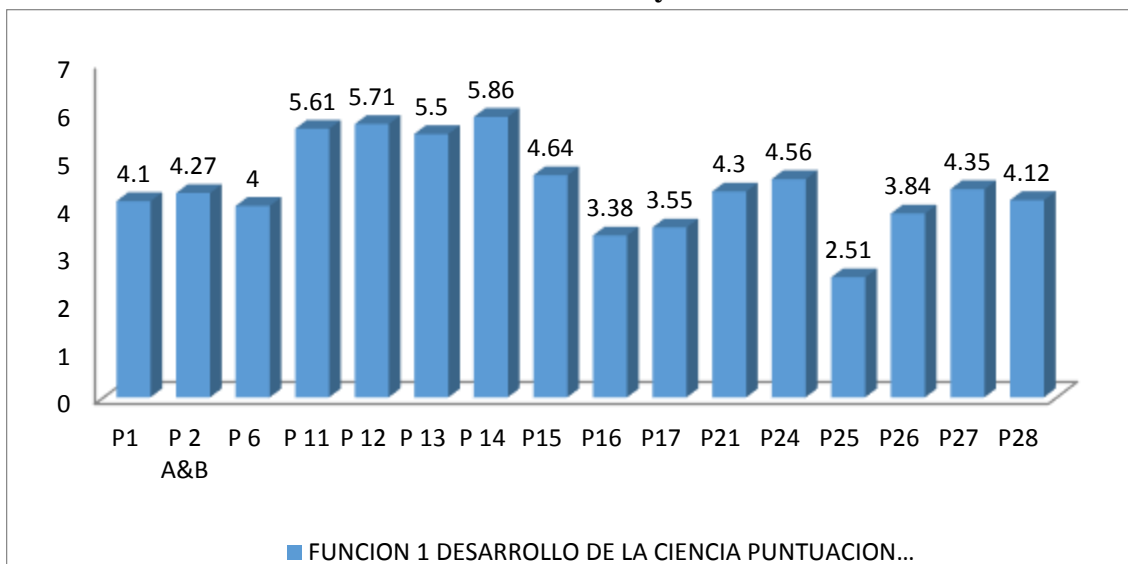
<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

de experiencia amplio en diversos sentidos, más aun en las áreas Económico-Administrativas.

En otro sentido, ante la nula rotación de la planta docente, se cuenta con grupos interdisciplinarios consolidados e incluso Cuerpos Académicos reconocidos por su trabajo, tal como el CA-185-UNISON “Innovación y Competitividad” con 12 años de investigación adscritos al Programa de Desarrollo al Estimulo del Profesor (PRODEP-SEC). Para una universidad esto es importante para la generación, aplicación y transmisión de conocimiento y experiencia, urgente para las nuevas generaciones de estudiantes, y para la sociedad en general, por lo que en este caso, los profesores manifiestan tener los atributos para coadyuvar en la funcionalidad de su departamento.

La generaron los resultados de acuerdo a los reactivos de cada una de las funciones, y del grado de eficacia percibida, fueron los siguientes (vea Anexo 1):

**Gráfica 1. Resultados de la función de fomento y desarrollo de la Ciencia**



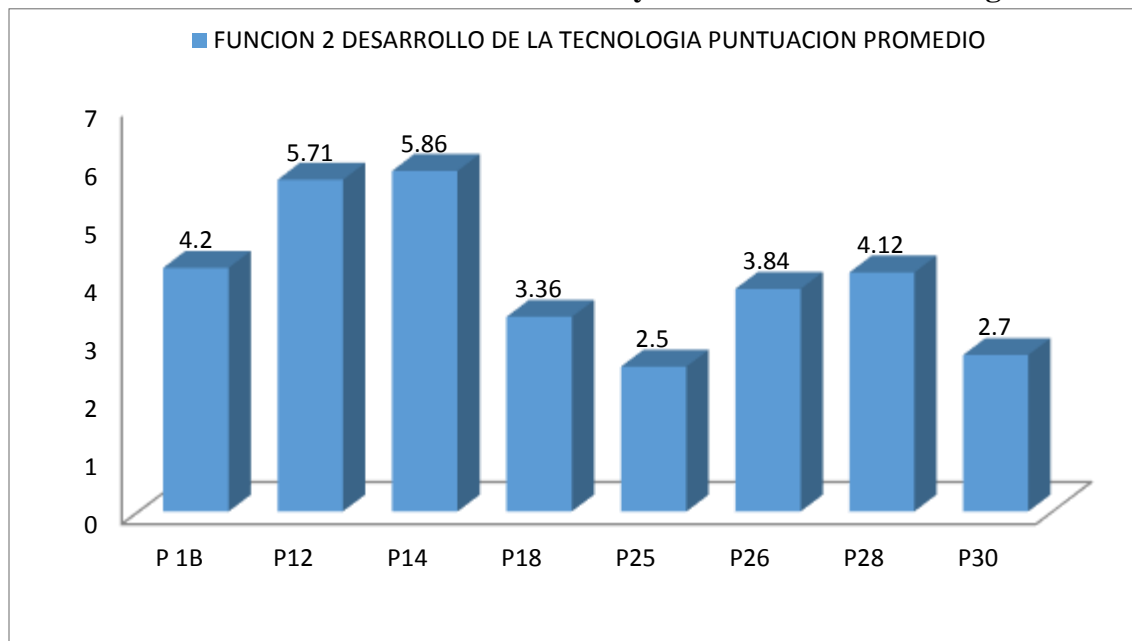
**Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Pueden apreciarse los puntos más fuertes de la **I, FUNCIÓN DESARROLLO DE LA CIENCIA**, las preguntas 14(5,86), 12(5,71), 11(5,61) y 13(5,5), en ese orden concernientes a los métodos propios de los docentes y su enseñanza, evaluaciones que practican en sus materias, coherencia del programa y proporción teórico-práctica del mismo.

