



## Innovación en la Contabilidad Empresarial a través del uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

### Innovation as a measure of competitiveness to generate competitive advantage in small and medium-sized enterprises (SMEs)

Dra. Patricia Aguilar Talamante, Dra. Alma Brenda Leyva Carreras, Dra. Nora Gabriela Sainz Zárate y Dr. Martín Guillermo Durán Acosta

[patricia.aguilar@unison.mx](mailto:patricia.aguilar@unison.mx). . <https://orcid.org/0000-0002-7270-0220>

[alma.leyva@unison.mx](mailto:alma.leyva@unison.mx). ORCID: 0000-0002-1527-3322

[nora.sainz@unison.mx](mailto:nora.sainz@unison.mx). ORCID: 0000-0002-7270-0220

[martin.duran@unison.mx](mailto:martin.duran@unison.mx).. <https://orcid.org/0000-0002-8716-7713>

DOI: <https://doi.org/10.46589/riasf.v1i42.706>

Recibido: 1 de julio de 2024.

Aceptado: 21 de noviembre de 2024.

Publicado: 5 de diciembre 2024.

#### Cómo citar

Aguilar Talamante, P., Leyva Carreras, A. B., Sainz Zárate, N. G., & Durán Acosta, M. G. (2024). Innovación en la Contabilidad Empresarial a través del uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): Innovación en la gestión contable a través del uso de las TIC. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, 1(42). <https://doi.org/10.46589/riasf.v1i42.706>

#### Resumen

Esta investigación, por su diseño es descriptivo-correlacional, y tiene como objetivo evaluar, según la opinión de gerentes de pymes en Hermosillo, Sonora, si se implementan estrategias de innovación en la contabilidad empresarial mediante el uso de las TIC, con el fin de fortalecer su competitividad en el mercado. Los resultados indican que los empresarios de las pequeñas y





medianas empresas (pymes) analizadas son conscientes de que el uso de las TIC como estrategia de innovación en la gestión juega un papel crucial en la contabilidad porque facilita el intercambio de datos de forma más rápida, fiable y eficiente, al centralizar la información relevante y eliminar las operaciones redundantes, optimizando el proceso de la toma de decisiones. En conclusión, la implementación de software contable especializado, en el marco de las TIC, optimiza de manera innovadora el proceso contable en las pymes, ya que estas herramientas no solo agilizan las operaciones administrativas y contables, sino que también permiten el intercambio de información financiera en tiempo real desde cualquier ubicación, contribuyendo significativamente a la competitividad de las empresas en un entorno globalizado.

**Palabras Clave:** Innovación, Contabilidad Empresarial, TIC, Pymes.

### Abstract

This research, due to its design, is descriptive-correlational, and its objective is to evaluate, according to the opinion of managers of SMEs in Hermosillo, Sonora, if innovation strategies in business accounting are implemented through the use of ICTs, in order to strengthen their competitiveness in the market. The results indicate that entrepreneurs in the small and medium-sized enterprises (SMEs) analyzed are aware that the use of ICT as a management innovation strategy plays a crucial role in accounting because it facilitates the exchange of data more quickly, reliably and efficiently, by centralizing relevant information and eliminating redundant operations. optimizing the decision-making process. In conclusion, the implementation of specialized accounting software, within the framework of ICT, innovatively optimizes the accounting process in SMEs, since these tools not only streamline administrative and accounting operations, but also allow the exchange of financial information in real time from any location, contributing significantly to the competitiveness of companies in a globalized environment.

**Key words:** Innovation, Business Accounting, ICT, SMEs.





## Introducción

El emprendimiento se enfoca en identificar oportunidades rentables en el mercado, desarrollando proyectos con fines sociales, económicos o políticos y, su esencia radica en la innovación, permitiendo satisfacer necesidades de la sociedad de forma continua y generar beneficios económicos, contribuyendo de esta forma al desarrollo local, regional y nacional (Duarte y Ruiz, 2009; Abd y Samad, 2016). Para ser competitivo e innovador, un emprendimiento necesita tanto condiciones internas sólidas como un entorno externo favorable. Internamente, debe garantizar que sus productos y servicios locales sean capaces de competir e incluso destacarse frente a productos importados en los mercados internacionales y externamente, es crucial establecer estrategias y políticas gubernamentales que optimicen cada factor del entorno, facilitando una gestión administrativa eficiente (Abd y Samad, 2016; Gavilánez, Espín y Arévalo, 2018).

