



Los sistemas de gestión contable-financiero y la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas (pymes)

Accounting-financial management systems and the sustainability of small and medium-sized enterprises (SMEs).

Dr. Martín Guillermo Durán Acosta¹, Dra. Patricia Aguilar Talamante² y
Dra María Lizett Zolano Sánchez³

¹martin.duran@unison.mx. <https://orcid.org/0000-0002-8716-7713>

²patricia.aguilar@unison.mx. <https://orcid.org/0000-0002-7270-0220>

³maria.zolano@unison.mx. <https://orcid.org/0000-0001-7526-2038>

DOI: <https://doi.org/10.46589/riasf.v1i42.703>

Recibido: 3 de julio de 2024.

Aceptado: 18 de noviembre de 2024.

Publicado: 5 de diciembre 2024.

Cómo citar

DURAN ACOSTA, M. G., Aguilar Talamante, P., & Zolano Sánchez, M. L. (2024). Los sistemas de gestión contable-financiero y la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas (pymes) : Sistemas de gestión contable - financiera y sostenibilidad. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, 1(42). <https://doi.org/10.46589/riasf.v1i42.703>

Resumen

La presente investigación se realiza bajo un enfoque metodológico transversal, centrandose en las pequeñas y medianas empresas (pymes). El estudio se enfoca en el sistema de gestión contable-financiero, con el objetivo de analizar su funcionamiento como un componente esencial para garantizar una administración eficiente y sostenible. Los resultados indican que los empresarios pymes reconocen la importancia de contar con un sistema de gestión contable-financiero en sus negocios; sin embargo, aún no son plenamente conscientes de cómo maximizar el uso de esta herramienta en su gestión. En conclusión, es





fundamental que la dirección de las pymes reconozca el entorno empresarial y las tendencias actuales, para que puedan tomar decisiones informadas que contribuyan a la planeación estratégica. Esto requiere una adecuada gestión contable-financiera adecuada y un enfoque en la mejora continua, orientada al crecimiento y sostenibilidad del negocio.

Palabras Clave: Gestión contable-financiero, Sostenibilidad, Control interno, Pymes.

Abstract

This research is carried out under a cross-sectional methodological approach, focusing its analysis on small and medium-sized enterprises (SMEs). The study focuses on the accounting-financial management system, with the aim of analyzing its operation as an essential component to ensure efficient and sustainable administration. The results indicate that SME entrepreneurs recognize the importance of having an accounting-financial management system in their businesses; however, they are not yet fully aware of how to maximize the use of this tool in their management. In conclusion, it is essential that SME management recognizes the business environment and current trends, so that they can make informed decisions that contribute to strategic planning. This requires adequate accounting-financial management and a focus on continuous improvement, oriented towards business growth and sustainability.

Key words: *Accounting-financial management, Sustainability, Internal control, SMEs.*

Introducción

En un escenario competitivo, turbulento y con cambiantes condiciones económicas y sociales, las pequeñas y medianas empresas (pymes) presentan debilidades estructurales, especialmente en la falta de herramientas para planificar a mediano y largo plazo, lo que limita su crecimiento sostenible. La gestión contable es crucial en este contexto, ya que permite cumplir con el marco normativo, registrar y analizar operaciones financieras, y brindar una visión clara de la situación





económica del negocio, facilitando así la toma de decisiones estratégicas en entornos competitivos y cambiantes (Erazo et al., 2019; Márquez, 2021; Sánchez y Zambrano, 2023).

Uno de los problemas persistentes en las pymes es la falta de eficiencia en sus operaciones y el logro de objetivos, atribuible en gran medida a deficiencias en competencias contables, particularmente en elementos como el registro cronológico en el libro diario, los ajustes contables y la elaboración de la hoja de trabajo que son esenciales para la preparación del balance general y del estado de resultados, ya que constituyen herramientas críticas para generar información financiera confiable, facilitar una interpretación precisa de los estados financieros y promover una toma de decisiones acertada (Cabrera, 2014; Valencia, 2018; Delgado y Gómez, 2019).