Mientras que los puntos más débiles de esta área se encuentran en las preguntas 25(2,51), P16(3,38), P17(3,55), P6(4), todas ellas concernientes a avances de investigación del posgrado en administración, trascendencia de la frontera de los mismos, procesos de auto evaluación de la maestría y la medida en que los recursos colaboran con los fines y objetivos. Por otro lado, en cuanto a la **II. FUNCIÓN DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA (Vea anexo 1)**, aunque el Posgrado en Administración no es del ámbito tecnológico, no es ajena a su importancia, y el instrumento arrojó los siguientes resultados en relación a esta función.

**Gráfica 2. Resultados de la función de fomento y desarrollo de la Tecnología**



**Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.**



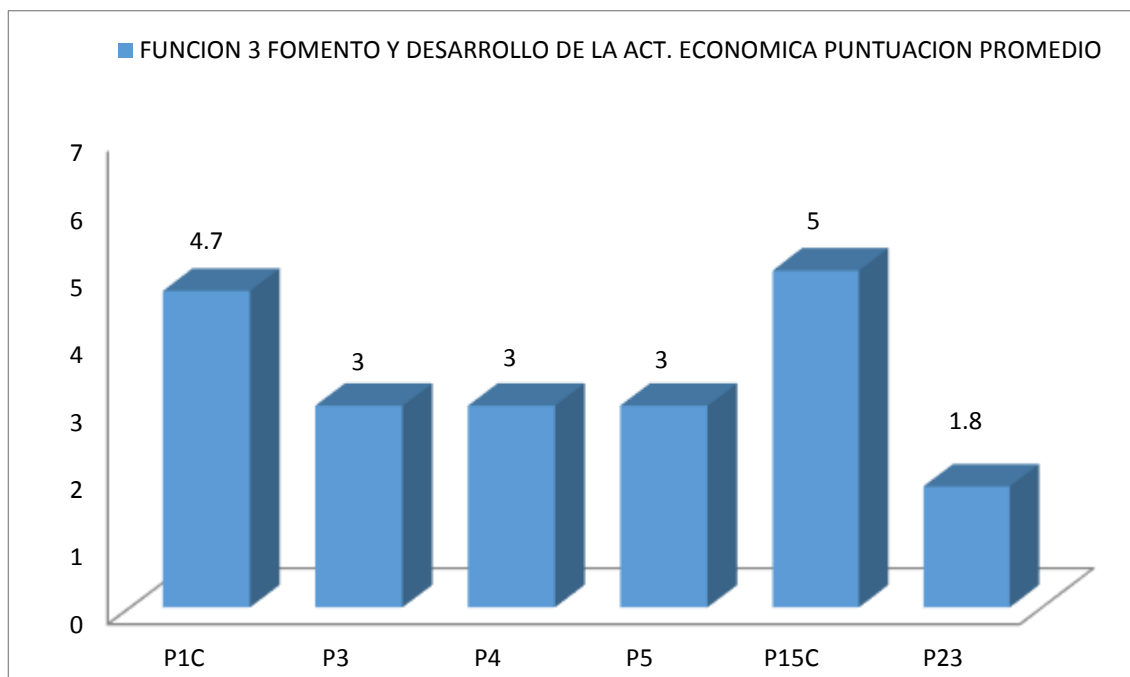
<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

En la función del desarrollo de la tecnología podemos apreciar los puntos especialmente más fortalecidos por encima del resto, las preguntas P14 (5,86) P12 (5,71). Previstas anteriormente a las propias características de enseñanza de los profesores y las evaluaciones que aplican a los estudiantes.

En cuanto a los puntos frágiles en esta función, relativos a las preguntas P25 (2,5), P30 (2,7), estos están relacionados con la investigación propia y con la generación de patentes, y diversos avances tecnológicos, o bien teóricos de los cuales adolece la Maestría en Administración, según la percepción de los profesores.

También las experiencias de intercambio con otros centros de investigación para docentes y posgraduados son escasas. Por los demás puntos se mantiene es posición muy neutral en cuanto al elemento de la tecnología.

En la **III LA FUNCIÓN DEL FOMENTO Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (Vea anexo 1).**