La gestión contable y administrativa están estrechamente vinculadas, ya que la contabilidad proporciona la información financiera necesaria para la toma de decisiones y la evaluación de resultados, por lo que el uso de TIC en los sistemas de información contable permite recopilar, analizar y registrar operaciones financieras con mayor eficiencia, ofreciendo una visión precisa de la situación económica del negocio (Mogollón, Peña y Madariaga, 2020). En las pymes, estas herramientas representan una estrategia innovadora que optimiza el procesamiento de datos y fortalece el control financiero, impulsando una gestión empresarial más efectiva (Gómez, Oviedo y Ruiz, 2022; Sánchez y Zambrano, 2023).

La innovación en contabilidad implica la adopción de nuevas tecnologías, procesos y enfoques que optimizan la eficiencia, precisión y aporte estratégico de las prácticas contables. Esto abarca desde la automatización de tareas rutinarias hasta el uso de análisis predictivos y contabilidad en la nube. En el caso de las pymes, el diseño de sistemas contables basados en TIC permite identificar de manera eficiente recursos, inversiones y utilidades, generando reportes financieros oportunos. Estos informes facilitan a las directivas la evaluación de resultados





contables y financieros, mejorando la toma de decisiones sobre la gestión de recursos (Picazo, 2008; Cabrera, 2014; Esquivel y Martínez, 2020).

Delgado y Gómez (2019) destacan la importancia de que las pymes dispongan de un sistema de información contable eficiente, que proporcione datos precisos sobre su situación financiera. Contar con registros exactos en sistemas informáticos de calidad facilita el acceso a la información necesaria para la toma de decisiones acertadas, permitiendo a la gerencia evaluar su estado económico y adoptar estrategias que impulsen su crecimiento y competitividad. En las últimas décadas, la contabilidad ha enfrentado desafíos significativos que han transformado los procesos de medición, valoración, registro, revelación, control e integración de la información (González et al., 2022).

López (2021) señala que la contabilidad electrónica supone un reto significativo para las pymes, especialmente para aquellas que carecen de los recursos necesarios para cumplir con las normativas fiscales y que, con frecuencia, gestionan sus cuentas de manera informal sin un control financiero adecuado. Aunque las TIC han transformado los procesos contables, su adopción puede ser costosa para empresas que aún no se adaptan completamente y no obstante, la contabilidad electrónica mejora el control financiero y facilita la prevención de la evasión fiscal. Esta investigación tiene como objetivo evaluar, según la opinión de gerentes de pymes en Hermosillo, Sonora, si las estrategias de innovación en la contabilidad empresarial se implementan mediante el uso de las TIC, con la finalidad de fortalecer su competitividad en el mercado.

### **Materiales y Método**

Este documento son los resultados de una investigación de campo bajo un enfoque metodológico descriptivo y exploratorio que se centra en el uso de las TIC en la contabilidad, y su objetivo es evaluar, según la opinión de gerentes de pymes en Hermosillo, Sonora, si las estrategias de innovación en la contabilidad empresarial se implementan mediante el uso de las TIC, con la finalidad de fortalecer su competitividad en el mercado. Esta investigación tiene como objetivo analizar, con base en la opinión de gerentes de pymes en Hermosillo, Sonora, el impacto de las TIC en la contabilidad empresarial, así como explorar las oportunidades de aprovechar sus

