

Influencia del programa de tutorías en el rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes universitarios

Influence of the Tutoring Program on Academic Performance from the Perspective of University Students

**Mtra. Holguín Félix Karolina¹, Dra. Pacheco Olguín María Elena², Dr. Laurián Pacheco David³,
Mtra. Lee Estrella Gabriela Gyomara⁴ y Mtra. Laurián Pacheco Caissa⁵**

¹Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona y Aguascalientes, Navojoa, Sonora, México 85860,
Celular: 6421358983, Correo: Karolina.holguin@potros.itson.edu.mx
ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2169-7994>

²Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona s/n, esquina con Ramón Corona, Col. ITSON, Navojoa,
Sonora, México, 85860, Celular: 6421167802, Correo: Maria.pacheco72397@potros.itson.edu.mx
ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8445-5706>

³Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona s/n, esquina con Ramón Corona, Col. ITSON, Navojoa,
Sonora, México, 85860, Celular: 6421152867, Correo: David.laurian@gmail.com,
ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-5211-6953>

⁴Universidad de Sonora, Lázaro Cárdenas del Río 100, Francisco Villa, 85880 Navojoa, Sonora, México,
Celular: 6424287965, Correo: gabriela.lee@unison.mx
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7173-7286>

⁵Ramón Corona S/N, Esq. con Aguascalientes, Col. ITSON, 6421169057
caissa.laurian249647@potros.itson.edu.mx; Doctorado en Educación, Instituto Tecnológico de Sonora,
Campus Navojoa.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6984-621>

DOI: <https://doi.org/>

Recibido: 1 de mayo de 2025

Aceptado: 10 de junio 2025.

Publicado: 15 de junio 2025.

Como citar:

Pacheco Olguin, Maria elena, Holguin Félix, K., Laurián Pacheco, D., Lee Estrella , G. G., & Laurián Pacheco, C. (2025). Influencia del programa de tutorías y el rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, 1(43). <https://doi.org/10.46589/riasf.v1i43.780>.

Resumen

Este estudio evaluó la influencia del programa de tutorías en el rendimiento académico según opinión de universitarios, presentó enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, correlacional, utilizando muestreo no probabilístico por conveniencia. Se examinó el nivel de satisfacción con el programa, clasificado en: alto (3.00) medio (2.99-2.00) y bajo (1.99-1.00). Participaron 61 estudiantes, quienes respondieron un cuestionario de 22 ítems con escala Likert, organizado en dos secciones: Programa de Tutorías (18 ítems/ cinco dimensiones) y Rendimiento Académico (4 ítems/ 4 dimensiones). Los datos se analizaron con software Jamovi, versión 2.6.26. Resultados: El Programa de Tutorías tuvo alta satisfacción en las áreas profesionales y metodológicas (3.00), en académicas (2.95), personales (2.93) y administrativas (2.74) con valoración media, sin niveles bajos. En Rendimiento Académico, alta satisfacción en habilidades de estudio (3.00) y media en desempeño académico (2.95), estado socioemocional (2.74) y promedio escolar (2.93). El análisis estadístico ($\chi^2=61.0$, $gl=1$, $p < .001$) confirmó impacto positivo del Programa de Tutorías en el Rendimiento Académico. Conclusión: Los estudiantes consideran al Programa de Tutorías un recurso fundamental en su desarrollo académico, destacan la necesidad de mejora en lo socioemocional y administrativo para garantizar una experiencia más integral.

Palabras clave: Programa de Tutorías, Rendimiento académico, Percepción estudiantil, Estudio Correlacional, Nivel de satisfacción.

Abstract

This study evaluated the influence of the tutoring program on academic performance according to university students' opinions. It employed a quantitative approach and a descriptive-correlational design, using non-probabilistic convenience sampling. The level of satisfaction with the program was examined and classified as high (3.00), medium (2.99–2.00), and low (1.99–1.00). A total of 61 students participated, responding to a 22-item Likert-scale questionnaire organized into two sections: Tutoring Program (18 items/five dimensions) and Academic Performance (4 items/four dimensions). The data were analyzed using Jamovi software, version 2.6.26. Results: The tutoring program received high satisfaction ratings in professional and methodological areas (3.00), while academic (2.95), personal (2.93), and administrative (2.74) aspects were rated as medium, with no low ratings. Regarding academic performance, study skills were rated with high satisfaction (3.00), while academic performance (2.95), socio-emotional status (2.74), and overall GPA (2.93) were rated as medium. The statistical analysis ($\chi^2=61.0$, $df=1$, $p < .001$) confirmed the positive impact of the tutoring program on academic performance. Conclusion: Students consider the tutoring program a fundamental resource for their academic development and highlight the need for improvements in socio-emotional and administrative aspects to ensure a more comprehensive experience.

Keywords: Student Perception, Correlational Study, Level of Satisfaction.

Introducción

Un programa de tutorías es una herramienta educativa que ofrece apoyo personalizado para potenciar el desarrollo académico, personal y profesional de los estudiantes, promoviendo su aprendizaje y crecimiento integral.

La tutoría universitaria en México tuvo sus inicios en el siglo XIX con las escuelas lancasterianas. Posteriormente, en el siglo XX, las universidades estructuraron formalmente estos

programas, enfocados en optimizar el rendimiento académico y garantizar una mayor retención estudiantil.

López A. R. (2004), investigó el impacto de los programas de tutoría en la educación superior. Su trabajo analiza cómo estas iniciativas contribuyen al desarrollo académico y personal de los estudiantes, así como los desafíos que enfrentan las instituciones al implementarlas. Concluye que los programas de tutoría en la educación superior son fundamentales para potenciar el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Fresan y López (2011), investigaron la puesta en marcha de programas de tutoría institucional en las universidades mexicanas. Su estudio presenta un modelo estructural y operativo para estos programas, subrayando su relevancia en el fortalecimiento de la calidad educativa, el desempeño académico y la permanencia estudiantil, concluyendo que los programas institucionales de tutoría son una herramienta clave para mejorar la calidad educativa en las instituciones de educación superior.