**Gráfica 3. Resultados de la función de fomento y desarrollo de la Actividad**

### Económica

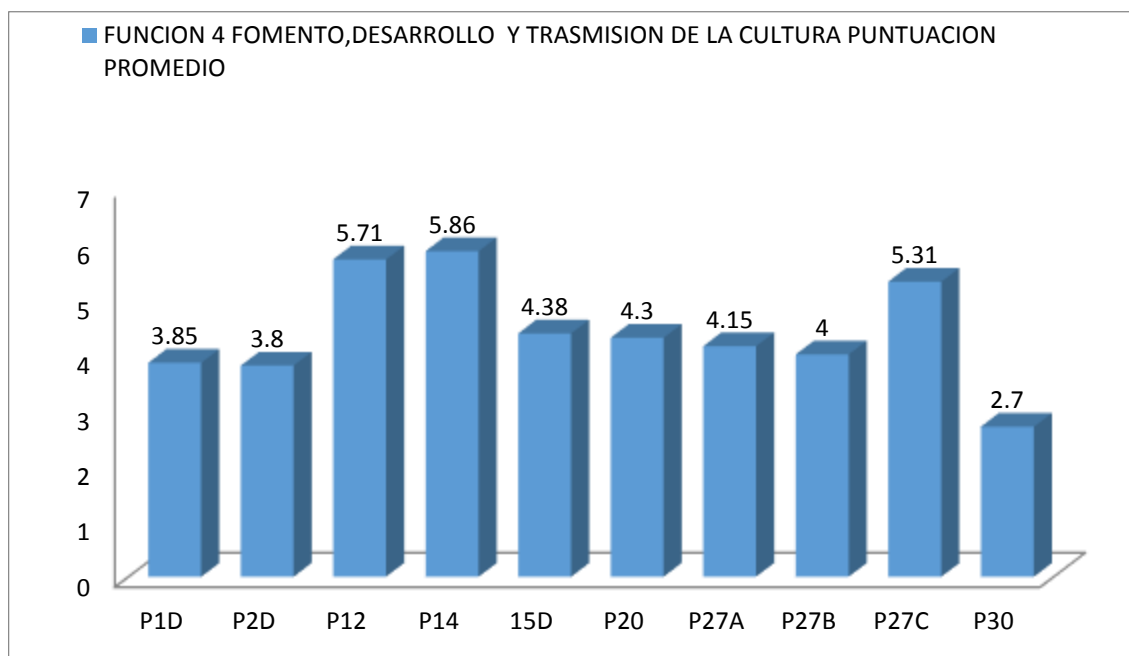
**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.

Aquí observamos dos polaridades marcadas, un punto fuerte corresponde a la pregunta: P1C (4,7), correspondiente al fomento y desarrollo de la actividad económica. Esto en contraste con un punto bajo, del reactivo P23 (1,8), el cual se encuentra como los profesores perciben casi nula participación de financiación externa de investigación. De forma incisiva, vuelve a aparecer la investigación como un elemento trascendente como área de oportunidad para el Posgrado.

Pasamos a la **IV FUNCIÓN DE FOMENTO, DESARROLLO Y TRASMISIÓN DE LA CULTURA** (Vea anexo 1).



**Gráfica 4. Resultados de la función de fomento, desarrollo y trasmisión de la Cultura**



**Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.**

La función de fomento, desarrollo y trasmisión de la cultura reflejó puntos altos, los cuales pertenecen a las preguntas P14 (5,86), P12 (5,71), P27 (5,31). Nuevamente se cruza la confianza que los maestros tienen en sus métodos de enseñanza en este ramo, también en conjunto con las publicaciones que periódicamente genera el PMA (libros y capítulos en libros, artículos en revistas, ponencias etc).

En cuanto al punto débil vuelve a relucir P30 (2,7), el concerniente a los intercambios de docentes y posgraduados en otros centros de investigación. Los demás puntos siguen una tenencia de neutral a positiva.

En otro sentido, la **V FUNCIÓN DE LA PREPARACIÓN PARA EL MUNDO PROFESIONAL (Vea anexo 1)**, mayormente presentó una alta valoración en los distintos puntos del instrumento, esto obedece hasta cierto punto, y retomando las referencias del

estudio, a que el Posgrado es de naturaleza profesionalizante, por lo que dicho paradigma favorecen esta función del modelo.

### Gráfica 5. Resultados de la función preparación para el mundo profesional



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.

Dentro de los puntos sobresalientes en la función preparación para el mundo profesional se encuentran varios incisos por arriba de los cinco puntos, es decir, es una función privilegiada por el Posgrado. Sobresalieron los reactivos P14 (5,86), P12 (5,71), P22 (5,6), P11 (5,61), P1E (5,14). Vuelve a aparecer donde los docentes sienten que están dando las herramientas necesarias en sus respectivas materias y efectuando las evaluaciones para la formación de los futuros maestros en administración. También sobresalen los principios y valores, y en general la percepción de la profesionalización es buena.

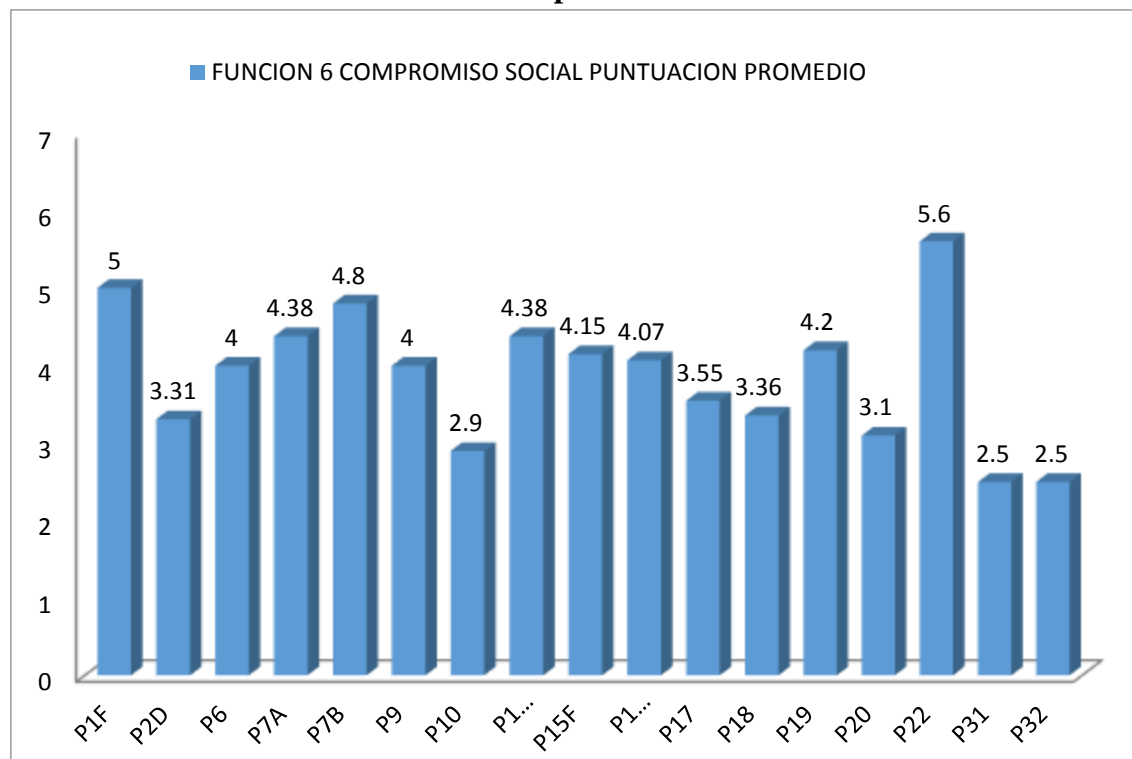
De los pocos puntajes bajos, o no tan altos fueron los puntos P2D (3,31), P8 (4,06), P29 (4,8). Estos reflejan los intercambios, actividades paralelas a la preparación profesional y la percepción de la satisfacción que tienen los titulados con su formación.