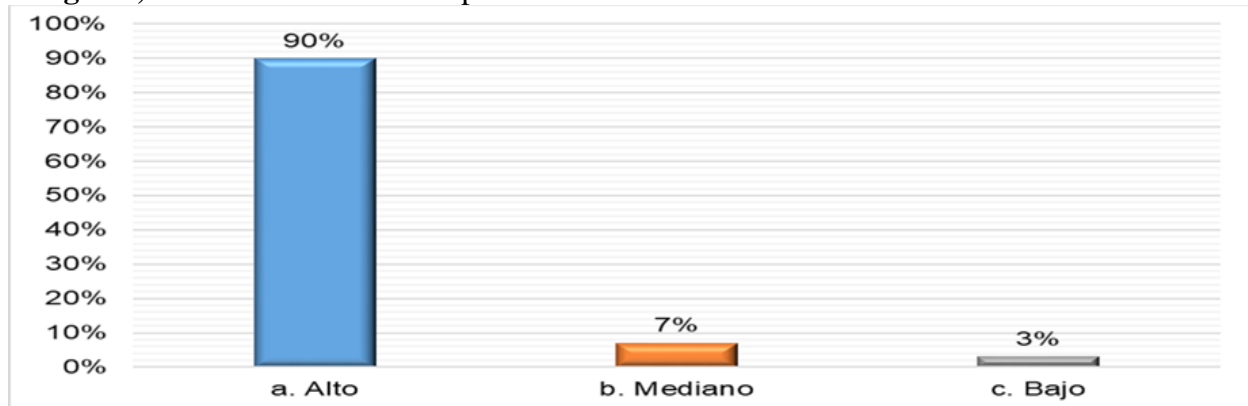


potencialidades para promover el desarrollo integral de las organizaciones y su entorno. Para este estudio se aplicó un cuestionario estandarizado mediante un Google form (González-Díaz et al., 2016), el cual fue validado a juicio de expertos y con un coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach de 0,92 Muy Alta (González-Díaz y Pérez, 2015) con 15 *items* a 110 gerentes de pymes del sector comercio minorista de la ciudad de Hermosillo, Sonora, negocios con una fuerza laboral entre 10 y 250 trabajadores y una antigüedad mínima de cinco años de actividad en el mercado.

### Resultados

Tras analizar los datos obtenidos por medio de los estudios exploratorios, a continuación, se presentan los resultados más relevantes del trabajo de investigación basado en la fase exploratoria de la investigación para conocer los principales desafíos de cada una de las variables analizadas.

**Imagen 1;** Desarrollo de un índice para la evaluación de la información contable

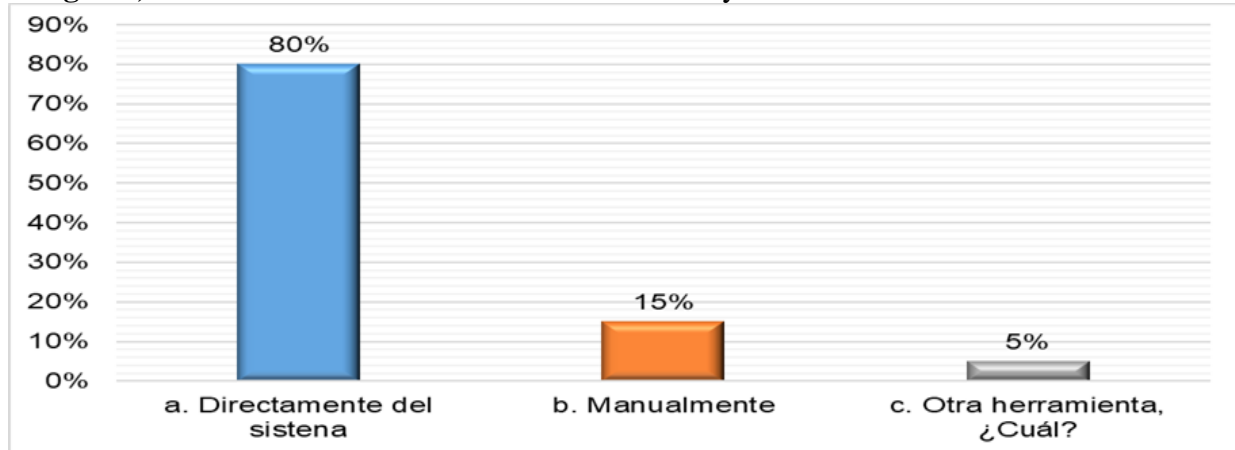


**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 1 presenta el análisis del desarrollo de un índice para evaluar la información contable. Los resultados indican que el 90% de los encuestados reconoce la alta relevancia de la información generada por su sistema contable, al considerar que este cumple con los estándares de calidad y productividad, además de satisfacer las necesidades de diversos usuarios, como

contadores, asistentes y la gerencia. Un 7% percibe esta importancia como moderada, mientras que el 3% restante la considera baja.

