

## Determinación de los factores causantes de la deserción escolar en una Institución de Educación Media Superior Causas de Deserción Escolar

Griselda Leyva Valenzuela<sup>1</sup>, Blanca Olivia Díaz Nieblas<sup>2</sup>, María del Carmen  
Valdez Mendívil<sup>3</sup>, Denisse Elizabeth Cota Vega<sup>4</sup> y Marili Zambrano Cruz<sup>5</sup>

<sup>1</sup>orcid.org/0000-0002-3945-2528. Tecnológico Nacional de México/ Instituto

Tecnológico de Huatabampo/Departamento de Ciencias Económico Administrativas

<sup>2</sup> orcid.org/0000-0002-9014-222. Tecnológico Nacional de México/ Instituto

Tecnológico de Huatabampo/Departamento de Ciencias Económico Administrativas

<sup>3</sup>orcid.org/0000-0002-7061-0870. Tecnológico Nacional de México/ Instituto

Tecnológico de Huatabampo/Departamento de Ciencias Económico Administrativas

<sup>4</sup>(Alumna Ingeniería en Administración). Tecnológico Nacional de México/ Instituto  
Tecnológico de Huatabampo/Departamento de Ciencias Económico Administrativas

<sup>5</sup>(Alumna Ingeniería en Administración). Tecnológico Nacional de México/ Instituto

Tecnológico de Huatabampo/Departamento de Ciencias Económico Administrativas

**DOI:** <https://doi.org/10.46589/riasf.vi41.645>

**Recibido:** 24 de marzo de 2024.

**Aceptado:** 30 de abril de 2024.

**Publicado:** 19 junio 2024.

### CÓMO CITAR

Leyva Valenzuela, G., DÍAZ NIEBLAS, B. O., VALDEZ MENDÍVIL, M. D. C., COTA VEGA, D. E., & ZAMBRANO CRUZ, M. (2024). Determinación de los factores causantes de la deserción escolar en una Institución de Educación Media Superior: Causas de Deserción Escolar. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas – Departamentod de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (41). <https://doi.org/10.46589/riasf.vi41.645>

## Resumen

Debemos ser conscientes que la deserción escolar de un alumno va a tener consecuencias claras sobre su futuro laboral, lo cual repercute en la productividad del país; en el presente proyecto se abordó una laboriosa investigación cuyo propósito fue determinar los factores causantes de la deserción escolar en un plantel de Educación Media Superior de Huatabampo, Sonora; para lo cual resultó de mucha ayuda la utilización del método cualitativo en la recolección de datos sobre las experiencias o comportamientos de los individuos, mismo que nos permitió combinar con el método cuantitativo; para ello fueron partícipes 300 alumnos del plantel, utilizando la herramienta de investigación “encuesta” con diversas preguntas que ayudan a medir los factores causantes de la deserción escolar.

Los resultados de la encuesta evidencian la inconformidad de los alumnos con algunas cuestiones del plantel y diversos motivos más que los pueden y orillan a abandonar sus estudios. Por tanto, se concluye que estos jóvenes necesitan ser escuchados, en sus problemas, quejas y sugerencias, quedando para el plantel la implementación de estrategias que ayuden a los jóvenes a orientarse y motivarlos para que sigan con entusiasmo sus estudios.

**Palabras Clave:** Educación, Estrategias, Calidad. Educación media superior.

## Introducción

La deserción escolar limita de una manera enorme el número de empleos que van a poder ser desarrollados en un futuro por un alumno.

