

Satisfacción educativa de los cursos virtuales en una Universidad del Sur de Sonora

Student satisfaction regarding virtual courses at a university in Southern Sonora

Daniel Eduardo Manig Iñiguez¹, Armando Lozano Rodríguez² y Agustín Manig Valenzuela³

¹ <https://orcid.org/0009-0006-1175-087X>. daniel.manig209899@potros.itson.edu.mx
Instituto Tecnológico de Sonora.

² <https://orcid.org/0000-0002-7013-4210>. armando.lozano@itson.edu.mx
Instituto Tecnológico de Sonora.

³ <https://orcid.org/0000-0003-2109-2920> . amanig@itson.edu.mx
Instituto Tecnológico de Sonora

DOI: <https://doi.org/10.46589/riaf.v1i43.771>

Recibido: 22 de abril de 2025.

Aceptado: 12 de junio 2025.

Publicado: 13 de junio de 2025.

Como citar:

Manig Iñiguez, D. E., Lozano Rodríguez, A., & Manig Valenzuela, A. (2025). Satisfacción educativa de los cursos virtuales en una Universidad del Sur de Sonora. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, 1(43). <https://doi.org/10.46589/riaf.v1i43.771>

Resumen

Los cursos virtuales son una oferta educativa en creciente expansión en la Educación Superior. Al respecto, es importante medir si la educación virtual ha logrado mejorar la satisfacción educativa

en los estudiantes. El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios acerca de sus cursos virtuales en una Universidad del Sur de Sonora. El método utilizado fue cuantitativo, descriptivo y transversal aplicado por medio de un cuestionario adaptado a estudiantes universitarios con 13 ítems y un índice de confiabilidad de $\alpha = .896$. Los resultados indican que el 34.8% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos, lo cual significa que para estos los cursos virtuales cumplieron con las expectativas educativas. Por otra parte, el 56% se encuentran medianamente satisfechos, esto señala que en la mayoría existen algunos indicadores de insatisfacción educativa. Se concluye, que el grado de satisfacción de los cursos virtuales se encuentra en un rango medio con sendas oportunidades de mejora para cumplir con las necesidades educativas de los estudiantes.

Palabras clave: Satisfacción educativa, educación virtual, expectativas estudiantiles.

Abstract

Virtual courses are an increasingly expanding educational choice in higher education. In this regard, it is important to assess whether virtual education has managed to improve student satisfaction regarding their educational needs. The objective of this study was to determine the satisfaction of university students concerning virtual courses at a university in southern Sonora. The method used was quantitative, descriptive, and cross-sectional, applied through a questionnaire adapted for university students with 13 items and a reliability index of $\alpha = .896$. The results indicate that 34.8% of the students were highly satisfied, meaning that for them, the virtual courses met their educational expectations. On the other hand, 56% were moderately satisfied, indicating that for most, there was some level of educational dissatisfaction. It is concluded that the degree of satisfaction with virtual courses falls within a medium range, with clear opportunities for improvement to better meet students' educational needs.

Keywords: Student satisfaction, virtual education, student expectations.

Introducción

La educación virtual es una modalidad en creciente expansión en la educación superior, dados los múltiples beneficios asociados al factor económico y la cobertura, que brinda a las Instituciones Educativas y a sus usuarios (Gutiérrez & Díaz, 2021). En este sentido, la percepción estudiantil hacia la educación virtual ha presentado un estado de transformación constante (Guevara, 2023). Debido a este fenómeno, es fundamental encontrar instrumentos que permitan medir la satisfacción educativa de los cursos virtuales para valorar si se cumple con las necesidades de los estudiantes universitarios (Oyarce et al., 2021). La satisfacción educativa de acuerdo a Mireles y García (2022) se define como el nivel de bienestar, que las y los estudiantes perciben al cubrirse sus expectativas y necesidades académicas. Cabe resaltar, que la satisfacción educativa tiene un impacto relevante en la educación actual, debido a la relación que tiene con otras variables académicas como la permanencia institucional, el aprendizaje significativo y la participación activa por parte del estudiante (Lovey & Borgobello, 2025).