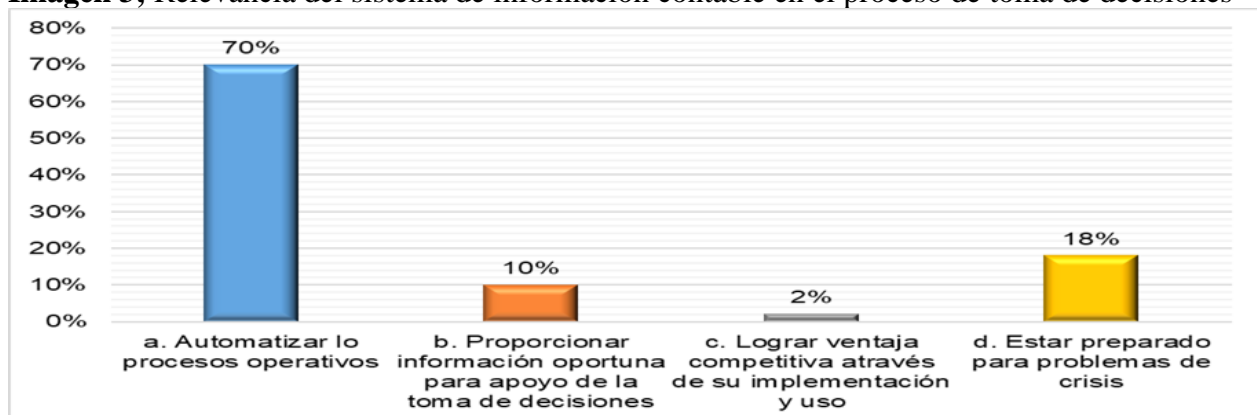
**Imagen 2;** Fuentes de obtención de informes contables y financieros



**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 2 presenta los resultados sobre las fuentes de obtención de informes contables y financieros. El 80% de los encuestados accede a estos informes a través de un sistema de información centralizado. No obstante, el 5% señala la necesidad de complementar esta gestión con herramientas adicionales, como Excel, Word u otros recursos.

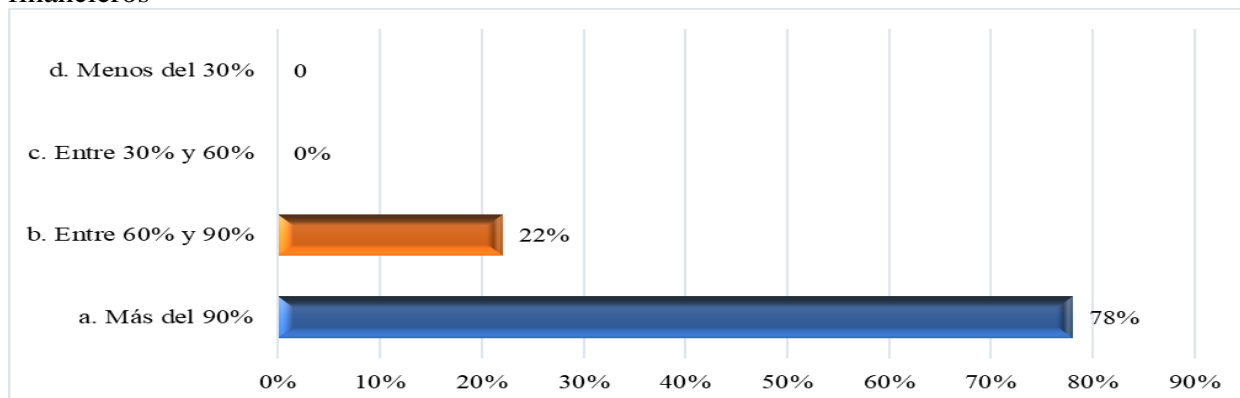
**Imagen 3;** Relevancia del sistema de información contable en el proceso de toma de decisiones



**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos

La Imagen 3 destaca la importancia del sistema de información contable en el proceso de toma de decisiones. Según los resultados, el 70% de las pymes encuestadas indica que estos sistemas les permiten automatizar procesos operativos. Además, el 18% resalta su utilidad para enfrentar situaciones de crisis, mientras que el 10% subraya la relevancia de disponer de información oportuna como respaldo para una toma de decisiones más eficaz.