La educación es el factor primordial para el desarrollo social. Gracias a ella los individuos enmarcan relaciones culturales, políticas, económicas y sociales y crecen integralmente a partir de ellas. Pero para que la educación sea de calidad requiere del cumplimiento de requisitos y de ciclos de escolaridad que aseguren la obtención de los conocimientos necesarios dependiendo de la edad del estudiante. Es por eso que es tan importante conocer sobre las implicaciones de la deserción escolar, por ser un problema en aumento. (Rivera Díaz, 2022)

Al respecto, existe una investigación titulada “El abandono escolar en la educación media superior: análisis comparado de los ámbitos institucionales y determinantes organizacionales”, el cual afirma que el abandono escolar es uno de los principales problemas educativos, analiza en qué medida las características de los directores y docentes son determinante en el abandono escolar, utilizando un enfoque cualitativo bajo un método comparativo, dirigido a directores a través de encuestas estructuradas, concluyendo que la presencia de docentes y directores son variables importantes para explicar la permanencia de los alumnos dentro del nivel educativo de media superior.

Por su parte, un directivo que tiene en cuenta los aspectos pedagógicos mostrará un mayor cuidado a las señales del abandono escolar. El monitoreo y control de estas variables facilitarán al personal de la escuela, y a los propios docentes, la intervención colectiva o individualizada para modificar o atender conductas hacia el abandono. La propuesta sugerida por el autor es profundizar en el estudio de los factores escolares-institucionales y redefinir el marco conceptual del abandono escolar. (Ibarra Picos, 2019)

Con respecto al trabajo de campo de este proyecto, se realizó una ardua investigación por distintos medios y diversas actividades con las que se pudo llegar a una conclusión del problema presentado, incluidas encuestas a los estudiantes de esta institución educativa, buscando conocer cuáles son los factores y causas que llevan a los alumnos a desertar de sus estudios, lo cual resulta de gran importancia ya que con ello se diseñan las estrategias que puede implementar la Institución para dar una solución concisa a la problemática.

Finalizando el trabajo se presenta el análisis de los datos obtenidos en dicha investigación y las recomendaciones que ayudarán en gran manera con este problema; beneficiando al estudiante, por un lado al motivarlos a concluir sus estudios; a la institución que disminuirá los índices de deserción y obtendrá las bases para capacitar a su personal; también beneficiará al país y a la sociedad en general, los cuales contarán con personas capacitadas para insertarse en el mundo laboral y contribuir al desarrollo del país.

## Material y Método

### Población

La población objetivo a estudiar para esta investigación son los Mil doscientos alumnos que integran al plantel ,de los turnos matutino y vespertino, ya que son la principal motivación para conocer y resolver la problemática presentada. Escuchar las opiniones de los alumnos y tener en cuenta sus aportaciones, hará que el plantel conozca la causante del problema y los aspectos que deberá mejorar.

### Muestra:

Para determinar la muestra del estudio de investigación, se toma en cuenta la cantidad de alumnos que conforma el plantel, tanto del turno matutino como el vespertino, contando con las 4 especialidades que imparten, siendo un total de 1200 alumnos.

Con esta información se procede a utilizar una fórmula para sacar la muestra de la población, la cual fue estudiada y dio a conocer las opiniones de los alumnos, para conocer los motivos por los cuales los alumnos desertan o podrían desertar de los estudios.

La fórmula utilizada es:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N= 1200

Z= Nivel de confianza 95% = 1.96

e= Margen de error 5% = 0.05

p= 0.50

q= 0.50

$$n = \frac{1200 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * 1199 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = \frac{1152.48}{2.9974 + 0.9604} = \frac{1152.48}{3.9579} \quad n = 291.1847192$$

Por lo que siendo n= 291.1847192 se redondea a una población de 292 para su estudio.

### Tipo de estudio

Para este estudio se hace uso del método de investigación cualitativo, puesto que es un método que busca la comprensión profunda del tema investigado centrándose en el “por qué”.