La sostenibilidad empresarial depende de la capacidad de las organizaciones para tomar decisiones acertadas y adaptarse continuamente a las demandas del mercado y en este contexto, la adopción de sistemas de gestión contable-financiera es fundamental para proporcionar una base sólida para decisiones estratégicas (Arguello et al., 2020). La contabilidad gerencial y los sistemas de medición del desempeño han transformado los procesos organizacionales, mejorando la toma de decisiones y el desempeño interno (Halim et al., 2022). En las pymes, el crecimiento es esencial, ya que en un entorno globalizado deben implementar nuevas estrategias alineadas con sus modelos de gestión (Ríos, Londoño y Jiménez, 2017; Sánchez y Zambrano, 2023).

La sostenibilidad es un tema cada vez más relevante en el mundo de los negocios y la contabilidad. A medida que la sociedad se vuelve más consciente de los impactos ambientales y sociales de las actividades empresariales, las organizaciones están reconociendo la importancia de la perdurabilidad como una parte integral de su gestión y estrategia (Paredes, 2023). En este sentido, el presente trabajo de investigación se realizará bajo un enfoque metodológico de corte transversal, tomando como referencia las pymes en Hermosillo, Sonora. La presente investigación se centra en el sistema de gestión contable-financiero, y su objetivo es analizar su funcionamiento como un componente clave para garantizar una administración eficiente y sostenible.



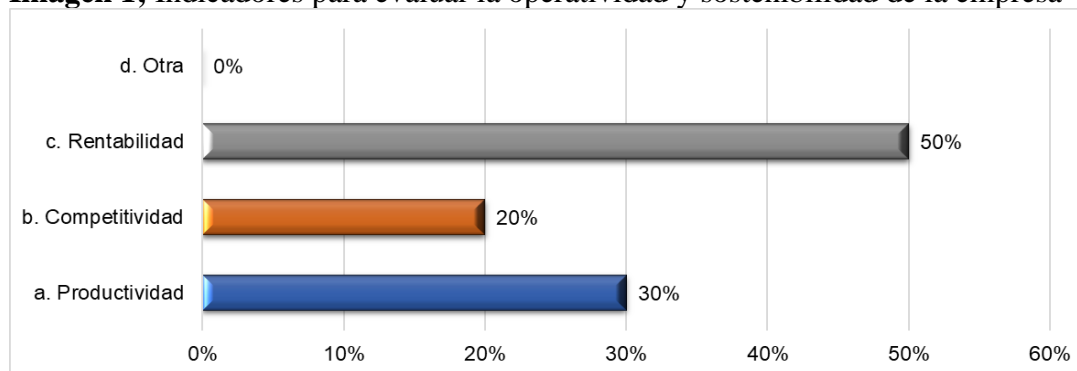
Materiales y Método

Este estudio utiliza un enfoque metodológico descriptivo-correlacional para analizar el sistema de gestión contable-financiero como componente clave en la eficiencia y sostenibilidad administrativa. La investigación se basó en un cuestionario estandarizado, aplicado a través de *Google Forms* (González-Díaz et al., 2016), validado por expertos y con una alta confiabilidad (Alpha de Cronbach = 0.92 Muy Alta) por (González-Díaz & Perez, 2015). La muestra se centró en pymes registradas en la Cámara de la Industria y la Transformación (CANACINTRA) de Hermosillo, Sonora y, de un total de 978 empresas, 232 corresponden a pymes, y se seleccionaron 52 para el análisis.

Resultados

Tras analizar los datos obtenidos por medio de los estudios exploratorios, a continuación, se presentan los resultados más relevantes del trabajo de investigación basado en la fase exploratoria de la investigación para conocer los principales desafíos de cada una de las variables analizadas.

Imagen 1; Indicadores para evaluar la operatividad y sostenibilidad de la empresa