Obaya y Vargas (2014), destacan que la tutoría facilita el desarrollo de habilidades para que los estudiantes comprendan sus procesos metacognitivos, mejoren su aprendizaje y asuman un enfoque autónomo; además de que proporciona un entorno de confianza donde pueden expresar inquietudes académicas y emocionales.

Montes et al. (2015), realizaron un estudio con 539 estudiantes de Agroindustrias, Administración, Computación y Nutrición de una universidad pública en México para analizar las actitudes hacia la tutoría universitaria. Se diseñó y validó la Escala de Actitudes Hacia la Tutoría, con resultados psicométricos satisfactorios. Los estudiantes mostraron actitudes levemente positivas, con diferencias significativas según carrera y género, destacando la necesidad de investigar las causas y el impacto de estas prácticas en la calidad educativa.

González et al. (2016), afirman que las tutorías han evolucionado, su objetivo principal de proporcionar apoyo personalizado para el desarrollo intelectual y personal sigue siendo constante.

Lobato y Guerra (2016), exploraron la evolución y los desafíos de la tutoría en la educación superior en Iberoamérica, destacándola como un indicador clave de calidad educativa por su impacto en el rendimiento y la satisfacción estudiantil. Subrayan que, como intervención personalizada, la tutoría orienta y apoya a los estudiantes en el desarrollo de competencias y en la construcción de su proyecto académico y profesional, aunque reconocen áreas que aún requieren mejoras para optimizar su efectividad.

García y Vilca (2021), analizaron el impacto de las tutorías en el rendimiento académico de una universidad peruana con 322 estudiantes de diversas carreras. Los resultados destacaron la eficacia de las tutorías para mejorar el desempeño académico, siendo más significativas las tutorías individuales; concluyeron que estas acciones favorecen el desarrollo de Habilidades esenciales para el aprendizaje.

López y Sánchez (2024), aseveran que la tutoría en educación superior se ha destacado como un apoyo esencial para los estudiantes en su formación, aunque sigue enfrentando desafíos y áreas por mejorar en las instituciones.

Actualmente, el programa de tutorías es un mecanismo fundamental en las instituciones educativas, particularmente en la educación superior, ofreciendo acompañamiento cercano a los estudiantes, promoviendo su desarrollo académico, emocional y profesional para alcanzar sus metas, superar desafíos y mejorar su desempeño integral.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) destaca la importancia de fortalecer los programas de tutorías, fundamentales para mejorar la calidad académica, impulsar el rendimiento estudiantil, desarrollar habilidades, incrementar la motivación y la confianza, así como promover la inclusión y la equidad entre los estudiantes. Además, estas tutorías tienen un impacto significativo en el desempeño académico y en la satisfacción de los estudiantes, facilitando la superación de desafíos educativos y fomentando el desarrollo de habilidades interpersonales, la motivación y la autoconfianza. Su implementación

en los entornos educativos se considera un indicador de calidad, generando beneficios tangibles en el progreso de los estudiantes y en el fortalecimiento de las instituciones académicas.

Los programas de acción tutorial implementados en las universidades se centran en proporcionar un acompañamiento personalizado entre el tutor y el estudiante, posicionando al alumno como el eje principal de su proceso formativo. Este enfoque no solo fomenta el desarrollo integral del estudiante, sino que también busca optimizar su rendimiento académico, impulsando su aprendizaje, fortaleciendo habilidades clave y promoviendo su éxito en el ámbito educativo y profesional.

Rendimiento Académico.

Solano (2015), define el rendimiento académico como el nivel de conocimientos, destrezas y competencias que los estudiantes demuestran en un área específica, evaluado a través de sus calificaciones y en comparación con los objetivos de aprendizaje y sus compañeros.

Porcel (2016), expresa que el rendimiento académico es cuando el alumno tiene resultados en su centro de enseñanza y que esto se expresa a través de las calificaciones del alumno.

Ariza et al. (2018), definen el rendimiento académico como la verificación de resultados específicos en función de los aprendizajes planteados en los planes de estudio de la educación formal. Asimismo, resaltan que existe una correlación entre el nivel esperado del estudiante y las demandas académicas establecidas por un curso o programa educativo determinado.

Percepción estudiantil.

La percepción estudiantil engloba las opiniones y experiencias de los estudiantes sobre su entorno educativo. En el caso de las tutorías, esta percepción ayuda a identificar fortalezas y áreas de mejora, ofreciendo información clave para optimizar estrategias y fomentar su impacto en el

desarrollo académico, personal y emocional, así como para promover la satisfacción y el éxito educativo de los alumnos.

La percepción de los estudiantes sobre los programas de tutorías es fundamental por diversas razones:

- Proporciona una herramienta valiosa para evaluar la efectividad del programa, permitiendo identificar tanto sus fortalezas como las áreas que requieren mejoras.
- Fomenta un enfoque de mejora continua que asegura la relevancia y eficacia de estos programas a lo largo del tiempo.
- Tiene un impacto directo en la retención estudiantil, ya que un programa bien valorado no solo motiva a los alumnos a continuar con sus estudios, sino que también les ayuda a superar los desafíos académicos.
- Fortalece el prestigio institucional, al mejorar la imagen de la universidad y atraer a un mayor número de estudiantes interesados.

Comprender estas perspectivas no solo refleja la calidad del programa, sino que también es esencial para asegurar su éxito y sostenibilidad.

El estudio se realizó con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa, México, a través de un cuestionario de valoración de satisfacción con respecto al programa de tutorías y su influencia en su desempeño académico, considerando sus opiniones como una aportación clave para detectar áreas de mejora y fortalecer su calidad.