En este tipo de investigación, el investigador aprende de los participantes e intenta mantener una postura de neutralidad mientras se recopila datos de la población estudiada para poder comprender el comportamiento de éstos y las razones que orillan a tal comportamiento o toma de decisiones. (Narvaez, 2023)

Descripción de los instrumentos:

El instrumento a utilizar para esta investigación fue la encuesta, ya que es una herramienta poderosa que permite la recopilación de información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas, de manera organizada y permitiendo el análisis e interpretación de las respuestas, interpretarlas y tener un panorama que te ayude a tomar decisiones o a generar alguna estrategia o acción específica. (Gómez, 2023)

En este caso, se encuestó a 300 alumnos del plantel, a pesar de resultar una muestra de 292

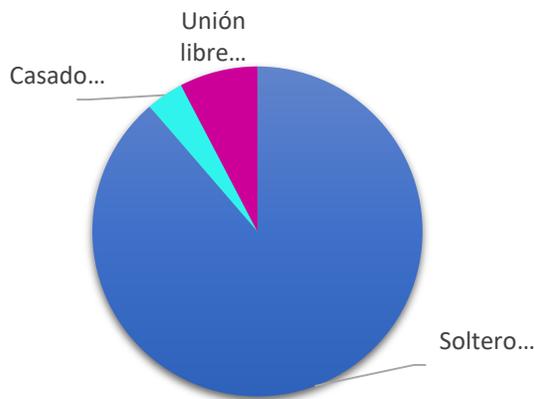
El cuestionario utilizado consta de 21 preguntas cerradas con opción de respuesta múltiples las cuales nos permiten medir datos específicos relacionados con el tema de la deserción escolar, también incluye una pregunta abierta para la libre opinión de los alumnos, puesto que en ella el alumno puede dar una sugerencia de mejora para el plantel y así poder rectificar sus errores o pulir sus estrategias. Todas estas preguntas que son de ayuda para llegar a la conclusión del tema investigado y nos sugieren las estrategias adecuadas que se deben implementar para el beneficio del plantel y de los mismos alumnos.

La encuesta se presenta de manera digital debido a que se aplicó a una gran cantidad de alumnos y de esta forma facilita la recolección de los datos para ser presentados por medio de gráficas para su fácil y mejor entendimiento.

### Resultados y su Discusión

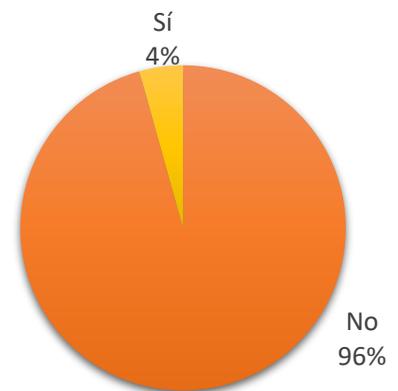
En este apartado, se presenta las gráficas, resultado de la aplicación de encuestas a 300 alumnos del plantel educativo, acompañadas de su discusión.

#### 1. ¿Cuál es su estado civil?



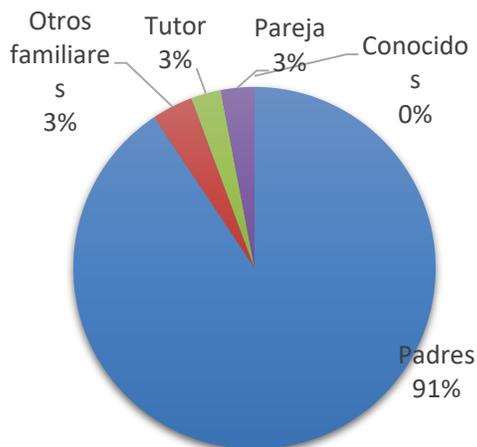
La gran mayoría, 266 alumnos que representan el 80% son solteros, 11 alumnos que representan el 3% están casados y 23 alumnos que representan el 8% se encuentran en unión libre. Por lo que se deduce que la gran mayoría son alumnos solteros