La satisfacción educativa y la educación virtual son temas que se complementan, debido a la relación significativa que los factores de la modalidad virtual tienen en el aumento de la satisfacción educativa, tales como la accesibilidad a los recursos, la interacción docente-estudiante y la flexibilidad (Chambi et al., 2025). Otros factores de la educación virtual, que se relacionan con la satisfacción educativa, son el acompañamiento y la didáctica del docente, así como las estrategias utilizadas para el trabajo virtual, que permiten brindar nuevas formas de aprender al estudiante y lo ayudan mejorar su desempeño académico (Vilca et al., 2025). Es así como, la determinación del nivel de satisfacción educativa que tienen los estudiantes, ayuda a las instituciones educativas a brindar calidad en sus servicios educativos (Torres, 2023).

La educación virtual destaca por la generación de espacios pedagógicos con el uso de la tecnología y la informática para hacer realidad la enseñanza flexible (Alvarado et al., 2022). Asimismo, el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial es una de las

características de la educación virtual, que más ayuda a incorporar métodos de enseñanza interactivos dirigidos a promover el desarrollo personal y la autonomía de los estudiantes (Canales & Silva, 2020). Sin embargo, la satisfacción educativa de los cursos virtuales se encuentra en un nivel neutro, tal como lo indica Armejós et al. (2023), quienes revelan en su estudio que el 36.3% de los estudiantes tienen un nivel medio de satisfacción, mientras solo el 5.6% quedaron muy satisfechos y el 23.4% se mostraron insatisfechos. Las principales quejas de los estudiantes se refieren a fallas en aspectos técnicos, problemas de conexión, y distracciones frecuentes en sus espacios de trabajo. Asimismo, la investigación de Begum y Gurnani (2024) indican un nivel neutro de satisfacción marcado por la falta de interacción sincrónica, la falta de actualización tecnológica y la baja calidad de la docencia en línea. Por otra parte, de acuerdo con Bautista et al. (2020), las opiniones de los estudiantes sobre los cursos virtuales resultan divididas, como lo muestran los resultados de su investigación en donde el 33% de los estudiantes señalaron un nivel de satisfacción muy alto y el 32% de la muestra manifestó inconformidad.

Herrera et al. (2022) señala que la menor satisfacción se relaciona con la escasa cobertura tecnológica y la falta de un dispositivo adecuado para conectarse a las clases. Ramírez y Patricia (2022) encontraron una relación entre las dimensiones de la satisfacción educativa y los factores de riesgo de deserción escolar de los estudiantes de una universidad virtual mexicana. Las dimensiones de mayor riesgo de deserción de los estudiantes fueron la actitud hacia las computadoras, la calidad de los cursos, la comunicación entre alumno-maestro y el mejoramiento de sus habilidades tecnológicas. Para Urdaneta et al. (2022) existe una relación entre la educación virtual ofrecida y la satisfacción educativa del estudiante con los cursos en las dimensiones de los materiales didácticos, la calidad de tecnología, los recursos para el aprendizaje, el acompañamiento virtual, la orientación del tutor, y la flexibilidad con los tiempos y respuestas oportunas por parte del docente.

Los docentes en línea de acuerdo con Infante (2023), que hicieron uso regular de herramientas digitales durante sus cursos virtuales como audioconferencias, videoconferencias, pizarras electrónicas, tableros interactivos lograron generar un nivel de satisfacción alto (44%) en

sus estudiantes, concluyendo que el uso competente de herramientas virtuales sincrónicas genera un impacto positivo en la satisfacción educativa de los cursos virtuales. Asimismo, Gonzáles (2022) afirma que el nivel de satisfacción de los estudiantes en modalidad virtual mejora cuando los docentes evalúan y realimentan sus actividades de enseñanza en tiempo y forma. Al respecto, Castillo et al. (2022) aseguran que la relación entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico depende de la eficacia de los docentes y su capacidad de impartir los cursos virtuales sincrónicos o asincrónicos. Los resultados arrojaron mediante un análisis estadístico Rho de Spearman un p-valor = 0.00 y una correlación = 0.408 entre estas variables.

Entre otros aspectos, Ramírez y Patricia (2022) aseguran que la satisfacción educativa de los estudiantes sobre los cursos virtuales se relaciona con las habilidades tecnológicas que presentan los alumnos, lo que influye en la disminución de su estrés académico. Por su parte, Ferrer et al. (2020) señalan que la insatisfacción educativa de los estudiantes se relaciona con el distanciamiento social en sus clases virtuales, y en la exigencia de dispositivos electrónicos con conectividad, lo cual ha provocado problemas económicos o de localización que generan deserción en las clases virtuales (García, 2021).