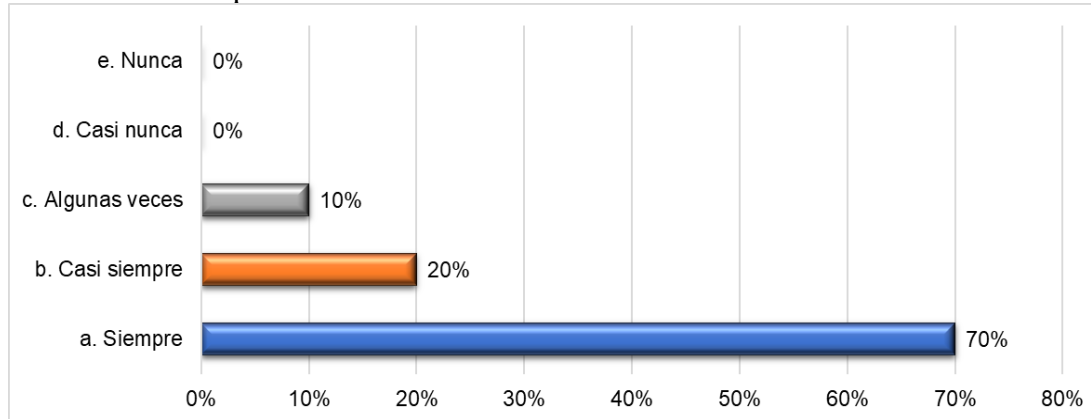


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 1 presenta los resultados relacionados con los indicadores empleados para evaluar la operatividad y sostenibilidad de la empresa. El 50% de los encuestados señala la

rentabilidad como su principal indicador, mientras que el 30% destaca la productividad y el 20% se enfoca en la competitividad.

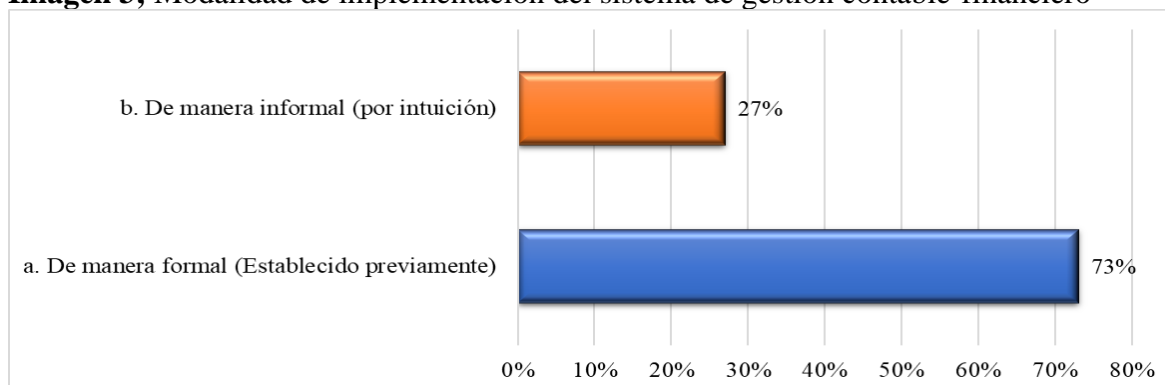
Imagen 2; Impacto del sistema de gestión contable-financiera en la operatividad y sostenibilidad empresarial



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 2 muestra los resultados relacionados con el impacto del sistema de gestión contable-financiera en la operatividad y sostenibilidad empresarial. El 70% de los encuestados indica que siempre se aplica, el 20% señala que casi siempre, y el 10% menciona que solo en algunas ocasiones.

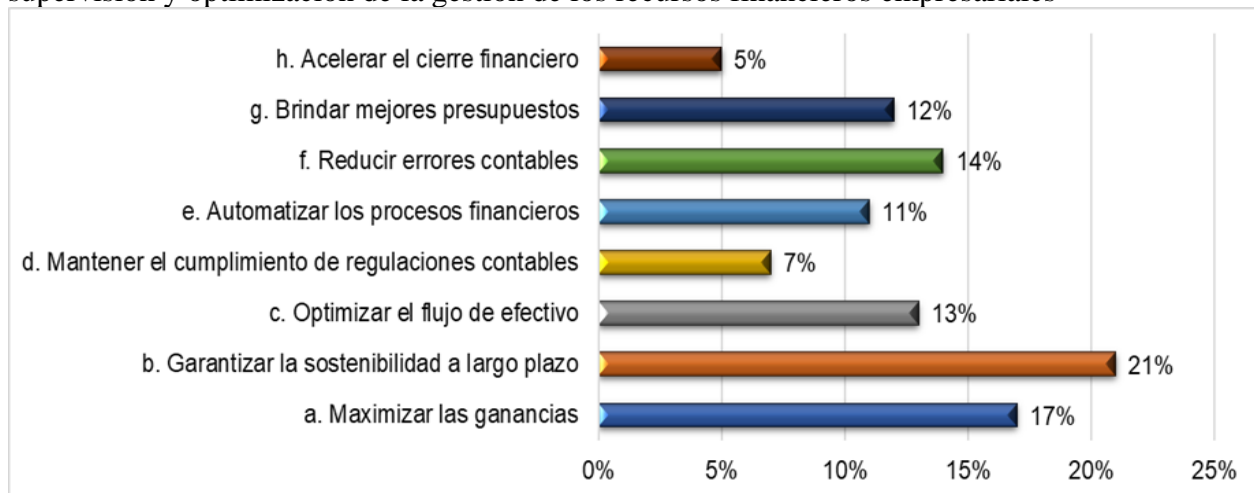
Imagen 3; Modalidad de implementación del sistema de gestión contable-financiero