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Por último, los resultados y su análisis llegan a la **VI FUNCIÓN DEL COMPROMISO SOCIAL (Vea anexo 1)**. Cabe señalar que este aspecto está ligado al entorno, y por ende, es uno de los principales reflejos de la pertinencia social del Posgrado.

En general, al igual que las demás funciones, en cuanto al compromiso con la sociedad se manifiestan puntos interesantes, tanto positivos, como áreas de oportunidad, que permiten autoevaluarse y replantear las estrategias, para que, de acuerdo al modelo de funcionalidad empleado, el posgrado pueda mejorar en el sentido de la eficacia organizacional.

#### Gráfica 6. Resultados de la función compromiso social



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.

La función del compromiso social en el posgrado de administración de la Universidad de Sonora develó los siguientes aspectos como los de mayor valoración por parte de los profesores: cuestionamientos P22 (5,6), P7B (4,8), P7A y P15E (4,38). De nueva cuenta se muestran los valores de los titulados en primer sitio, así como las metas del posgrado y la

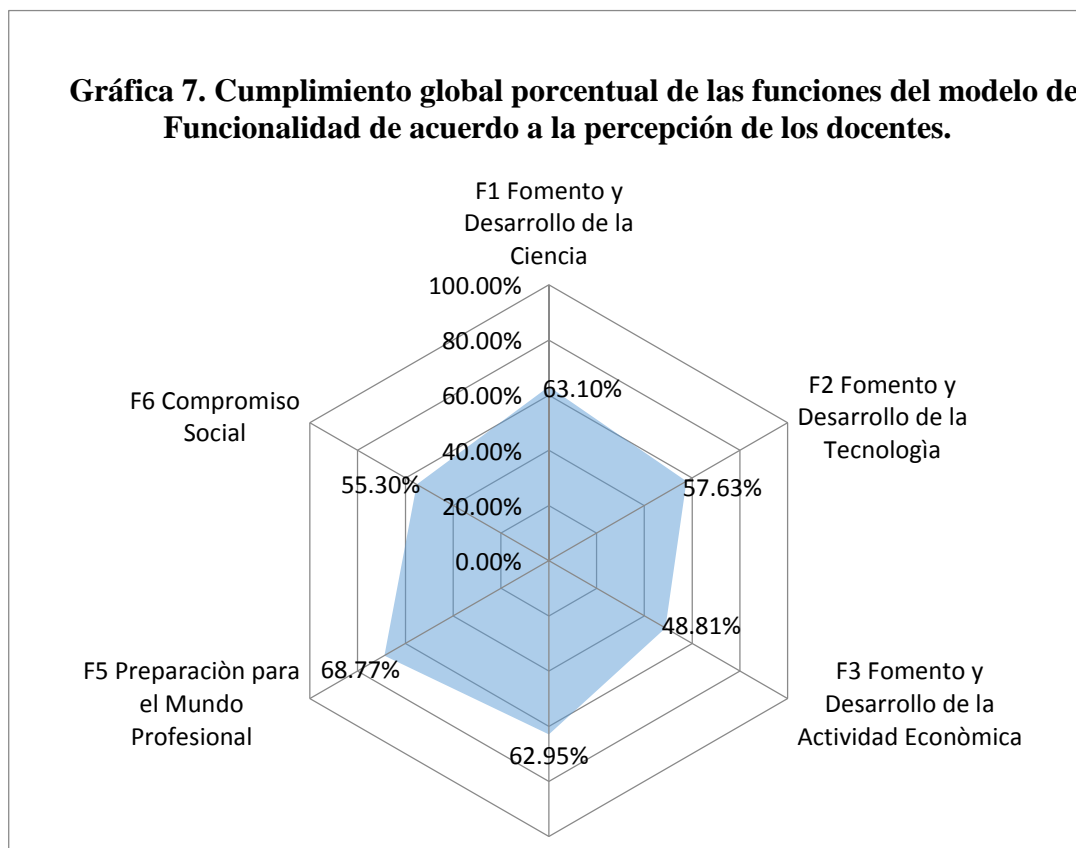
<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

atención a las demandas sociales, así como la participación de post graduados en programas de la maestría. Por lo anterior puede señalarse que el Posgrado es pertinente socialmente en estos aspectos, y con ello corresponde, de acuerdo a la percepción de los profesores, con diversas demandas sociales.

Dentro de los puntos más bajos aparecen las interrogantes P32 (2,5), P31 (2,5), P10 (2,9) y P20 (3,1). Compuestas por la respuesta directa de si el posgrado realiza actividades sociales, y su cobertura fue calificada negativamente, los intercambios de los docentes nuevamente y la presencia del posgrado con trabajos comunitarios es realmente poca a consideración de la planta docente.