Esta investigación se destacó por su contribución al diseño de estrategias educativas enfocadas en la identificación de las necesidades reales del alumnado, los hallazgos servirán como base sólida para futuras investigaciones y la mejora de los programas de tutorías, asegurando su evolución y adaptación a las exigencias del entorno educativo actual.

Los principales beneficiarios serán los estudiantes, ya que los resultados facilitarán ajustes en los programas de tutorías para atender sus necesidades académicas, emocionales y personales, mejorando su rendimiento, satisfacción y fortaleciendo sus competencias.

Las instituciones educativas también saldrán favorecidas al acceder a información clave para optimizar sus programas de tutorías. Esto no solo favorecerá la retención estudiantil y reducirá la deserción, sino que también fortalecerá su prestigio al demostrar un firme compromiso con el éxito académico.

Por su parte, los tutores podrán perfeccionar sus estrategias pedagógicas y ofrecer un acompañamiento más efectivo al comprender mejor las expectativas de los estudiantes.

En conjunto, la comunidad académica se enriquecerá al ampliar el conocimiento sobre programas de tutorías, abriendo nuevas posibilidades para futuras investigaciones orientadas al desarrollo integral de los alumnos.

Evaluar la eficacia de los programas de tutorías, a través de la recopilación y análisis de resultados, es fundamental para proporcionar información relevante que permita diseñar políticas educativas más efectivas.

La falta de estudios de este tipo no solo restringiría el entendimiento sobre las percepciones y niveles de satisfacción de los estudiantes universitarios, sino que también obstaculizaría la implementación de mejoras necesarias. En consecuencia, las estrategias educativas quedarían limitadas, dificultando el desarrollo de prácticas óptimas e impidiendo avances significativos en la innovación educativa.

Tomar en cuenta la opinión de los estudiantes es esencial para diseñar programas de tutorías que realmente impacten de manera positiva. En este contexto, la pregunta de investigación que guía fue: *¿Cómo influye el programa de tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios según sus percepciones individuales de satisfacción, y qué aspectos pueden mejorarse para optimizar su eficiencia y calidad?*

Por lo tanto, para responder al cuestionamiento previamente planteado, se establecieron los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Identificar la influencia del programa de tutorías en el rendimiento académico de estudiantes universitarios a través de un instrumento que permita conocer sus percepciones individuales de satisfacción para optimizar estrategias de apoyo que fortalezcan su proceso de aprendizaje.

Objetivos Específicos:

1. Aplicar un cuestionario estandarizado a los estudiantes para evaluar su nivel de satisfacción con el Programa de Tutorías y su influencia en el Rendimiento Académico.
2. Analizar los datos recolectados mediante el software Jamovi 2.6.26 para determinar el nivel de significancia a través de la correlación de Pearson y la prueba de chi-cuadrada.
3. Identificar las áreas de oportunidad dentro del programa de tutorías con el objetivo de mejorar su calidad y efectividad.

Material y Método

Este estudio, desarrollado bajo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental y correlacional, analizó la influencia del programa de tutorías en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se aplicaron los estadísticos de Pearson y Chi cuadrado para el análisis de los datos.

El alcance del estudio fue descriptivo, ya que se enfocó en la caracterización detallada de la realidad, proporcionando una visión clara y estructurada de las variables sin modificar su

comportamiento. Al centrarse en una situación específica, permitió identificar patrones y tendencias dentro de un contexto determinado.

Además, el estudio tuvo un alcance correlacional, lo que permitió analizar la relación entre las variables y comprender cómo una influye en la otra. En este sentido, Valle et al. (2022) destacan que los estudios correlacionales buscan establecer asociaciones entre factores, facilitando la identificación de conexiones significativas para su interpretación y aplicación en la mejora de estrategias educativas."

Con esta metodología, la investigación no solo describe los elementos clave del fenómeno estudiado, sino que también explora sus interacciones y posibles implicaciones dentro del contexto educativo.

Participantes.

La muestra estuvo compuesta por 61 participantes seleccionados de manera no probabilística y por conveniencia, eligiéndose de acuerdo al total de carreras y alumnos tutorados pertenecientes al Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa; incluye ambos sexos, con edad promedio de 18 a 24 años; el 55.7% son mujeres y el 44.3% son hombres, mismos que se encontraban cursando desde el segundo hasta el octavo semestre; de estos, 51 alumnos cursaron la tutoría 1, 5 alumnos cursaron la tutoría 2 y otros 5 alumnos cursaron la tutoría para el egreso. Asimismo, se identificó un único programa de tutorías para todos los alumnos en general, el cual cuenta con el apoyo de 30 maestros tutores de diversas carreras, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Distribución de la Muestra participante.

Semestre	%
Segundo	85
Cuarto	1.6
Sexto	6.6
Octavo	6.6
Total	100

Fuente: elaboración propia.

Instrumento.

El instrumento tuvo como propósito evaluar la percepción de los estudiantes sobre la calidad del servicio ofrecido por el programa de tutorías de la universidad y analizar su influencia en el rendimiento académico. Para ello, se aplicó una encuesta basada en un cuestionario de 22 ítems. Las preguntas fueron formuladas de manera directa, y las respuestas se estructuraron en una escala Likert con las siguientes opciones: "De acuerdo", "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y "En desacuerdo", asignando un puntaje de 3, 2 y 1, respectivamente.