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 3 presenta los resultados sobre la modalidad de implementación del sistema de gestión contable-financiera. El 73% de los empresarios encuestados señala que lo aplican de manera formal (es decir, conforme a procedimientos establecidos), mientras que el 20% lo emplea de forma casi intuitiva, es decir, de manera informal.

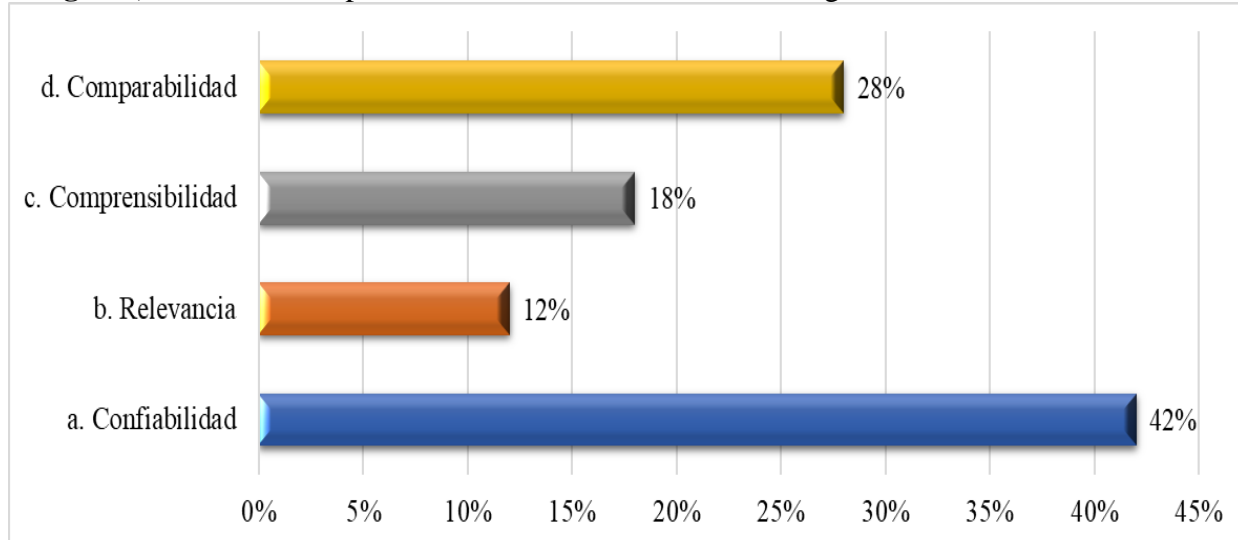
Imagen 4; Conjunto de herramientas, procesos y tecnologías empleadas para el análisis, supervisión y optimización de la gestión de los recursos financieros empresariales



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 4 presenta los resultados relacionados con el conjunto de herramientas, procesos y tecnologías empleadas para el análisis, supervisión y optimización de la gestión de los recursos financieros empresariales. El 21% de los encuestados señala que estas se utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo, el 17% para maximizar las ganancias, el 14% para reducir errores contables, el 13% para optimizar el flujo de efectivo, el 12% para mejorar la elaboración de presupuestos, el 7% para asegurar el cumplimiento de las regulaciones contables y el 5% para agilizar el cierre financiero.