Lo anterior implica que existen aún ciertas áreas de mejora para acrecentar el grado de pertinencia social del posgrado, y convertirse en una dependencia aún más eficaz de lo que ya manifiesta ser, sobre todo hacia el entorno. Con esto puede darse a continuación, una perspectiva global de la funcionalidad y la eficacia del Posgrado.

**Tabla 3. Expresión porcentual de la percepción de los docentes en cuanto a la eficacia de las funciones del modelo.**

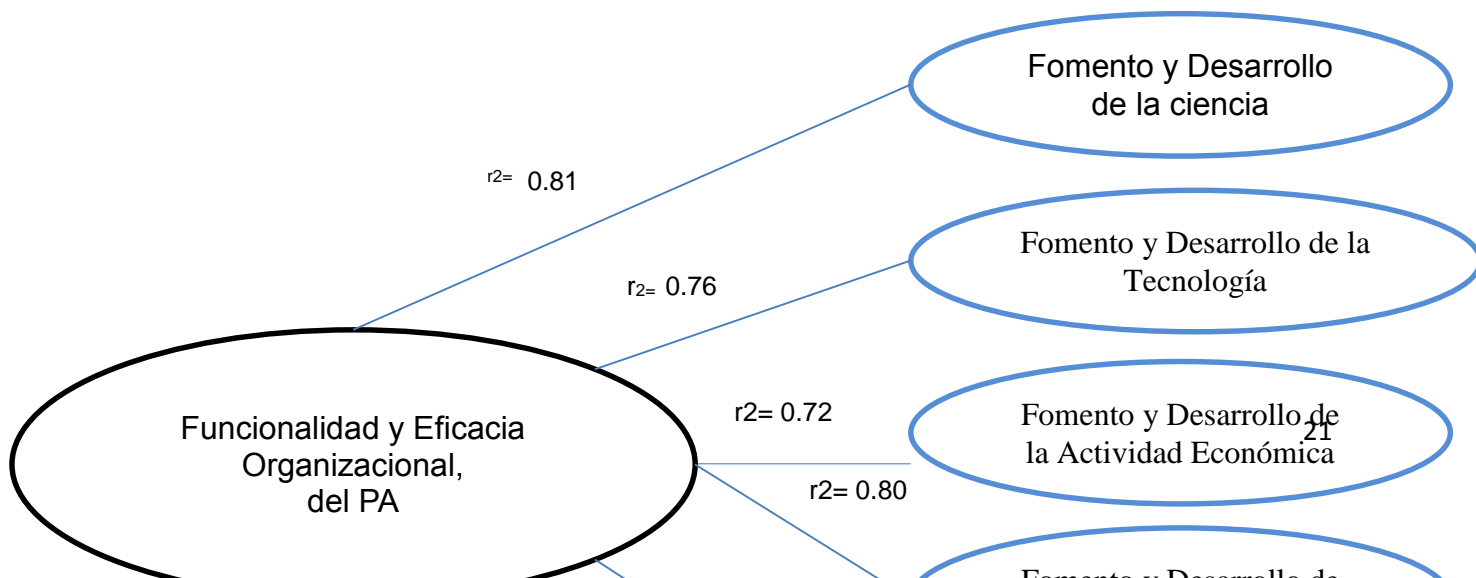




**Fuente: Elaboración propia de acuerdo a los resultados generados con la investigación.**

De acuerdo al panorama de los resultados, en términos de porcentajes, se puede observar que la función de **preparación para el mundo profesional ocupa el primer lugar** con el 68.77 % de cumplimiento de eficacia en ese sector. Seguido de la función de Fomento y Desarrollo de la Ciencia con un 63.10%. El tercer lugar lo ocupa la función de Fomento, Desarrollo y Trasmisión de la Cultura con el 62.95%, **con lo que se confirma y se acepta la H1**. Enseguida aparece en cuarto lugar la función de **fomento y desarrollo de la Tecnología** con 57.53%. En quinto sitio la función de **compromiso social** con un 55.30% de eficacia. Por último la función de **fomento y desarrollo de la tecnología** con el 48.81%, siendo la menos eficaz, **con lo que no se confirma y se rechaza la H2**.

**Figura 2: Modelo de Funcionalidad y Eficacia y sus correlaciones de Pearson.**





$r^2 = .74$

Fuente: Elaboración propia a partir de la información.

Las Funciones de Fomento y Desarrollo a la Ciencia obtuvieron un  $r^2 = .82$  y  $r = .67$ ; Fomento y Desarrollo y Trasmisión de la Cultura  $r^2 = .80$  y  $r = .64$  y Preparación para el Mundo Profesional  $r^2 = .86$  y  $r = .74$ , lo que confirma que estas categorías si explican en un nivel medio alto la Funcionalidad y Eficacia Organizacional del Posgrado en Administración. Mientras que Las funciones de Fomento y Desarrollo de la Tecnología obtuvieron  $r^2 = .76$  y  $r = .58$ ; Fomento y Desarrollo de la Actividad Económica  $r^2 = .72$  y  $r = .52$ ; y Compromiso Social  $r^2 = .74$  y  $r = .55$ , lo que confirma que estas categorías explican en un nivel medio bajo la Funcionalidad y Eficacia Organizacional del Posgrado en Administración.