Estas categorías permitieron recopilar las opiniones de los estudiantes sobre la relación entre el programa de tutorías y su rendimiento académico, además de determinar su nivel de satisfacción. Los resultados se analizaron y se clasificaron en niveles de satisfacción alto, medio y bajo, conforme a lo descrito en la tabla presentada a continuación:

Tabla 2. Clasificación de la Percepción Estudiantil

Puntaje	Escala	Descripción	Nivel/Satisfacción
3.00	De acuerdo	Las respuestas reflejan una actitud favorable hacia el tema.	Alto
2.99-2.00	Ni de Acuerdo/ ni en Desacuerdo	Las respuestas son imparciales, sin mostrar una actitud clara, ni favorable ni desfavorable	Medio
1.99-0.00	En desacuerdo	Las respuestas indican una actitud desfavorable.	Bajo

Fuente: Elaboración propia.

Descripción del Instrumento.

El instrumento aplicado se estructuró en dos secciones para evaluar diversas dimensiones relacionadas con el Programa de Tutorías y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes:

Programa de Tutorías:

1. **Competencias y necesidades profesionales:** Evalúa las habilidades, conocimientos y capacidades requeridas por el tutor para desempeñarse eficazmente en la práctica de tutoría.
2. **Competencias y necesidades personales:** Considera las habilidades interpersonales y las características necesarias para gestionar desafíos y situaciones con los estudiantes.
3. **Competencias y necesidades administrativas:** Incluye los conocimientos necesarios para la gestión eficaz de procesos administrativos relacionados con el programa de tutorías.
4. **Competencias y necesidades académicas:** Examina las habilidades esenciales para interactuar en el ámbito educativo, así como las necesidades específicas de los alumnos.
5. **Metodología del tutor:** Analiza las estrategias utilizadas por el tutor para asegurar la eficiencia y efectividad de la práctica de tutoría.

Rendimiento Académico:

1. **Habilidades de estudio:** Identifica si el programa de tutorías fomenta el desarrollo de habilidades de estudio entre los estudiantes.
2. **Desempeño académico:** Determina si la intervención del programa de tutorías tiene un impacto positivo en el progreso educativo de los alumnos.
3. **Estado socioemocional:** Evalúa el efecto del programa en el estado socioemocional de los estudiantes y, en consecuencia, en su proceso de aprendizaje.
4. **Promedio académico:** Establece el rango académico de los tutorados para identificar patrones relacionados con su rendimiento.

Las valoraciones obtenidas a través de este instrumento proporcionaron información clave para responder adecuadamente a la pregunta de investigación: *¿Cuál es la percepción de los estudiantes acerca de la influencia del programa de tutorías en su rendimiento académico?*

El nivel de satisfacción fue clasificado en tres categorías principales: Alto (3.00-2.99) Medio (2.98-2.00) y Bajo (1.99-0), permitiendo evaluar y organizar las percepciones o respuestas de los participantes en diversas áreas evaluadas:

1. **Nivel de Satisfacción Alto (3.00):** Representa una percepción una opinión favorable hacia un aspecto específico, indicando un cumplimiento total de las expectativas planteadas.
2. **Nivel de Satisfacción Medio (2.99-2.00):** Refleja una percepción intermedia, en la que no se alcanza una satisfacción completa, pero tampoco se detecta una insatisfacción significativa. Esto puede señalar áreas con opiniones mixtas o con potencial para mejorar.
3. **Nivel de Satisfacción Bajo (1.99-1.00):** Denota una percepción desfavorable o insatisfacción frente a un aspecto evaluado. Este nivel pone de manifiesto problemas o aspectos que requieren atención prioritaria para su mejora.

Confiabilidad y Validez del Instrumento

Para evaluar la consistencia interna del instrumento, se empleó el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.866. Este resultado indica un alto nivel de fiabilidad, lo que confirma que el instrumento es consistente y adecuado para la investigación.

Con el propósito de garantizar la validez de contenido, se contó con la participación de expertos en el área, quienes aportaron perspectivas interdisciplinarias. Esto permitió validar que los ítems del instrumento representan adecuadamente el constructo estudiado y aseguran un enfoque integral en su diseño. Los análisis realizados concluyeron que el instrumento es pertinente para recopilar los datos necesarios dentro del contexto del estudio.

Los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento fueron analizados utilizando el software estadístico Jamovi versión 2.6.26. Este software brindó herramientas avanzadas para procesar y examinar la información de manera precisa y eficiente, permitiendo identificar tendencias clave relacionadas con los objetivos del estudio.

A continuación, se presenta una tabla que describe la distribución de los ítems del instrumento, proporcionando detalles sobre las dimensiones evaluadas y su correspondencia con los objetivos planteados.

Tabla 3. Dimensiones del Instrumento.

NP	Dimensiones: Programa de Tutorías	Ítems
I	Competencias y necesidades profesionales	1-3
II	Competencias y necesidades Académicas	4-7
111	Competencias y necesidades administrativas	8-10
IV	Competencias y Necesidades personales	11-14
V	Metodología empleada por el tutor	15- 18
Dimensiones: Rendimiento Académico		Ítems
I	Habilidades de estudio	19
II	Desempeño Académico	20
III	Estado socioemocional	21
IV	Promedio Académico	22

Elaboración propia.

De igual forma, se presenta la Tabla 4, la cual describe en detalle la estructura del instrumento, incluyendo las dimensiones evaluadas y el número de ítems asignados a cada una. Esta tabla permite visualizar de manera organizada cómo se distribuyen los elementos del instrumento, facilitando el análisis de cada dimensión y su relación con el objetivo de la investigación.

Tabla 4. Estructura del Instrumento.