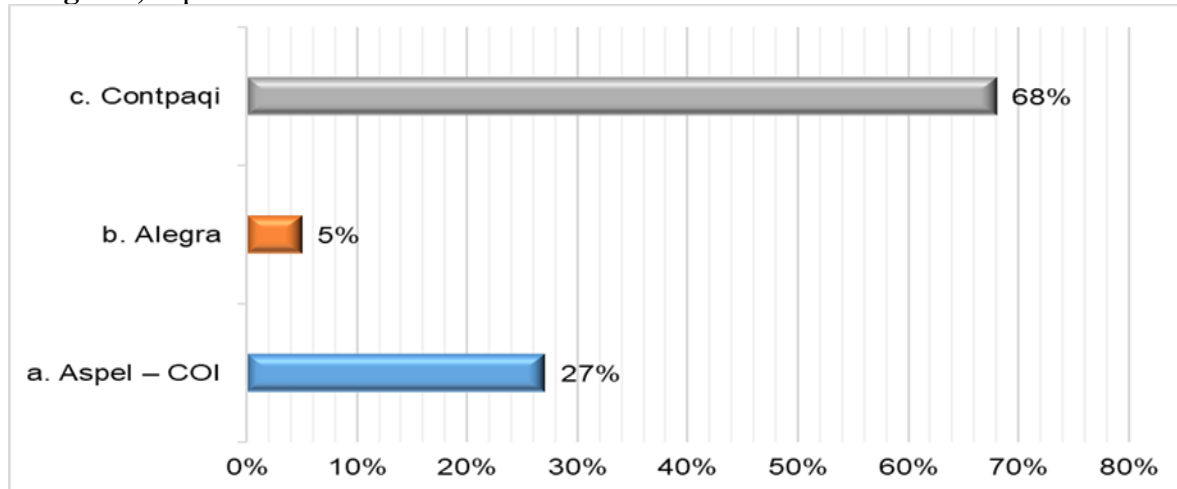
**Imagen 4;** Impacto del sistema de información contable en el control y comunicación de datos financieros



**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos

La Imagen 4 analiza el impacto del sistema de información contable en el control y la comunicación de datos financieros. Los resultados revelan que más del 80% de los encuestados indican que más del 90% de las actividades relacionadas con el análisis, control y divulgación de información contable —como estados financieros, inventarios, balances y saldos a terceros— se gestionan mediante su sistema de información contable. Por otro lado, un 20% señala que estas actividades se respaldan entre un 60% y 90% con dicho sistema.

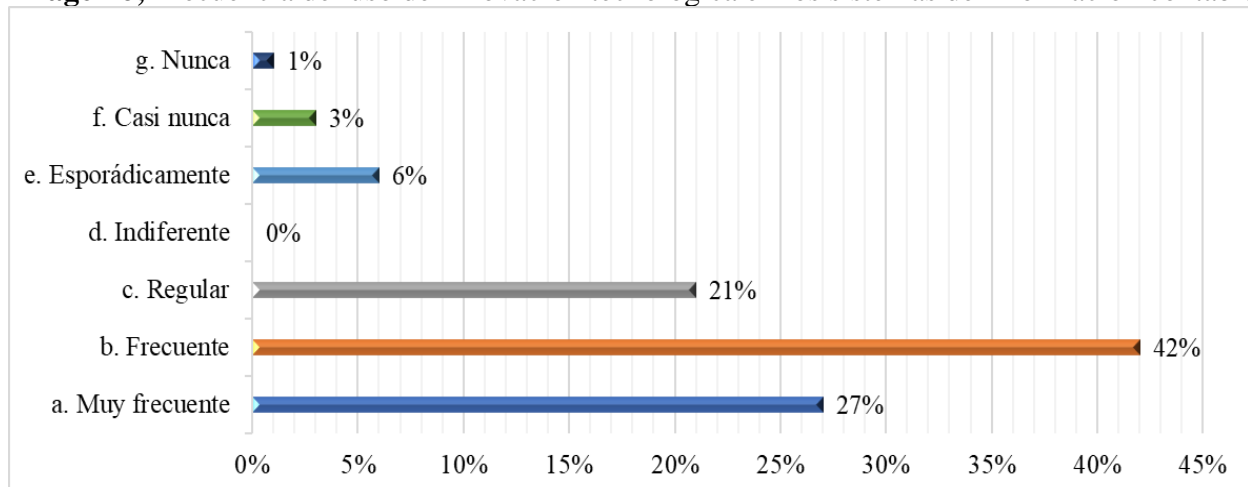
**Imagen 5;** Tipo de Software de contabilidad más usado



**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos

La Imagen 5 muestra los resultados sobre los tipos de software contable más utilizados. El 68% de los encuestados señala que emplea **Contpaqi**, mientras que el 27% utiliza **Aspel-COI** y el 6% opta por **Alegra**.