Los aspectos esenciales a mejorar en la educación virtual para mantener niveles altos de satisfacción constantes requieren el funcionamiento de las plataformas en línea, apoyo institucional, evaluación y retroalimentación oportuna y capacitación docente regular (Huapaya, 2023). Al respecto, Ruiz y Silva (2022) señalan que uno de los factores determinantes en la satisfacción educativa para los estudiantes en la educación virtual es la cantidad de recursos disponibles en las instituciones educativas. El estudio concluye, que una institución con herramientas tecnológicas de punta y una infraestructura avanzada mejora el nivel de satisfacción que los estudiantes experimentan en sus cursos virtuales.

Para poder explicar la funcionalidad de la satisfacción educativa, existen teorías como la teoría de la autodeterminación propuesta por Deci y Ryan, que habla acerca de las situaciones en las cuáles las personas se mueven por iniciativa propia para experimentar bienestar y satisfacción con base en la autonomía, la libertad y la competencia (Caranfil et al., 2024). Asimismo, la teoría

valor-expectativa explica que las expectativas de éxito con los valores subjetivos son generadores de motivación, lo cual influye positivamente en la satisfacción educativa (Viana & Pinto, 2023). Por su parte, la teoría del locus de control explica cómo las creencias de cada estudiante cambian la manera en cómo ven los eventos de su vida con dos tipos de distintas perspectivas: la externa, que se refiere a las fuerzas fuera de su control como el destino o la suerte, que influyeron en los eventos, o la interna, que significa que los eventos son las consecuencias de las decisiones y acciones que ellos mismos tomaron (Gill, 2023).

Aunque la educación virtual tiene elementos que favorecen a la educación superior como su alcance y flexibilidad, es importante resaltar las limitaciones que conlleva tratar con esta modalidad. Una de las principales desventajas, es el costo de los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo la educación virtual, además de que se necesitan recursos de calidad, los cuales pueden no ser accesibles para todos. De esta manera se van generando barreras para las clases sociales con menos recursos. Además, la educación virtual exige competencias digitales para el docente y el alumno, lo cual puede tomar tiempo y esfuerzo extra, y es importante que se realice la capacitación, ya que si uno de ellos no está capacitado, las probabilidades de aprendizaje se disminuyen (Garzozzi et al., 2020). En resumen, la educación virtual presenta barreras, que pueden impedir o dificultar su uso por parte de los estudiantes y docentes, como las económicas y de capacitación mencionadas, que hacen que los estudiantes prefieran la modalidad presencial (Obaco et al., 2023).

En la actualidad existe un ambiente de ambigüedad sobre la satisfacción educativa de la modalidad virtual, de acuerdo a la opinión de los estudiantes (Ordoñez et al., 2023). Por lo que se hace la pregunta, ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios acerca de sus cursos virtuales? Esta pregunta se dirige a encontrar las áreas de mejora para lograr un aumento significativo en la satisfacción educativa de la educación virtual (Aguilar & Otuyemi, 2020). En este sentido, el objetivo del estudio se dirige a determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios acerca de sus cursos virtuales en una Universidad del Sur de Sonora.

Método

La investigación aplicó el método cuantitativo en función del objetivo de investigación, la recopilación y tratamiento de datos es a partir de valores numéricos y análisis estadísticos (Acosta, 2023). El diseño fue no experimental, ya que no se manipuló la variable objeto de estudio, de corte transversal, dado que la aplicación constó en un solo momento, con un alcance descriptivo (Arispe et al., 2020).