#### 2. ¿Tiene hijos?



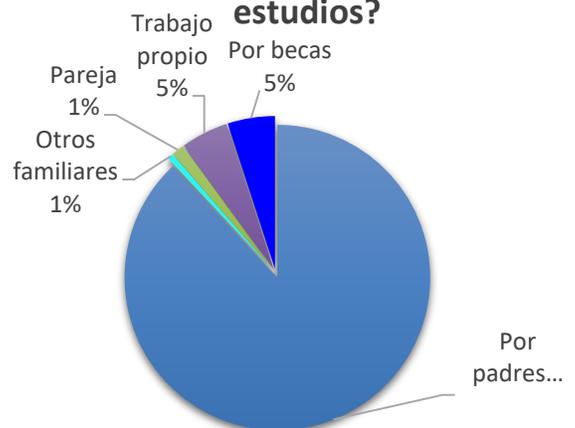
El 96% (287 alumnos) no tienen hijos y el 4% (13 alumnos) si tiene dicha responsabilidad de hijos. En esta gráfica se observa que el mayor porcentaje de alumnos no tiene hijos.

#### 3. ¿Con quién vive?



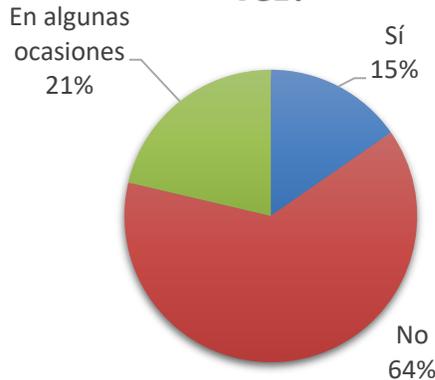
Una gran mayoría, el 91% de la población encuestada (272

#### 4. ¿Cómo se sostiene económicamente para sus estudios?



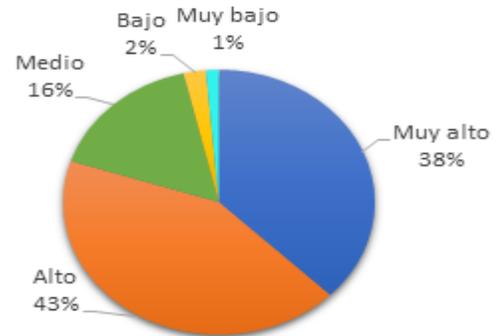
El 90% de los alumnos encuestados dependen económicamente para sus

### 5. ¿Usted trabaja y estudia a la vez?



El 64% de la población (190 alumnos) no realiza ningún tipo de trabajo, enfocándose solo en sus estudios. Un 21% (64 alumnos) trabaja en algunas ocasiones, y el resto, siendo el 15% (46 alumnos) tiene un empleo mientras estudia a la vez, por lo que este último porcentaje no se enfoca solamente en sus estudios.

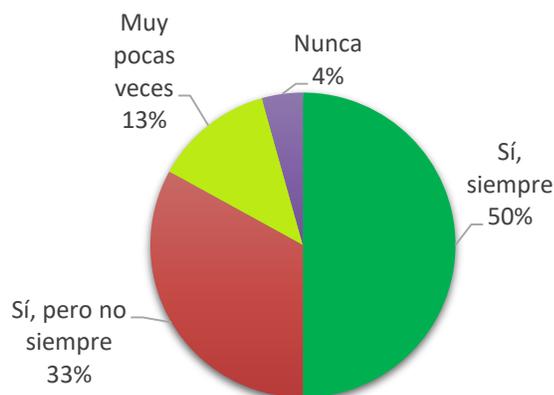
### 6. ¿Qué lugar ocupan sus estudios dentro de las prioridades de su familia?



Es notorio que para la mayoría de familias son importantes los estudios de los alumnos, siendo de importancia muy alto con 38% (112 alumnos) y alto con 43% (128 alumnos), dejando ver que los alumnos se sienten importantes para su familia.