## CONCLUSIONES

Para iniciar con la conclusión pudieran tomarse los tres primeros lugares como fortalezas de las funciones del Posgrado en Administración de la Universidad de Sonora: La Función de Fomento y Desarrollo a la Ciencia con puntaje de .67, Fomento y Desarrollo y Trasmisión de la Cultura con .64 y Preparación para el Mundo Profesional con .74 cuya valoración es



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

igual o encima del 90% sin embargo, aún se pueden mejorar las funciones. En el Fomento y Desarrollo de la Ciencia, se pueden realizar convenios con Universidades Extranjeras con las cuales se tienen actualmente contactos, tal como Jean Moulin, Lyon Francia, La Universidad Complutense de Madrid, y la Universidad de Buenos Aires, Argentina, con el objetivo de hacer intercambios estudiantiles y de docente. Ya desde el 2013, se inició estos convenios y ya en 2015 se están formalizando. En cuanto al Desarrollo de la Cultura, fomentar que las investigaciones de los investigadores del PA tengan coherencia con las líneas de investigación del PA. Y en cuanto al Mundo Profesional, realizar actividades empresariales a través de los recursos del Departamento en Administración y realizar convenios con la PYMES para estancias e investigaciones.

De la misma forma, se cuenta con una sólida trasmisión del conocimiento, así como con publicaciones que los maestros emiten periódicamente, y la dinámica actual se requiere es realizar investigaciones conjuntas con otros investigadores de Redes, de Centros de Investigación, y de Instituciones de Educación Superior.

Sin embargo en las funciones de Fomento y Desarrollo de la Tecnología se valoró en 4.0, el Fomento y Desarrollo de la Actividad Económica con 3.41; y Compromiso Social con 3.87 con un marcador bastante bajo, por lo que se tienen que registrar proyectos de los investigadores en la Secretaria de Economía en los fondos de las PYMES, y con el apoyo de la universidad de Sonora. También se inició en 2014 una actividad donde el PA se involucra en Actividades Sociales y se espera se vayan formalizando más durante 2016.

## **RECOMENDACIONES**

Los programas de investigación en campo empresarial pudieran ayudar, mediante la firma de un mayor número de convenios con las empresas, para que los alumnos realicen sus tesis o cualquier tipo de estudio. Con la existencia de convenios entre empresas y posgrado, tanto



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

docentes como alumnos pueden tener acceso y facilitar los estudios y saber cuáles son las necesidades de diversos tipos de empresas para focalizar y enriquecer sus aportaciones, y parte de ese convenio podría ser una bolsa de trabajo para ver que la empresa se beneficie con capital humano confiable recomendado por el Posgrado de Administración. En definitiva falta generar una cultura de apertura para la investigación Si hablamos de transmisión de cultura, es cierto que los académicos viajan a presentar trabajos y ponencias en congresos de diversas localidades, incluso internacionales, pero se carece de apoyos para un programa de intercambio.

El acercamiento a las pymes y empresas familiares, que son bastantes, puede generar espacios para el involucramiento en su administración, es sumamente especial cuando tratamos al núcleo social más importante que es la familia junto con el núcleo más importante económicamente la empresa. Esto puede hacer que los estudiantes se sientan más preparados a emprender un negocio propio o establecer tablas más firmes en caso de ya contar con uno de estos negocios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDERSON, DAVID R., DENNIS J SWEENEY Y THOMAS A. WILLIAMS. (2013) *Statistics for Business and Economics*. Ed. West Publishing Company, New York.

CLAUDE, G.; Et.al (2005). **Historia del pensamiento administrativo**, 2ª ed. Pearson Education. México.

CHIAVENATO, I. (2004). **Introducción a la teoría general de la administración**. McGraw Hill, México.

CORONADO, G. (2011). **Pertinencia Social de la formación de nivel superior, a través de las creencias de estudiantes, docentes y empleadores de la Universidad de la Sierra**. Tesis Doctoral. Programa de Doctorado en Planeación y Liderazgo Educativo. Universidad del Valle de México Campus Hermosillo.





<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

DE LA ORDEN HOZ; et al (2007). **Niveles y perfiles de funcionalidad como dimensión de calidad universitaria. Un estudio empírico en la Universidad Complutense.** *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 15 (12). Recuperado [12 de noviembre de 2008] de <http://epaa.asu.edu/epaa/>.

DE LA ORDEN (2007) et. al. Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación (Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa /1997, Volumen 3 ).

DIDRIKSSON T., AXEL Y ALMA HERRERA (Coord.), **La transformación de la universidad mexicana: diez estudios de caso en la transición**, Universidad Autónoma de Zacatecas/Grupo Editorial Porrúa, México, 2002.

DÍAZ SOBRINHO, J. (2008) **Calidad, pertinencia y responsabilidad de la universidad latinoamericana y caribeña.**

ESTÉVEZ, ETTY (2009b). **La evaluación en las instituciones de educación superior de Sonora. Diagnóstico y propuesta de innovación.** Hermosillo: Editorial UNISON.

FULLAN, M.; STIEGELBAUER S. (1997). **El Cambio Educativo, Guía de planeación para maestros.** Trillas reimpresión 2004. México.

GARCÍA, G. JAVIER. (2009). **Las políticas y los programas de posgrado** 24, número 70, mayo-agosto de 2009 *Sociológica*, año 24, número 70, mayo-agosto de 2009, pp. 153-174  
Fecha de recepción 29/08/08, fecha de aceptación 29/07/09

MUÑOZ IZQUIERDO, C. (1999). **La contribución de la educación al cambio social.** CEE-Universidad Iberoamericana- Gernika. México.

ORGANIZACIÓN COMERCIAL DE DESARROLLO ECONOMICO (2005). Evaluación del Sistema Educativo Mexicano. Paris, Noviembre 2005. RAMIREZ J et.al.(2011).