La muestra del estudio fue de tipo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a estudiantes universitarios, que han recibido clases en la modalidad virtual. El total de participantes fue de 141, de los cuales el 63.8% fueron mujeres, el 32.6% fueron hombres y el 3.5% prefirieron no mencionarlo. El rango de edad fue de 18 a 27 años, siendo mayoritariamente estudiantes de 20 años. Se contó con la participación de estudiantes de distintas carreras, aunque la carrera de Licenciatura en Psicología fue la que tuvo mayor presencia (67.4%), otras carreras participantes fueron Ingeniería en Electrónica, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Licenciatura en Ciencias de la Educación, Licenciatura en Ciencias del Ejercicio Físico, Licenciatura en Educación Infantil, Ingeniería en Mecatrónica, y Licenciatura en Administración. Por último, hubo participantes de primer semestre hasta el noveno, siendo los más comunes estudiantes cursando el segundo semestre con un 34% y estudiantes cursando su sexto semestre con un 32.6%.

El instrumento aplicado fue el “Cuestionario de Satisfacción de Recio y Cabrero” adaptado por Flores et al. (2021), el cual se dirige a medir la satisfacción educativa de los alumnos acerca de sus clases, contenidos, evaluaciones e interacciones. Cuenta con 13 ítems; la escala de respuesta utilizada fue de tipo Likert que va de 1= totalmente en desacuerdo hasta 5= totalmente de acuerdo. Cuenta con un índice de confiabilidad de $\alpha = .896$.

El cuestionario se aplicó en forma de encuesta de manera virtual por medio de la herramienta de Google Forms. Su distribución fue realizada por medio del uso de diferentes redes sociales y además fue aplicada en distintas clases presenciales con el permiso del comité de ética, los departamentos de carrera y el docente de la clase por medio de un código de Quick Response

(QR) que permitía a los estudiantes acceder al formulario con su celular. Una vez recolectados los datos se procesaron en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 21, donde se calcularon medidas de tendencia central y dispersión.

Resultados

Los resultados se basan en análisis descriptivos que definen el rango de satisfacción educativa total de los estudiantes mediante la media resultante de los reactivos y su desviación estándar correspondiente. Esto permite determinar los indicadores de satisfacción con puntajes más altos y los más bajos, además de una correlación del promedio académico de los estudiantes con su satisfacción para probar la posible asociación entre variables, aprovechando la obtención de datos.

Para describir los resultados del instrumento, se realizaron rangos de las medias totales de los reactivos del instrumento los cuales van desde 1 hasta el 5, donde del 1 hasta el 2.33 se considera que el estudiante estuvo poco satisfecho, del 2.34 hasta el 3.66 se considera regularmente satisfecho y, por último, del 3.67 hasta el 5, se considera muy satisfecho. En la Tabla 1, se puede apreciar la suma total de las medias de los reactivos divididas según el rango en donde se situaron los participantes, en donde 9.2% de la población se sintió poco satisfecho con sus cursos virtuales, es decir, la mayoría de sus necesidades y expectativas no fueron cumplidas, el 56% se sintieron regularmente satisfechos, lo que significa que parte de sus necesidades y expectativas si fueron cumplidas pero faltaron algunas, y un 34.8% se sintieron muy satisfechos, pues la mayor parte de sus necesidades y expectativas fueron cumplidas.

Tabla 1.

Nivel de satisfacción de los estudiantes

	F	%
Poco satisfecho	13	9.2
Regularmente satisfecho	79	56.0
Muy satisfecho	49	34.8
Total	141	100

En la tabla 2 se pueden apreciar las medias totales por reactivo para poder identificar cuáles fueron los indicadores más altos en satisfacción y cuáles fueron los más bajos. El reactivo: “Las fechas de entrega de los trabajos de los cursos virtuales fueron oportunas” obtuvo la mayor media con un 3.95, lo que indica que la mayoría de los estudiantes están muy satisfechos con este aspecto, también sobresale la satisfacción que generó para ellos el uso de herramientas de comunicación como Zoom, Meet y Teams, para establecer lazos de trabajo colaborativo con compañeros y maestros.