Sin embargo, el 19% no cree que sean importantes, ya que el 16% (49 alumnos) siente una importancia media, el 2% (7 alumnos) importancia baja y el 1% (4 alumnos) muy baja.

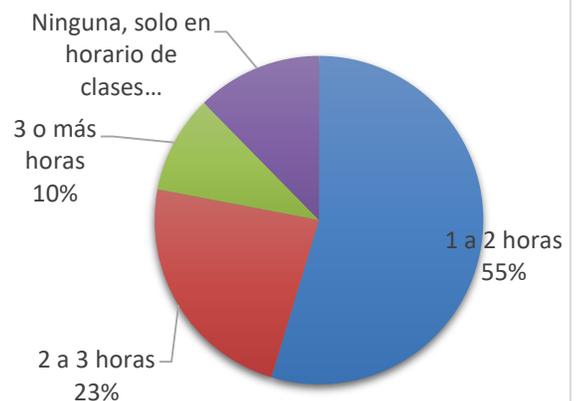
### 7. ¿Sus padres o tutor supervisan el desarrollo de sus actividades académicas?



Como se ha podido ver en la gráfica, al 50% de la población encuestada (150 alumnos) si tienen supervisión de sus padres en sus actividades académicas, un 33% (99 alumnos) tienen supervisión, pero no siempre.

Por otro lado, se encuentra que el 17% de la población restante son descuidados por sus padres en la supervisión de sus actividades académicas, ya que el 13% (38 alumnos) ha dicho que muy pocas veces son supervisados y un 4% (13 alumnos) nunca son supervisados.

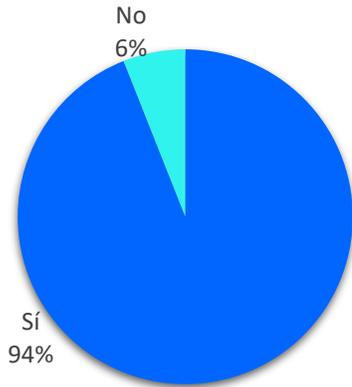
### 8. ¿Cuánto tiempo dedica al estudio aparte de clases?



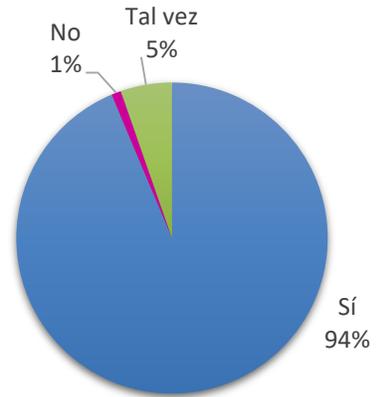
Como respuesta mayoritaria está que los alumnos, con un 55% (164 alumnos) solo dedican entre 1 a 2 horas de estudio. Y va disminuyendo el porcentaje de estudio, pues un 23% (70 alumnos) dedica de 2 a 3 horas de estudios después de clases, y solo el 10% (229 alumnos) dedican más de 3 horas al estudio además de sus clases.

Por otro lado, un 12% de los encuestados (37 alumnos) han dicho que no dedican más horas de estudios además de su horario de clases.

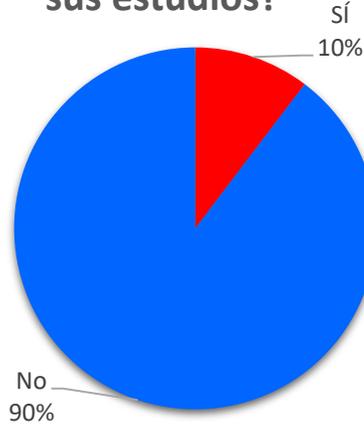
### 9- ¿Está en sus planes terminar sus estudios a nivel medio superior?