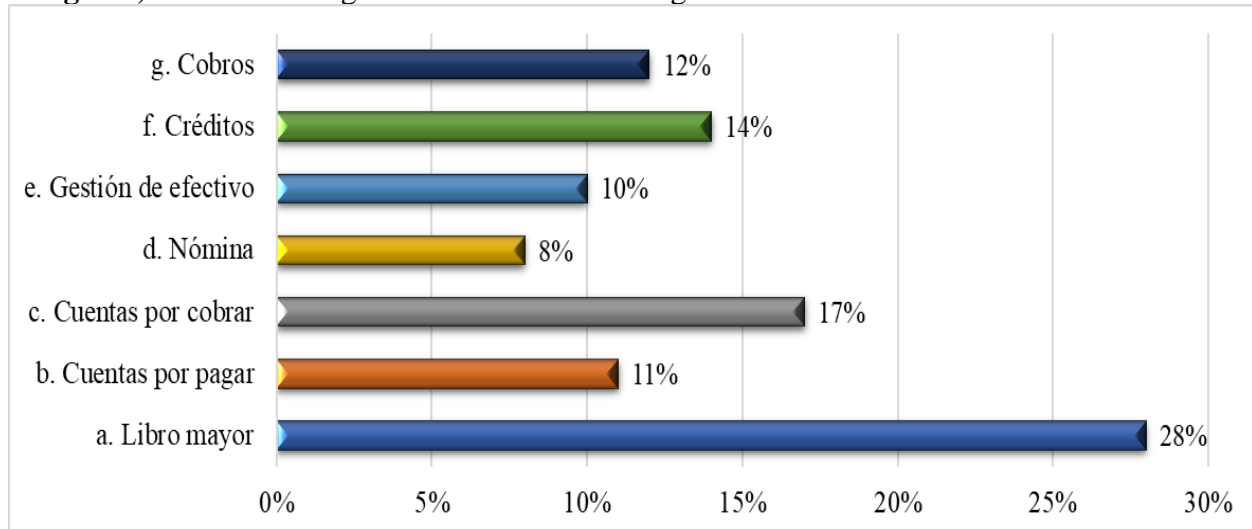
Imagen 5; Factores clave para la evaluación de los sistemas de gestión contable - financiero



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 5, se presentan los resultados relacionados con los factores clave para la evaluación de los sistemas de gestión contable – financiero. El 42% menciona que son la confiabilidad, para el 26% la comparabilidad, para el 18% la comprensibilidad y para el 12% la relevancia. Los resultados obtenidos muestran que de alguna manera el empresario de la muestra analizada es consciente de la influencia que tienen las funciones que incluyen los sistemas de gestión contable-financiera para garantizar una administración eficiente y sostenible.

Imagen 6; Funciones integradas en los sistemas de gestión contable-financiera



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados estadísticos.

La Imagen 6 presenta los resultados obtenidos sobre las funciones integradas en los sistemas de gestión contable - financiero empresarial. Según los datos, el 28% de los encuestados identifica el libro mayor como la función principal, mientras que el 17% menciona las cuentas por cobrar. Además, el 14% destaca los créditos, el 12% se refiere a los cobros, el 11% a las cuentas por pagar, el 10% a la gestión de efectivo y el 8% a la nómina.

Discusión de resultados

Los resultados muestran que, aunque los empresarios son conscientes de la importancia de la gestión contable-financiera, no todos implementan un sistema formal para su manejo. Aquellos que lo aplican, en muchos casos, recurren a la intuición, lo que da lugar a una gestión informal. Esto sugiere la posible existencia de una falta de información acerca de la utilidad y beneficios de contar con un sistema contable-financiero estructurado.



Asimismo, estas empresas utilizan herramientas, procesos y tecnología en la gestión financiera de sus negocios, lo que evidencia que los empresarios reconocen la utilidad y relevancia de los sistemas de gestión contable-financiera. Dichos sistemas permiten generar información oportuna y confiable, contribuyendo a la eficiencia y sostenibilidad de la administración, dado el impacto positivo de las funciones integradas en estos sistemas.

Conclusiones

En un entorno competitivo, turbulento y caracterizado por cambios económicos y sociales constantes, las pymes deben buscar ventajas competitivas sostenibles mediante sistemas de gestión contable-financiera y un proceso continuo de innovación en todas sus actividades. La intensa competencia, impulsada por la globalización de los mercados y los rápidos avances tecnológicos, está motivando a estas empresas a desarrollar e integrar sistemas de gestión empresarial e innovación dentro de sus organizaciones.