Tabla 2

Indicadores de satisfacción

Reactivos	M	DE
En general, los cursos virtuales han cubierto mis expectativas	3.16	1.02
He aprendido lo mismo que si los cursos hubiesen sido totalmente presenciales.	2.35	1.15
El sistema de las evaluaciones de los cursos virtuales me pareció adecuados.	3.50	1.04
Las pautas de evaluación de los cursos virtuales fueron claras y concisas.	3.54	1.07
Las actividades solicitadas en los cursos virtuales tuvieron un grado de dificultad.	3.55	1.06
Las fechas de entrega de los trabajos de los cursos virtuales fueron oportunas.	3.95	0.98

Se incluyeron gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar los cursos virtuales.	3.68	1.11
Las herramientas de comunicación online (Zoom, Teams, Meet, etc.) colaboraron a construir una comunidad de aprendizaje entre mis profesores, compañeros y yo.	3.88	1.10
Considere útil la utilización de foros en los cursos virtuales.	3.18	1.22
Durante los trabajos de los cursos virtuales, siempre me sentí acompañado.	2.87	1.22
Las estrategias de los cursos virtuales son motivantes para estudiar.	2.88	1.22
Pude contactar a mis profesores de mis cursos virtuales de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.).	3.74	1.13
Pienso que la implementación de los cursos virtuales ha sido bien organizada para aprovechar el máximo tiempo.	3.39	1.18

Se destaca, el reactivo: “He aprendido lo mismo que si los cursos hubiesen sido totalmente presenciales” obtuvo la media más baja con un 2.35, que significa que los estudiantes se encuentran regularmente satisfechos, siendo el más cercano de caer en el rango de poco satisfecho, esta respuesta por parte de los estudiantes indica que a pesar que de modo general se reportan medianamente satisfechos a satisfechos con el curso, no consideran que aprendieron lo mismo que en la modalidad presencial. Además, los estudiantes reportan menor puntaje en lo que respecta a no haberse sentido acompañados y motivados para estudiar cuando se trata de cursos virtuales.

Discusión

La investigación cumplió con el objetivo propuesto, dado que se determinó el nivel de satisfacción educativa de los estudiantes universitarios. El nivel mayor obtenido refiere que los alumnos se muestran regularmente satisfechos con los cursos virtuales (56%). Lo que concuerda con las

investigaciones de Armejós et al. (2023) y Begum y Gurnani (2024), que indican un nivel neutro de satisfacción. En este sentido, se reafirma que existen áreas de oportunidad latentes, que deben atenderse para mejorar significativamente la satisfacción educativa de los estudiantes en los cursos virtuales.

Las áreas de mejora encontradas en el presente estudio hacen referencia al uso de distintas herramientas digitales aplicadas en una clase virtual como un aspecto fundamental para aumentar la satisfacción educativa de los estudiantes. Esto concuerda con el estudio de Infante (2023), el cual menciona que los estudiantes se sentían más satisfechos con el uso correcto y constante de las herramientas durante sus clases a distancia y de esa manera complementaban su aprendizaje, de la misma manera, en los resultados del estudio, el reactivo que obtuvo la media más alta fue “Las fechas de entrega de los trabajos de los cursos virtuales fueron oportunas”, esto significa que el docente en línea puede lograr la satisfacción de sus estudiantes aplicando herramientas para organizarse por medio de una agenda digital, el correo electrónico y mensajes en redes sociales, entre otros, con el fin de sostener una buena comunicación. Así como lo indica González et al. (2022), que demostró que la comunicación en la educativa virtual cuando resulta efectiva mejora el porcentaje de satisfacción educativa en los estudiantes.

Por otra parte, los resultados demostraron mucha satisfacción en varias herramientas, una de ellas fue las de comunicación como el Zoom o Google Meets que se manejaron o también la complementación de recursos tecnológicos como guías o artículos webs dejaron a la mayoría de los estudiantes muy satisfechos. Al respecto, Cámara y Hernández (2022) aseguran que las principales herramientas de comunicación en la educación virtual, son los foros de Facebook, los grupos de WhatsApp, el correo electrónico de Gmail, plataformas de resguardo en la nube como Nearpod, Drive, Dropbox, que facilitan compartir la información de una manera práctica.

Aunque la educación virtual tiene elementos que favorecen la satisfacción educativa como su alcance y flexibilidad, es importante resaltar que las limitaciones como el costo de los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo la educación virtual pueden no ser accesibles para todos y de esta manera se van generando barreras económicas para los estudiantes. Además, la educación

virtual exige también competencias digitales por parte tanto del docente como del alumno, lo cual toma tiempo y esfuerzo extra (Garzozzi et al., 2020).