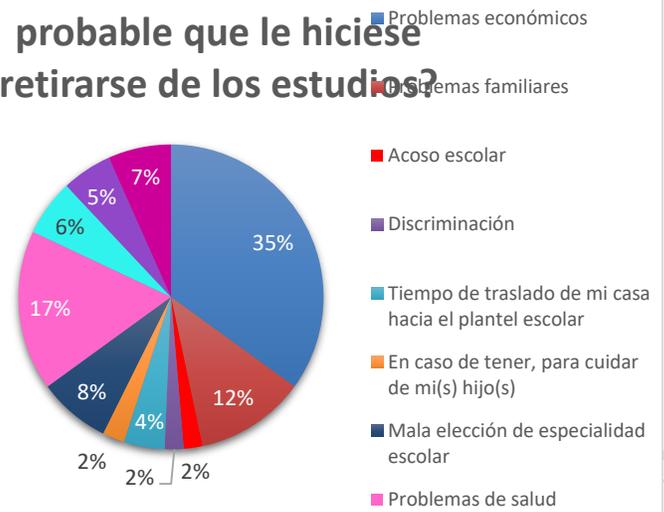
### 10. ¿Le gustaría estudiar una carrera profesional?



### 11. ¿Ha llegado a contemplar retirarse de sus estudios?



### 12. ¿Qué motivo cree más probable que le hiciera retirarse de los estudios?



profesiones que puedan realizar.

El 90% que comprende 269 alumnos nunca ha contemplado retirarse de sus estudios, siendo así la mayoría que no ha estado en peligro de desertar.

Sin embargo, el 10% (31 alumnos) si ha contemplado retirarse de sus estudios, y a pesar de ser una minoría, son este tipo de casos donde el plantel debe poner atención a las causas que orillan a los alumnos a retirarse de sus estudios.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa.

que, s  
o lado  
estado  
de dej  
ido de

una  
diar,  
e no

eden

Resalta que el problema principal que podría afectar a los alumnos para continuar con sus estudios son problemas económicos, siendo el 35% (105 alumnos), seguido tenemos los problemas de salud con el 17% (51 alumnos) y problemas familiares con 12% (35 alumnos).

Por otro lado, tenemos que el 8% siente que se equivocó de la especialidad y un 7% cree que falta más apoyo de los profesores para mejorar el rendimiento académico, y el 5% cree como motivo para retirarse de sus estudios los métodos de enseñanza utilizados por los docentes.

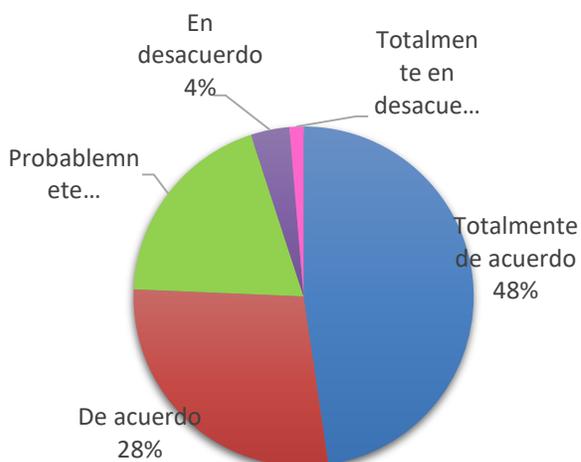
Por cambio de domicilio está un 6% y por tiempo de traslado de su casa a la escuela hay un 4%.

Por último, las minorías de motivos, pero aclarando que no son menos importantes, con 2% cada una, discriminación y acoso escolar, que esto, además de ocasionar el abandono escolar, puede provocar desmotivación y depresión en los alumnos, además de problemas de confianza.