De acuerdo con las opiniones de los empresarios pymes en la muestra analizada, existe un reconocimiento de la importancia de contar con un sistema de gestión contable-financiera para sus negocios. Sin embargo, es evidente que muchos de ellos aún desconocen cómo integrarlo de manera efectiva como un componente esencial para garantizar una administración eficiente y sostenible. Los resultados de este estudio evidencian la viabilidad del proyecto de investigación y destacan la relevancia de la gestión contable-financiera como una herramienta estratégica para la evaluación de la gestión empresarial. Asimismo, se subraya su papel fundamental en el desarrollo e implementación de estrategias que fortalezcan la toma de decisiones orientadas al crecimiento sostenible de la empresa.

A modo de conclusión, y considerando los planteamientos anteriores, se destaca la importancia de los sistemas de gestión contable-financiera en las pymes, los cuales desempeñan un papel crucial en su funcionamiento empresarial. Estos sistemas facilitan el desarrollo de técnicas para la recolección, análisis, control y registro de las operaciones relacionadas con ingresos y gastos, además de proporcionar una visión clara de la situación financiera del negocio, que es





fundamental para la toma de decisiones estratégicas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.

Este estudio presenta varias limitaciones que sugieren sean trabajos en vías de investigación futuras. La percepción de los retos y desafíos de la importancia de un sistema de gestión contable-financiero en el contexto empresarial de mediano y mayor tamaño exitosa, es un resultado que debe analizarse para descartar la relatividad a su tamaño y éxito empresarial. Posteriormente, sería interesante profundizar en los efectos de la correlación entre otras variables que complementen este trabajo y ayude a la mejora del trabajo que se realiza en las pymes para poder enfrentar el mercado actual al que pertenecen.

Referencias

- Arguello, A. M., Torres, L. H., Balón, I. D., Quito, C. E., y Llumiguano, M. E. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Sistema*, 41(05).
- Cabrera, G. P. (2014). Diseño de un sistema contable de costos para la finca Yanapanakuna. *Perspectivas*, (34), 113-158.
- Delgado Cih, G. I., y Gómez Chi, S. V. (2019). Importancia de la contabilidad dentro de las PYMES. *Contribuciones a la economía*, (julio).
- Erazo, J., Narváez, C., & Quizhpi, R. (2019). La gestión contable de las empresas comerciales en el marco de las NIIF para PYMES MES. *Rev. Arbitrada Interdisciplinaria koinonia*, 4(2), 265-298.
<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/download/475/pdf>
- González-Díaz, R. R., y Pérez, L. A. B. (2015). Análisis financiero empresarial del sector comercio como factor de competitividad través de la lógica difusa. *Estrategia*, 1(1), 1-10.





- González-Díaz, R. R., Lara, R. J. V., López, R. O., y Hernández Royett, J. (2016). Tax on advertising and commercial advertising: An analysis from Municipal Tax. *Management. Globalciencia*, 2(1), 20-34.
- Halim, H. T., Halim, Y., Abdelhady, H., y Salem, K. (2023). Auditing Human Resource Management Practices: A Case Study in the Egyptian Hospitality Industry. In *Digital Transformation, Perspective Development, and Value Creation*, 193-218. Routledge.
- Márquez, G. (2021). Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas. *Rev. Universidad y Sociedad*, 13(1), 51-58. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n1/2218-3620-rus-13-01-51.pdf>
- Paredes Carrasco, R. (2023). La relevancia perentoria de la sostenibilidad empresarial en la contabilidad: un enfoque holístico para la perpetuidad de la prosperidad. *Revista Summa De Arithmetica*, 1(7). <https://doi.org/10.11565/sda.v1i7.48>
- Ríos, C. E. C., Londoño, J. E. Z., y Jiménez, E. J. S. (2017). Caracterización de la gestión contable y financiera en Mipymes del oriente antioqueño. *Escenarios: empresa y territorio*, 6(8).
- Sánchez Párraga, Á. V., y Zambrano Intriago, M. M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun*, ISSN: 2697-3456, 7(12), 275-285.
- Valencia Serna, F. A. (2018). Nuevo modelo de gestión contable y financiera: cartilla para el aprendiz.





Año 17 / Núm. 42 / - julio – diciembre 2024
 Revista de Investigación Académica sin Frontera
 ISSN 2007-8870




CRIS - UNISON

Sistema de Gestión de la Investigación



[Neliti - Indonesia's Research Repository](#)