Conclusión

La educación virtual seguirá siendo una opción que permite al estudiante aprender de manera autónoma según sus necesidades, promoviendo el autocontrol y la propia generación de conocimientos (Mota et al., 2020). Sin embargo, las dificultades en la preparación para capacitar a los docentes y estudiantes en esta modalidad reducen el grado de satisfacción educativa. Al respecto, uno de los hallazgos importantes refiere que los estudiantes consideraron que en la modalidad virtual se aprende menos que en la modalidad presencial. Esto puede deberse justamente a la falta de capacitación de los docentes y estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas, haciendo evidente esta área de oportunidad para la institución educativa.

La educación virtual cumple con un porcentaje de las necesidades de los estudiantes. En este sentido, es importante seguir promoviendo la motivación hacia los docentes para que brinden un acompañamiento efectivo a los estudiantes, dado que salieron en el rango de regularmente satisfechos, por esto los temas de motivación y acompañamiento son una buena oportunidad para profundizar en la mejora de las clases virtuales. Finalmente, se concluye que la mejora de las habilidades de comunicación del docente y la aplicación de mejores herramientas tecnológicas para brindar una opinión constructiva son elementos que pueden elevar la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales.

Futuras líneas de investigación

Se recomienda realizar estudios sobre la comunicación docente-alumno en los cursos virtuales. Asimismo, construir un instrumento con una mayor cantidad de dimensiones y reactivos para resultados más completos. Adicionalmente, se puede expandir la muestra para que se aplique a más de una universidad y obtener resultados más generales de la localidad en la cual se esté aplicando.

Por último, se recomienda realizar estudios que correlacionen la satisfacción de los cursos virtuales con el desempeño escolar.

Agradecimiento

Agradecimiento al Instituto Tecnológico de Sonora por el apoyo a través del Programa de Fomento y Apoyo a Proyectos de Investigación (PROFAPI-ITSON, 2025).

Referencias

- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Aguilar, V., & Otuyemi, E. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, (17), 57-77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659491>
- Alvarado, P., Bravo, O., García, A., & Poveda, G. (2022). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. *Polo del Conocimiento*, 7(7), 843-860. [10.23857/pc.v7i7](https://doi.org/10.23857/pc.v7i7)
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica: Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador.
- Armejós, J., Egaña, S., Ziller, K., & Armijos, J. (2023). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19. *Revista Andina de Educación*, 6(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.8>
- Bautista, I., Carrea, G., León, E., & Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Revista Minerva de Investigación Científica*, 1(2), 5-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377947>

- Begum, S., & Gurnani, P. (2024). A study on students' satisfaction level towards online Education. *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management*, 8(4), 1-7. 10.55041/IJSREM31678
- Cámara, N., & Hernández, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto. *Eduscientia Divulgación de la Ciencia Educativa*, (9). <https://www.uv.mx/coil/files/2022/06/El-uso-de-las-herramientas-digitales-para-la-ensenanza-en.pdf>
- Canales, R., & Silva, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educar em Revista*, 36, 1-20
<http://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
- Caranfil, N., Bădărău, O., & Vicol, M. (2024). A brief overview of Self Determination Theory: Implications for educational psychology. *Journal of Innovation in Psychology, Education and Didactics*, 28(2), 253-264. doi:10.29081/JIPED.2024.28.2.10
- Castillo, L., Huerta, R., Gatillón, H., Salas, M., & Ramírez, M. (2022). Satisfacción con la educación virtual y rendimiento académico en época de pandemia en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021. *Revistas Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores*. 80(2), 1-24.
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3126/3116>
- Chambi, M., Peña, C., Peña, M., & Chambi, E. (2025). El modelo de enseñanza y aprendizaje virtual y su incidencia en el nivel de satisfacción de los estudiantes de Ingeniería Comerical. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 1875-1891. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3642>
- Ferrer, J., Moncada, C., & Guerrero, A. (2020). El impacto del distanciamiento social en la percepción estudiantil de la modalidad educativa presencial respecto a la modalidad virtual. *Docere*, (23), 29-33. <https://doi.org/10.33064/2020docere233108>