**Imagen 6;** Frecuencia del uso de innovación tecnológica en los sistemas de información contable

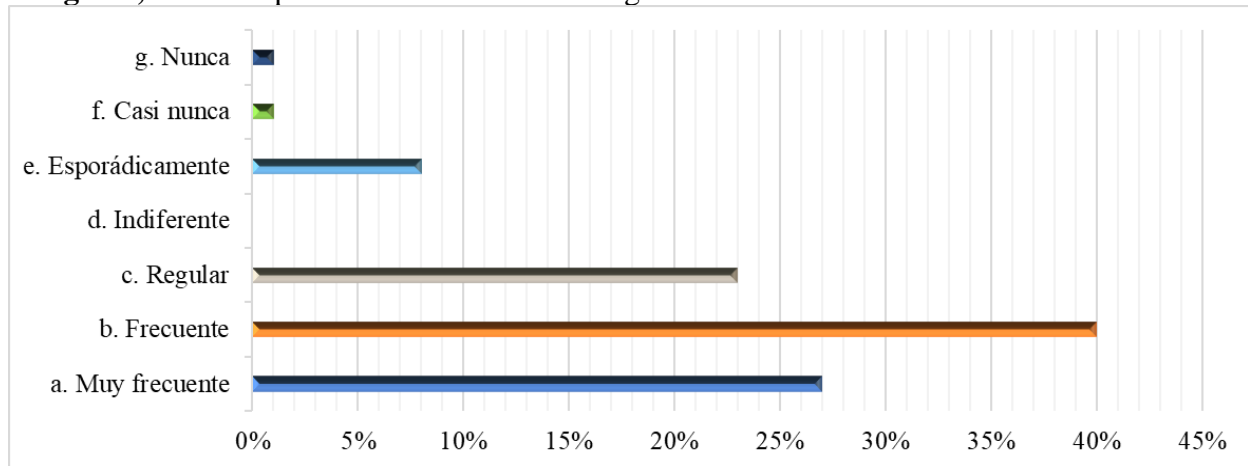


**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos



La Imagen 6 presenta los resultados sobre la frecuencia del uso de la innovación tecnológica en los sistemas de información contable. El 43% de los empresarios de las pymes encuestadas indica que el uso de estas innovaciones es frecuente, mientras que el 28% lo considera muy frecuente. Para el 21%, su empleo es regular, el 6% señala que es esporádico, y solo el 1% afirma que es indiferente, casi nulo o inexistente.

**Imagen 7;** Como impacta la innovación tecnológica en los sistemas de información contable.



**Fuente:** Elaboración propia con base a los resultados estadísticos

La Imagen 7 muestra el impacto de la innovación tecnológica en los sistemas de información contable. Según los datos, el 40% de los empresarios considera que este impacto es frecuente, mientras que el 24% lo califica como regular. El 23% opina que es muy frecuente, el 8% indica que es esporádico, y el 3% manifiesta indiferencia hacia el impacto. Solo el 1% de los encuestados señala que el impacto es casi nulo o inexistente.

### Discusión de resultados

Los resultados obtenidos destacan la importancia que la medición de la información contable tiene para las pequeñas y medianas empresas (pymes), ya que estas son conscientes de cómo una adecuada gestión contable puede mejorar la toma de decisiones. Los hallazgos sugieren que contar



con un sistema eficiente para la elaboración de informes financieros es esencial para las pymes, y la innovación tecnológica podría ser una solución efectiva en este contexto. Además, se evidencia que los empresarios tienden a utilizar un software contable que consideran común y que les facilita esta tarea de manera más sencilla y segura; sin embargo, esto podría indicar un desconocimiento de otras herramientas disponibles que podrían optimizar aún más sus procesos.

### Conclusiones

Las TICs se han consolidado como herramientas fundamentales en la práctica contable, ya que facilitan la elaboración de informes económicos detallados sobre activos, pasivos y patrimonio. Estas tecnologías permiten la identificación eficiente de cuentas por cobrar y por pagar, así como otros factores clave. Además, proporcionan a la gerencia informes precisos sobre los movimientos financieros de la empresa durante un ejercicio fiscal, lo que resulta esencial para evaluar su solvencia, liquidez y rentabilidad.