Variable: Programa de Tutorías		Escala		
Dimensiones:				
I. Competencias y necesidades profesionales		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo
1	Conozco los cursos del plan de estudios y los cursos optativos de la carrera que en la que estoy inscrito			
2	Tengo conocimiento sobre la movilidad de estudiantes a otras instituciones dentro y fuera del país			
3	Conozco los diferentes eventos académicos en que pueden participar los alumnos, tales como verano de investigación, congresos, cursos y talleres.			
II. Competencias y necesidades Académicas		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo
4	Recibo orientaciones en metodología y técnicas de estudio.			
5	Percibo respaldo para mantener el interés y la motivación en mis estudios.			
6	El programa de tutoría desarrolla mis competencias en el uso de herramientas digitales y plataformas educativas para gestionar mis actividades académicas.			
7	El programa de tutorías me orienta sobre la disponibilidad de libros, tecnología y otros materiales necesarios para el aprendizaje.			
III. Competencias y necesidades administrativas		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo
8	El programa de tutorías me brinda las herramientas para planificar y organizar mi tiempo de manera efectiva.			
9	Recibo orientación académica y administrativa para tomar decisiones informadas sobre mi carrera y estudios.			
10	El programa de tutorías me ofrece la oportunidad para recibir retroalimentación oportuna y constructiva sobre su desempeño			

	académico y administrativo.			
IV. Competencias y Necesidades personales.		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo
11	Siento apoyo para fortalecer mis Habilidades de comunicación, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos.			
12	Percibo respaldo para trabajar habilidades de Pensamiento crítico, resolución de problemas, capacidad de aprendizaje, creatividad.			
13	Me siento motivado para lograr metas personales, encontrar propósito y sentido en la vida, desarrollo personal y profesional.			
14	El Porcentaje que considero haber asistido a las sesiones programadas de tutoría es arriba del 80%			
V. Metodología empleada por el tutor		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
15	El tutor promueve el desarrollo de habilidades para enfrentar situaciones complejas.			
16	Mi tutor me trata con respeto, muestra capacidad de escuchar mis problemas y promueve un ambiente de seguridad			
17	El tutor respeta la diversidad y las características individuales y en función de mis necesidades.			
18	Tutor me apoya para enfrentar mis barreras del aprendizaje y la participación.			
Variable: Rendimiento académico		Escala		
Dimensiones:		De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
Habilidades de estudio				
19	El programa de tutorías fomenta mis habilidades de estudio.			
	Desempeño Académico	De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
20	Considero que la intervención del programa de tutorías ha mejorado mi desempeño académico.			
	Estado Socioemocional	De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
21	El programa de tutorías me ha servido para valorar mi			

	estado socioemocional influyendo en mi capacidad de aprendizaje y rendimiento.			
	Promedio Académico	De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
22	Hasta este momento, mi promedio académico está en el rango de 80-100			

Procedimiento

El procedimiento seguido para el desarrollo de esta investigación incluyó las siguientes etapas:

1. Se solicitó autorización a las autoridades académicas de la universidad, específicamente a los coordinadores de cada programa educativo, para llevar a cabo la investigación y recopilar datos de los estudiantes.
2. Se digitalizó el cuestionario en Google Forms para facilitar la recolección de datos.
3. Se llevó a cabo el consentimiento informado y, con el apoyo de cada tutor se explicó a los estudiantes el objetivo de la investigación, proponiendo su participación voluntaria. Al mismo tiempo, se les solicitó su correo electrónico.
4. Se envió un correo electrónico informativo a los estudiantes sobre la investigación y la importancia de su participación. En el correo se incluyó el consentimiento informado, el proceso a seguir y el enlace al formulario.
5. Los estudiantes, habiendo completado el consentimiento informado, procedieron a responder el cuestionario de manera voluntaria y consciente.
6. La información fue descargada del formulario de Google Forms y procesada en el programa Jamovi versión 2.6.26 para obtener los resultados correspondientes.
7. Se realizó el análisis de los datos obtenidos utilizando el programa Jamovi versión 2.6.26 aplicando las pruebas estadísticas necesarias para evaluar la relación entre las variables de estudio.

8. Se interpretaron los resultados del análisis estadístico, identificando patrones y tendencias relevantes en las respuestas de los estudiantes.
9. Se elaboró un informe detallado que incluye los resultados obtenidos, gráficos y tablas explicativas, así como una discusión sobre los hallazgos más importantes.
10. Se redactaron las conclusiones del estudio, incluyendo una discusión detallada de los hallazgos, resaltando las implicaciones prácticas y teóricas de los resultados. Además, se formularon recomendaciones para futuras investigaciones o acciones a implementar.

Resultados

El análisis realizado permitió una evaluación detallada del nivel de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Tutorías, proporcionando una visión clara sobre su calidad, efectividad e impacto en el rendimiento académico.

En relación al programa de tutorías, los datos fueron organizados en cinco dimensiones fundamentales: competencias y necesidades profesionales, académicas, administrativas, personales y la metodología del tutor.

Respecto al rendimiento académico, se recabaron datos en torno a 4 dimensiones: habilidades de estudio, desempeño académico, estado socioemocional y el promedio escolar. A través de esta clasificación, se identificaron áreas de fortaleza y oportunidades de mejora, garantizando un enfoque estratégico para optimizar el programa y mejorar la experiencia estudiantil.

Además, el programa de tutorías demostró tener una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico de los estudiantes ($\chi^2=61.0$, $gl=1$, $p < .001$), lo que evidencia su influencia positiva en el aprendizaje y la formación universitaria. Su implementación como estrategia educativa ha contribuido a optimizar el desempeño de los alumnos, proporcionando herramientas efectivas para el desarrollo de sus competencias académicas.

La percepción estudiantil del programa ha sido clave para evaluar su impacto y diseñar mejoras que fortalezcan su calidad y lo adapten a las necesidades actuales del alumnado. Estos hallazgos servirán como base para futuras investigaciones y para la optimización continua del programa, garantizando su pertinencia y efectividad dentro del contexto educativo. Además, ofrecen una visión integral de la percepción estudiantil, destacando tanto las fortalezas del programa como las áreas de mejora. Este análisis es fundamental para el diseño de estrategias que optimicen el impacto de las tutorías, asegurando que sigan promoviendo un desarrollo académico y personal significativo entre los estudiantes.