Revista UNAM *Perfiles Educativos* vol. XXXIII, núm. 131, 2011

TÜNNERMANN B., CARLOS (2002). **La calidad y pertinencia social en las Instituciones de Educación Superior.** Segundo Congreso Nacional y Tercero Internacional , “Retos y Expectativas de la Universidad”, UAEM, Toluca, Mex.



Año 9, Núm. 22 (Enero - junio 2016)



Revista de Investigación  
Académica sin Frontera  
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

UNESCO (1998) **La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción.**  
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. París.  
Octubre 2008.

Sitios consultados en la red

<http://www.anuies.mx>      <http://www.conacyt.mx>      <http://www.ocde.org>  
<http://www.inegi.gob.mx>      <http://www.sep.gob.mx>      <http://www.uson.mx>  
<http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/Reduc/pdf/pdf/8184.pdf>  
<http://issuu.com/sbasica/docs/sonora>



## ANEXOS

### Anexo 1.- Aplicación del instrumento de valoración de la funcionalidad institucional por medio del modelo de De la Orden Hoz. Instrucción: Encierra en un círculo el número que consideres que refleja tu percepción correcta en cada aspecto.

3.1 En qué medida los siguientes aspectos son reforzados por las políticas y normas del Posgrado en Administración de la Universidad de Sonora, en el sentido de la formación de sus posgraduados:

	En escasa medida				En gran medida			
A) Formación científica	1	2	3	4	5	6	7	
B) Formación tecnológica	1	2	3	4	5	6	7	
C) Actividades económicas	1	2	3	4	5	6	7	
D) Transmisión de la cultura	1	2	3	4	5	6	7	
E) Profesionalización de los estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	
F) Compromiso social	1	2	3	4	5	6	7	

3.2. En qué medida las políticas y normas del Posgrado en Administración contribuyen al desarrollo de las siguientes funciones de la acción universitaria.

	En escasa Medida				En gran medida			
A) Investigación	1	2	3	4	5	6	7	
B) Enseñanza	1	2	3	4	5	6	7	
C) Extensión	1	2	3	4	5	6	7	
D) Intercambio	1	2	3	4	5	6	7	

3.3. En qué medida considera usted que las políticas y normas del Posgrado en Administración, referidas a la vinculación y promoción de las actividades económicas externas son claras y precisas, en los criterios reguladores de asignación y participación.

	En escasa medida				En gran medida			
	1	2	3	4	5	6	7	



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.4. En qué medida considera que la asignación presupuestaria de la Universidad es distribuida equilibradamente entre todos sus departamentos y actividades que se desarrollan.

En escasa medida					En gran medida	
1	2	3	4	5	6	7

3.5. En qué grado contribuyen los recursos de convenios y contratos de su departamento, en relación al conjunto de los ingresos de la Universidad.

En escaso grado					En elevado grado	
1	2	3	4	5	6	7

3.6. En qué medida los recursos y medios con los que cuenta la universidad permiten alcanzar los fines y objetivos propuestos por el Departamento donde Labora.

En escasa medida					En gran medida	
1	2	3	4	5	6	7

3.7. En qué medida considera que el Posgrado en Administración responde a:

	En escasa Medida					En gran medida	
	1	2	3	4	5	6	7
a) Metas específicas de la Institución							
b) Demandas sociales	1	2	3	4	5	6	7
c) Necesidades del entorno	1	2	3	4	5	6	7

3.8. En qué medida el Posgrado en Administración desarrolla programas o actividades paralelas a la formación profesional de sus estudiantes, referidas a:

	En escasa medida					En gran medida	
	1	2	3	4	5	6	7
A) Valoración de la profesión							
B) Perfil profesional	1	2	3	4	5	6	7
C) Ética profesional	1	2	3	4	5	6	7
D) Contratos laborales							
E) Estructura sindical y empresarial	1	2	3	4	5	6	7
F) Democracia							



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.9. Con que frecuencia considera usted que el Posgrado en Administración desarrolla programas o actividades encaminadas a dar solución a problemas reales del entorno

Con escasa Frecuencia					Con gran frecuencia	
1	2	3	4	5	6	7

3.10. En qué medida el posgrado en administración mantiene programas eficaces de intercambio con otras universidades, centros de investigación y empresas donde participen docentes.

En escasa Medida					En gran medida	
1	2	3	4	5	6	7

3.11. En qué medida los métodos y técnicas empleados por usted en su enseñanza, promueven los siguientes aspectos:

	En escasa Medida					En gran medida	
	1	2	3	4	5	6	7
A) Aprendizaje autónomo	1	2	3	4	5	6	7
B) Pensamiento creativo	1	2	3	4	5	6	7
C) Habilidades intelectuales	1	2	3	4	5	6	7
D) Reflexión crítica	1	2	3	4	5	6	7
E) Internacionalización de valores	1	2	3	4	5	6	7
F) Habilidades psicomotoras	1	2	3	4	5	6	7

3.12. En qué medida las actividades prácticas previstas en los programas de posgrado mantienen coherencia con los:

	En escasa medida					En gran medida		
	1	2	3	4	5	6	7	
A) Perfil que se espera de los estudiantes al lograr la titulación	1	2	3	4	5	6	7	
B) Objetivos de los programas		1	2	3	4	5	6	7
C) Contenidos de las asignaturas que imparte	1	2	3	4	5	6	7	

3.13. La proporción teórica – práctica que mantienen los programas de estudio del posgrado en administración es:

Muy inadecuada					Muy adecuada	
1	2	3	4	5	6	7



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.14. Valore en qué medida los niveles de exigencia de la evaluación del aprendizaje establecida por usted en sus actividades de enseñanza, son coherentes con:

	En escasa Medida						En gran medida
A) Perfil que se espera de los posgraduados al lograr la titulación	1	2	3	4	5	6	7
B) Objetivos de los programas de estudio	1	2	3	4	5	6	7
C) Políticas y normas institucionales	1	2	3	4	5	6	7
D) Características de los posgraduados	1	2	3	4	5	6	7

3.15. En qué medida los proyectos que se desarrollan en el posgrado en administración:

	En escasa Medida						En gran medida
A) Fortalecen la formación De los posgraduados	1	2	3	4	5	6	7
B) Se vinculan a las disciplinas de estudio	1	2	3	4	5	6	7
C) Favorecen el desarrollo económico	1	2	3	4	5	6	7
D) Favorecen el desarrollo cultural	1	2	3	4	5	6	7
E) Cuentan con la participación de posgraduados	1	2	3	4	5	6	7
F) Son en número suficientes para Que participen la mayoría de los Docentes	1	2	3	4	5	6	7
G) Están en la frontera del Conocimiento	1	2	3	4	5	6	7
H) Estrechan las relaciones con La sociedad	1	2	3	4	5	6	7

3.16. Con que frecuencia los proyectos de carácter social desarrollados por el Posgrado en Administración trascienden la frontera:

	Con escasa frecuencia					Con gran frecuencia	
A) Local	1	2	3	4	5	6	7
B) Regional	1	2	3	4	5	6	7
C) Nacional	1	2	3	4	5	6	7

3.17. De acuerdo a los roles señalados, indique con qué frecuencia participa usted en procesos de autoevaluación en el Posgrado como:

	Con escasa frecuencia				Con gran frecuencia		
	1	2	3	4	5	6	7
A) Organizador							
B) Administrador	1	2	3	4	5	6	7
C) Participante		1	2	3	4	5	6
D) Metaevaluador (analista)	1	2	3	4	5	6	7

3.18. Como es la relación que mantiene el Posgrado en Administración con los sectores.:

	Muy bajo Nivel				Muy alto nivel		
	1	2	3	4	5	6	7
A) Sociales							
B) Productivos		1	2	3	4	5	6
C) Gubernamentales	1	2	3	4	5	6	7
D) ONG's	1	2	3	4	5	6	7

3.19. Con que frecuencia participa usted en actividades efectuadas por el Posgrado que se encaminen al desarrollo o perfeccionamiento de su formación social

	Con escasa Frecuencia				Con gran frecuencia		
	1	2	3	4	5	6	7

3.20. El nivel de presencia que el Posgrado en Administración mantiene en el entorno, como consecuencia de trabajos comunitarios desarrollados por los distintos miembros de la organización es.

	Muy bajo Nivel				Muy alto nivel		
	1	2	3	4	5	6	7

3.21. En qué medida los titulados del Posgrado en Administración obtienen competencias investigadoras coadyuvantes con la innovación

	En escasa Medida				En gran medida		
	1	2	3	4	5	6	7

3.22. En su opinión, en qué medida los titulados de éste posgrado manifiestan su compromiso con los principios y valores que requiere el ejercicio de sus profesiones:

	En escasa				En gran		
	1	2	3	4	5	6	7



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.23 En su opinión, que grado del presupuesto global del Posgrado en Administración es obtenido por financiación externa en investigación

medida					medida	
1	2	3	4	5	6	7

En escaso grado					En elevado grado	
1	2	3	4	5	6	7

3.24 Indique con qué frecuencia ha participado en los proyectos de investigación realizados por el Posgrado en Administración, como:

En escasa Medida					En gran medida	
------------------	--	--	--	--	----------------	--

- |                             |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A) Investigador responsable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |   |
| B) Miembro del equipo       |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| C) Colaborador              |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

3.25 En qué medida como resultado de la investigación que se efectúa en el Posgrado en Administración se generan:

En escasa Medida					En gran medida	
------------------	--	--	--	--	----------------	--

- |                         |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| A) Avances Teóricos     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| B) Avances tecnológicos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| C) Patentes             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

3.26 Con qué frecuencia los trabajos de investigación desarrollados por el Posgrado en Administración trascienden la frontera:

Con escasa frecuencia					Con gran frecuencia	
-----------------------	--	--	--	--	---------------------	--

- |             |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|
| A) Local    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| B) Regional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| C) Nacional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |





<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.27 Señale en qué grado conoce las siguientes publicaciones del Posgrado:

	En escaso grado					En elevado grado	
	1	2	3	4	5	6	7
A) Libros							
B) Revistas							
C) Ponencias en eventos científicos							
D) Folletos							
E) Trípticos							
F) CD-ROM							
G) Páginas WEB							

3.28 Con qué frecuencia las publicaciones realizadas por el Posgrado trascienden la frontera:

	Con escasa frecuencia					Con gran frecuencia	
	1	2	3	4	5	6	7
D) Local							
E) Regional							
F) Nacional							

3.29 En su opinión, en qué medida está satisfecho el titulado del Posgrado en Administración con la formación que recibió:

	En escasa Medida					En gran medida	
	1	2	3	4	5	6	7

3.30 En qué medida el Posgrado ofrece la oportunidad de que posgraduados y docentes participen en experiencias de intercambio con otros centros de estudio de investigación

	En escasa Medida					En gran medida	
	1	2	3	4	5	6	7

3.31 Con qué frecuencia el Posgrado en Administración desarrolla actividades de carácter social

	Con escasa Frecuencia					Con gran frecuencia	
	1	2	3	4	5	6	7



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

3.32 La cobertura alcanzada con la realización de actividades sociales desarrollada por el Posgrado en Administración es:

Muy bajo					Muy alto	
1	2	3	4	5	6	7

Gracias por tu participación