Al concluir la investigación, se evidencia que los empresarios pymes reconocen el papel fundamental de las TIC en el ámbito contable y señalan que estas herramientas no solo mejoran la rapidez, fiabilidad y eficiencia en el intercambio de datos, sino que también centralizan la información relevante y eliminan operaciones redundantes, lo que optimiza el proceso de toma de decisiones en las organizaciones. Los resultados obtenidos validan la viabilidad del proyecto de investigación, subrayando la importancia de la evaluación organizacional como un factor clave para el desarrollo e implementación de estrategias que mejoren la gestión contable mediante el uso y aprovechamiento de las TIC, promoviendo así el crecimiento empresarial.

Este estudio presenta varias limitaciones que deberían ser abordadas en investigaciones futuras. La percepción de los retos y desafíos asociados con la importancia de la innovación en contabilidad mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en empresas de mediano y gran tamaño es un aspecto que merece un análisis más profundo para descartar la influencia de su tamaño y éxito empresarial. Además, sería pertinente explorar la correlación entre esta variable y otros factores que puedan complementar este trabajo y contribuir a la mejora de las





prácticas en las pymes, permitiéndoles enfrentar de manera más efectiva el competitivo mercado actual.

### Referencias

- Abd, Nurul, y Sarminash Samad (2016). Innovation and Competitive Advantage: Moderating Effects of Firm Age in Foods Manufacturing SMES in Malaysia. *Procedia Economics and Finance* 35 (1): 256-266. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)00032-0](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)00032-0).
- Cabrera Cruz, A. A., Martínez Prats, G., y Dupeyrón Cortes, L. C. (2019). Uso de la contabilidad administrativa y la importancia de las pymes de México. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, (julio). <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/importancia-pymes-mexico.html>
- Delgado Cih, G. I., y Gómez Chi, S. V. (2019). Importancia de la contabilidad dentro de las PYMES. *Contribuciones a la economía*, (julio).
- Duarte, Tito, y Ruiz, M. (2009). Emprendimiento una opción para el desarrollo. *Scientia Et Technica* 15 (43): 326-331. <https://bit.ly/37MFtJD>.
- Esquivel Flórez, B. D., y Martínez Petro, L. M. (2020). Diseño de un sistema contable para la empresa Celuvariedades Taty del municipio de Ciénaga de Oro para el año 2020.
- Gavilánez, M. I., Espín Oleas, M. E. y Arévalo Palacios, M. (2018): Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador, *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, En línea: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>
- Gómez Gómez, L., Oviedo Pino, J., y Ruiz Muñoz, E. (2022). Oportunidades y desafíos de las TIC en el quehacer contable. *Panorama Económico*, 30(2), 104-121. DOI: <https://doi.org/10.32997/pe-2022-4212>.





- González, C., Puerta Castrillón, V. Y., y Chamorro González, C. L. (2022). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. *Revista Visión Contable*, 24. <https://doi.org/10.24142/rvc.n24a3>
- González-Díaz, R. R., y Pérez, L. A. B. (2015). Análisis financiero empresarial del sector comercio como factor de competitividad través de la lógica difusa. *Estrategia*, 1(1), 1-10.
- González-Díaz, R. R., Lara, R. J. V., López, R. O., y Hernández Royett, J. (2016). Tax on advertising and commercial advertising: An analysis from Municipal Tax. *Management. Globalciencia*, 2(1), 20-34.
- López Cáceres, C. A. (2021). Las TIC en la contabilidad electrónica de las PYMES en México. *Publicaciones e Investigación*, 15(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.5555>
- Mogollón Bueno, N., Peña Murillo, Z., & Madariaga Suarez, E. R. (2020). Sistema de información contable una herramienta de innovación en procesos administrativos agropecuarios de Asociaciones en Norte de Santander: Accounting information system an innovation tool in agricultural administrative processes of Associations in Norte de Santander. *Ciencia y Tecnología Agropecuaria*, 5(2), 101–107. <https://doi.org/10.24054/cyta.v5i2.989>
- Picazo, M. T. M. (2008). El impacto de las TIC en la información contable empresarial. *Economía industrial*, 370, 69-74.
- Sánchez Párraga, Á. V., y Zambrano Intriago, M. M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun*, ISSN: 2697-3456, 7(12), 275-285.





Año 17 / Núm. 42 / - julio – diciembre 2024  
 Revista de Investigación Académica sin Frontera  
 ISSN 2007-8870



[Neliti - Indonesia's Research Repository](#)