Resultados Generales: Programa de Tutorías.

Aquí se presentan los resultados destacados del análisis realizado en las distintas dimensiones del Programa de Tutorías:

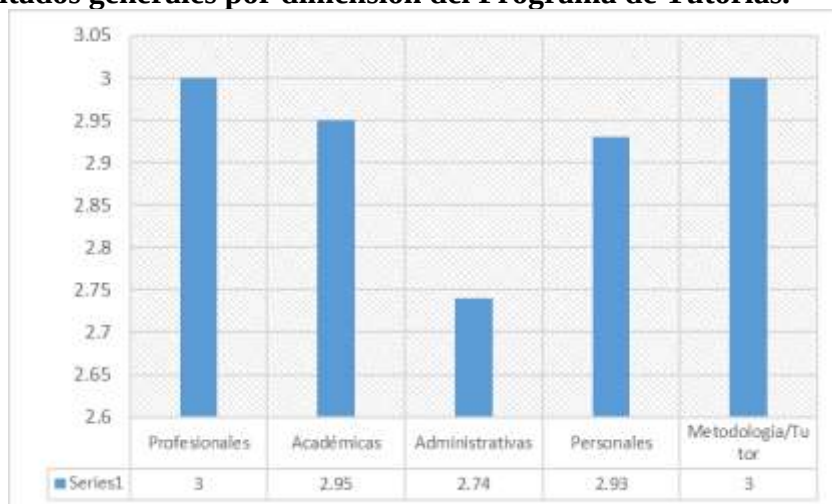
Tabla 5. Análisis Descriptivo de la variable Independiente: Programa de Tutorías.

	Profesionales	Académicas	Administrativas	Personales	Metodología/Tutor
N	61	61	61	61	61
Perdidos	0	0	0	0	0
Media	3.00	2.95	2.74	2.93	3.00
Mediana	3	3	3	3	3
Desviación estándar	0.00	0.218	0.444	0.250	0.00
Mínimo	3	2	2	2	3
Máximo	3	3	3	3	3

El análisis, basado en un total de 61 registros válidos sin datos perdidos, garantiza una muestra completa para la evaluación.

- Media: Las dimensiones *Profesionales* y *Metodología/Tutor* tienen el promedio más alto (3.00), reflejando un nivel de satisfacción completamente positivo. Por otro lado, la dimensión *Administrativas* tiene la media más baja (2.74).
- Mediana: Todas las dimensiones comparten una mediana de 3, lo que muestra que la mayoría de las respuestas están en el nivel más alto de la escala.
- Desviación estándar: Las dimensiones *Profesionales* y *Metodología/Tutor* son totalmente homogéneas, con una desviación estándar de 0.00. En contraste, la dimensión *Administrativas* presenta la mayor dispersión (0.444), indicando una mayor variabilidad en las respuestas.
- Mínimos y máximos: Las dimensiones *Profesionales* y *Metodología/Tutor* muestran uniformidad total, con valores mínimo y máximo de 3. En cambio, las dimensiones *Académicas*, *Administrativas* y *Personales* tienen un rango más amplio, con valores mínimos de 2 y máximos de 3.

Figura 1. Resultados generales por dimension del Programa de Tutorías.



Fuente: Elaboración propia

Este análisis destaca un alto nivel de satisfacción en las dimensiones *Profesionales* y *Metodología/Tutor*, mientras que la dimensión *Administrativas* muestra menor consistencia en las percepciones, lo que sugiere un área de oportunidad para mejorar.

Los datos enfatizan la importancia de mantener las fortalezas en áreas bien evaluadas, como *Profesionales* y *Metodología/Tutor*, y al mismo tiempo atender aspectos específicos en áreas con mayor variabilidad, como *Administrativas*, para mejorar la percepción y satisfacción global de los participantes.

Resultados Generales: Rendimiento Académico.

Se presenta el análisis de las dimensiones clave relacionadas con el rendimiento académico de los estudiantes:

Tabla 6. Análisis descriptivo de la Variable Dependiente: Rendimiento Académico.

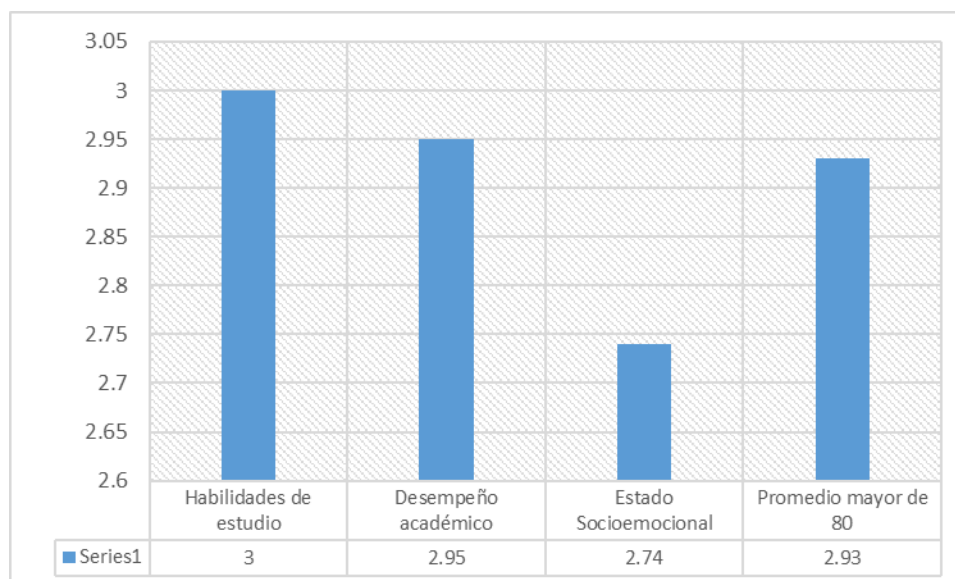
	Habilidades de estudio	Desempeño académico	Estado socioemocional	Promedio mayor 80
N	61	61	61	61
Perdidos	0	0	0	0
Media	3.00	2.95	2.74	2.93
Mediana	3	3	3	3
Desviación estándar	0.00	0.218	0.444	0.250
Mínimo	3	2	2	2
Máximo	3	3	3	3