- Flores, E., Maureira, F., Hadweh, M., Gutiérrez, S., Silva, A., Peña, S., Castillo, F., González, P., Pauvif, F., Bahamondes, V., Zapata, G., Zavala, J., & Lagos, C. (2021). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *EmásF: Revista Digital de Educación Física*, (69).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7800571#:~:text=Se%20concluye%20que%20las%20asignaturas,%C3%BAltimos%20a%C3%BIos%20de%20la%20carrera.>
- García, P. (2021). Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia. *Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.*, 1-28. https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf
- Garzozzi, R., Garzozzi, Y., Solórzano, V., & Sáenz, C. (2020). Ventajas y desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(3), 58-62. <https://doi.org/10.32671/terc.v7i3.69>
- Gill, R. (2023). A study on the determination of Locus of Control among young students. *ShodhKosh: Journal of Visual and Performing Arts*, 4(2), 2351–2356.
<https://doi.org/10.29121/shodhkosh.v4.i2.2023.3799>
- González, P., González, C., Ruiz, V., Contreras, E., & Sepúlveda, B. (2022). Satisfacción de estudiantes de enfermería con educación virtual y a distancia en pandemia. *Horizonte de enfermería*, 33(3), 249-265. https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.3.249-265
- Guevara, G. (2023). Students' perceptions of online education during Covid pandemic. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación*, 6(1), 1-8. [10.37957/rfd.v7i1.106](https://doi.org/10.37957/rfd.v7i1.106)
- Gutiérrez, S., & Díaz, C. (2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), 131-149.
<http://biblos.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523>
- Herrera, J., Merino, J., Bravo, A., & Castillo, N. (2022). Retos y nivel de satisfacción de los estudiantes del subsistema de universidades tecnológicas ante la nueva modalidad de educación en línea. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1223-1242.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1571

- Huapaya, G. (2023). Calidad de servicio y satisfacción de estudiantes universitarios con la educación virtual en tiempos de pandemia: Una perspectiva sociodemográfica. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (17).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8750580>
- Infante, H., Maney, G., De la Cruz, R., & Huapaya, Y. (2023). La comunicación en las aulas virtuales en la Universidad Tecnológica de Perú. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1211-1220.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.585>
- Lovey, P., & Borgobello, A. (2025). Diseño y validación del Cuestionario de satisfacción y percepciones académicas estudiantiles C-SPAE. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 18(1), 90-102. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.18108>
- Mireles, M., & García, J. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2).
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3). <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Obaco, E., Lara, F., Cano, Y., & Ramírez, G. (2023). Oportunidades y barreras de la educación virtual: condicionantes de la percepción del nivel de satisfacción de los actores educativos. *Publicaciones*. 53(1), 187-205. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v53i1.27991>
- Ordoñez, G., Manchay, J., Palacios, J., Cuenca, J., & Manchay, J. (2023). *Virtual university education: opportunities to respond to current changes and challenges*. *Sapienza*, 4(3).
<https://doi.org/10.51798/sijis.v4i3.664>
- Oyarce, V., Morales, E., & Solís, B. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840

- Ramírez, J., & Patricia, D. (2022). Las dimensiones de satisfacción estudiantil como predictoras de riesgo de deserción escolar en estudiantes de una universidad virtual. *Revista Internacional de Estudios en Educación*, 22(1), 37-50.
<https://doi.org/10.37354/riee.2021.219>
- Ruiz, J., & Silva, J. (2022). Factores que determinan la satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia Covid-19: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6), 32-44.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28073815003/movil/>
- Torres, G. (2023) Medición de la satisfacción estudiantil en universitarios desde el modelo SERVQUAL. *Revista Humanismo y Sociedad*, 11(1), 1-16.
<https://doi.org/10.22209/rhs.v11n1a06>
- Urdaneta, M. (2022) Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. *International Journal of New Education*, (9), 163-174.
<https://doi.org/10.24310/IJNE.9.2022.14248>
- Viana, R., & Pinto, H. (2023). Motivaciones de los estudiantes de Economía para el aprendizaje de las matemáticas: una aplicación de la teoría valor expectativa. *Informes Psicológicos*, 23(1), 175-191. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v23n1a11>
- Vilca, E., Villamares, E., Canchari, U., Huillca, W., Hernández, A., & Suárez, C. (2025). Aprendizaje en línea y satisfacción académica en estudiantes universitarios, *Revista InveCom*, 5(3), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14213469>



CRIS - UNISON

Sistema de Gestión de la Investigación



[Neliti - Indonesia's Research Repository](#)