La tabla presenta un análisis descriptivo de cuatro variables evaluadas: habilidades de estudio, desempeño académico, estado socioemocional y promedio mayor a 80. Se incluyó un total de 61 participantes en cada variable, sin datos perdidos. Los resultados muestran que:

- Media: Las habilidades de estudio tienen el promedio más alto (3.00), mientras que el estado socioemocional presenta el más bajo (2.74).
- Mediana: Todas las variables comparten una mediana de 3, lo que indica que la mayoría de las respuestas se concentraron en la escala más alta.
- Desviación estándar: Las habilidades de estudio muestran homogeneidad total (0.00), mientras que el estado socioemocional presenta mayor dispersión (0.444), reflejando mayor variabilidad en las respuestas.
- Mínimos y máximos: Las habilidades de estudio alcanzan un puntaje mínimo y máximo de 3, indicando uniformidad. Otras variables tienen un rango más amplio (mínimo de 2 y máximo de 3).

Este análisis subraya un alto nivel de satisfacción en general, con menor consistencia en las percepciones sobre el estado socioemocional.

Figura 2. Resultados generales por dimension del Rendimiento Académico.



Los estudiantes mostraron alta satisfacción en el desarrollo de habilidades de estudio (3.00), mientras que el desempeño académico (2.95) y el promedio escolar (2.93) recibieron evaluaciones medias. El estado socioemocional obtuvo una valoración moderada (2.74), evidenciando la necesidad de fortalecer el apoyo en este aspecto. Estos resultados destacan la importancia de optimizar las estrategias del programa para asegurar un impacto positivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Relación entre las Variables Programa de Tutorías y Rendimiento Académico

Para analizar la relación significativa entre las variables VI (Programa de Tutorías) y VD (Rendimiento Académico), se realizó un análisis correlacional de Pearson utilizando el software Jamovi, versión 2.6.26. Esta prueba permite determinar la asociación entre categorías de variables

nominales, identificando si las frecuencias observadas difieren significativamente de las esperadas bajo la hipótesis nula.

Asimismo, se aplicó el estadístico Chi-cuadrado para examinar la relación entre variables categóricas, verificando si la asociación observada responde al azar o refleja una tendencia real.

Ambos análisis proporcionan evidencia cuantitativa que respalda la existencia de dependencias o correlaciones entre las variables estudiadas.

Tabla 7. Relación entre el Programa de Tutorías y Rendimiento Académico.

Tablas de Contingencia			
Programa de Tutorías	Rendimiento Académico		Total
	2	3	
3	0	39	39
2	22	0	22
Total	22	39	61

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	p
χ^2	61.0	1	<.001
N	61		

El análisis examina la relación entre el Programa de Tutorías y el Rendimiento Académico, aportando pruebas que respaldan la existencia de una relación dependiente entre ambas variables.

- Valor de $\chi^2 = 61.0$: Este valor representa una discrepancia considerable entre las frecuencias observadas en los datos y las frecuencias esperadas bajo la hipótesis nula (es decir, la suposición de que no existe asociación entre las variables). Un valor tan alto indica una fuerte relación entre el programa de tutorías y el rendimiento académico.
- Grados de libertad (gl) = 1: Este cálculo se basa en las categorías disponibles para cada variable, con $gl = (\text{filas} - 1) \times (\text{columnas} - 1)$ $gl = (\text{filas} - 1) \times (\text{columnas} - 1)$.
- $p < .001$: Este resultado significa que la probabilidad de que la asociación observada ocurra por azar es menor al 0.1%. Este nivel de significancia altamente bajo permite rechazar con confianza la hipótesis nula y concluir que existe una relación estadísticamente significativa entre el programa de tutorías y el rendimiento académico.

Por lo tanto, se puede expresar que los resultados confirman que la calidad del programa de tutorías tiene una influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. Según las opiniones y percepciones reflejadas en los datos, el programa ejerce una influencia positiva, aunque existe margen para ampliar su influencia, especialmente en aquellos estudiantes que se encuentran en el rango medio. Además, dado que no se identificó un rango negativo y la percepción general es favorable, puede sostenerse que la calidad y efectividad del programa de tutorías han sido determinantes para potenciar el rendimiento académico. Esto resalta la importancia de mantener su implementación y, cuando sea factible, perfeccionarlo para maximizar sus beneficios y ampliar su alcance.

Discusión

El análisis revela una conexión significativa entre la participación en el Programa de Tutorías y el rendimiento académico de los estudiantes, lo que refuerza su relevancia como herramienta de apoyo educativo. Los hallazgos respaldan lo señalado por Armenta (2019), evidenciando que las dimensiones metodológica y profesional son altamente valoradas, ya que los tutores desempeñan un papel crucial en la orientación y el fortalecimiento del aprendizaje.

Los resultados de la prueba de chi-cuadrado ($\chi^2 = 61.0$, $gl = 1$, $p < .001$) confirman la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las tutorías y el desempeño estudiantil, lo que subraya la importancia de este acompañamiento en la vida académica de los alumnos. Sin embargo, se observa que el impacto del programa varía según las dimensiones evaluadas, lo que sugiere áreas de mejora.

En particular, las dimensiones administrativa y socioemocional presentan mayor variabilidad en la percepción de los estudiantes, indicando oportunidades de optimización. Mientras que el respaldo metodológico y profesional muestra estabilidad en su evaluación, el apoyo organizativo y emocional requiere ajustes que mejoren la experiencia integral de los alumnos dentro del programa.

La satisfacción estudiantil confirma estos patrones, destacando que los participantes encuentran valor en la tutoría, especialmente en el fortalecimiento de sus habilidades académicas. No obstante, la diferencia en la valoración de los aspectos administrativos y socioemocionales sugiere que algunos estudiantes no reciben el nivel de acompañamiento esperado en estos ámbitos. Esta observación coincide con lo expuesto por Guerra y Borrillo (2018), quienes enfatizan la importancia de una comunicación efectiva y una relación cercana entre tutor y alumno para garantizar el éxito académico.

Asimismo, de acuerdo con Leidenfrost et al. (2011), las mentorías motivadoras tienen un impacto en la confianza y el rendimiento, lo que indica que el desarrollo de estrategias de

acompañamiento más personalizadas podría potenciar el impacto de las tutorías. Integrar enfoques más inclusivos en el apoyo emocional y organizativo permitiría consolidar la iniciativa como un recurso integral de formación académica.

Finalmente, si bien los resultados evidencian una influencia positiva del programa en el rendimiento estudiantil, también subrayan la necesidad de perfeccionar ciertos aspectos para garantizar una experiencia de tutoría equilibrada. La variabilidad en la percepción de las dimensiones administrativa y socioemocional indica que los estudiantes enfrentan desafíos que pueden afectar su desempeño, por lo que la implementación de estrategias que fortalezcan estos elementos contribuiría a optimizar el impacto del programa. Un enfoque integral, que combine el acompañamiento académico con el respaldo socioemocional, aseguraría que las tutorías continúen siendo una herramienta valiosa para el desarrollo educativo y personal de los estudiantes.

Conclusiones

El Programa de Tutorías ha demostrado ser un recurso esencial para el desarrollo académico y personal de los estudiantes universitarios. La alta satisfacción en las dimensiones profesionales y metodológicas refleja la confianza en la preparación y estrategias de los tutores, consolidando su papel como apoyo educativo efectivo. Sin embargo, las valoraciones medias en competencias académicas, administrativas y personales indican oportunidades de mejora para maximizar su impacto.

Los resultados evidencian que el programa influye positivamente en el rendimiento académico, especialmente en el desarrollo de habilidades de estudio. Aunque el desempeño académico y el promedio escolar presentan valoraciones medias, los casos sobresalientes sugieren un potencial significativo de mejora. En cuanto al bienestar socioemocional, la satisfacción media resalta la necesidad de fortalecer el apoyo en este ámbito.

El análisis estadístico confirma una relación significativa entre la participación en tutorías y el rendimiento académico, validando su eficacia como recurso de apoyo estudiantil. La ausencia de niveles bajos de satisfacción refuerza la percepción positiva del programa, subrayando la importancia de su continuidad y perfeccionamiento.

Para asegurar su evolución y adaptación a las necesidades estudiantiles, es esencial mantener una evaluación constante de la percepción de los alumnos. Esto permitirá identificar áreas de mejora, optimizar estrategias y fortalecer los aspectos que ya generan un impacto positivo. Un programa de tutorías bien estructurado no solo mejora el aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar desafíos con mayor seguridad y autonomía.

Referencias

- Ariza, C. P., Toncel, L. Á. R., & Blanchar, J. S. (2018). *El rendimiento académico: una problemática compleja*. Revista Boletín Redipe, 7(7), 137-141.
- Armenta, Zazueta, Lizeth (2019). El Efecto de las Tutorías Presenciales en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Ciencias de la Educación de una Universidad del Norte de México. Vol. 19, núm. 1, págs. 91 – 107 DOI <https://doi.org/10.19053/01211048.9656>
- Fresan Orozco, M., Ramos López, A., & 821, A. N. d. U. e. I. d. E. S. (2011). Programas institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, D.F.: ANUIES. https://www.daees.uagro.mx/archivos/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf
- García, A., & Vilca, A. (2021). La tutoría y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior*.
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J. J., Ortega Suárez, J. D., Sánchez Silva, A. M., Silva Polledo, L. N., & Sánchez Sierra, Y. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la

- formación de profesionales de la enfermería. *Revista Médica Electrónica*, 38(4), 646-656.
Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242016000400017&script=sci_arttext
- Leidenfrost, B., Strassnig, B., Schütz, M., Carbon, C.-C., & Schabmann, A. (2011). *The impact of peer mentoring styles on mentees' academic performance, drop-out rates, and adjustment to university*. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 23(1), 22-32.
- Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educare*, 52(2), 379-398. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.726>
- López, A. R. (2004). El impacto de las tutorías en la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 33(2), 45-60. <https://scholar.google.com/citations?user=oI2W2cQAAAAJ&hl=es>
- López, F., Martínez, G., & Sánchez, H. (2024). La tutoría en educación superior como apoyo esencial y sus desafíos. *Revista de Educación Superior*, 32(4), 45-60.
- Montes, R., Castillo, G., & Herrera, F. (2015). *Actitudes hacia la tutoría universitaria en estudiantes de una universidad pública de México*. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 211-228.
- Obaya, A., & Vargas, M. (2014). La tutoría y su contribución al desarrollo metacognitivo de los estudiantes. *Revista de Educación Superior*, 29(3), 45-60.
- Porcel, T. (2016). *Aprendizaje colaborativo, procesamiento estratégico de la información y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=341193>
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con sus aptitudes mentales y actitudes frente al estudio*. UNED. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=47205>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación.



[Neliti - Indonesia's Research Repository](#)