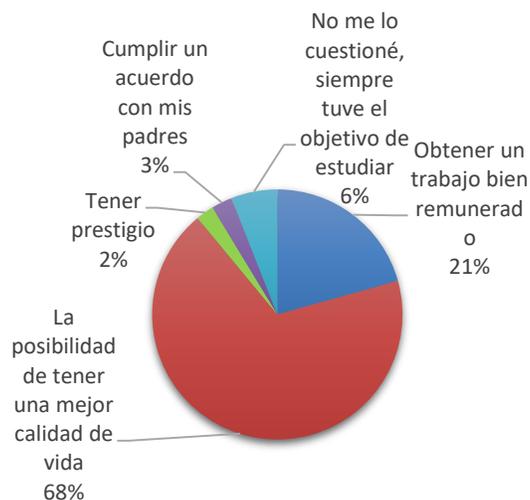
Por último, un 2% se retiraría de sus estudios para cuidar de sus hijos.



### 13. ¿Está de acuerdo que al desertar del estudio limita sus posibilidades de numerosos empleos a futuro?



### 14. ¿Cuál es su motivación para seguir con sus estudios?



1

Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Atribución No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0 Internacional  
ISSN 2007-8870 RIASF Universidad de Sonora  
Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas

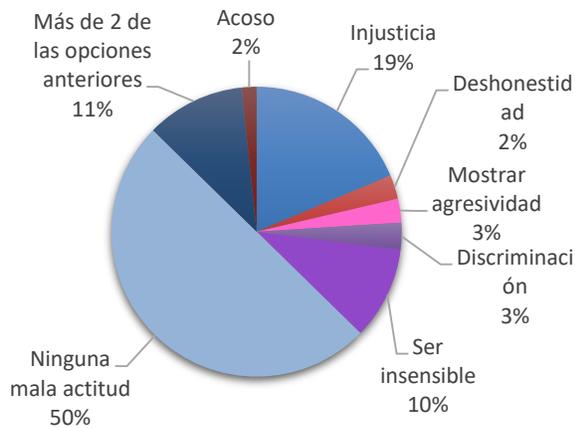
La mayoría de la población encuestada está de acuerdo que al desertar de sus estudios limita sus posibilidades de numerosos empleos a futuro, quedando en que el 48% (143 alumnos) está totalmente de acuerdo y el 28% (84 alumnos) está solo de acuerdo. Y hay un porcentaje del 19% (58 alumnos) que cree probable la limitación de empleos al desertar de los estudios.

Y está un 4% (11 alumnos) que están en desacuerdo y solo el 1% (4 alumnos) están totalmente en desacuerdo, pues creen que desertar de los estudios no limita las posibilidades de numerosos empleos a futuro.

Las respuestas positivas predominan, ya que un 68% de los encuestados quiere seguir con sus estudios para tener la posibilidad de una mejor calidad de vida, seguido está que el 21% desea obtener un trabajo bien remunerado.

Por otro lado, hay un 2% que dicen que estudian para tener prestigio y están los alumnos que han tenido respuestas negativas, pues el 3% de los encuestados solo están cumpliendo un acuerdo con sus padres y el 6% restante solo estudia sin objetivo porque nunca se lo cuestionó.

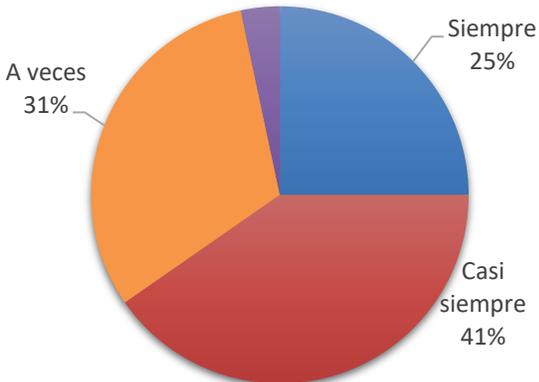
### 17. ¿Ha sufrido o presenciado alguna de estas actitudes de algún docente?



mayoría de los encuestados sienten que los docentes los estimulan e inspiran a

A pesar de que una respuesta se lleve el mayor porcentaje con un 50% (150 alumnos) opinando que no han notado o sufrido ninguna mala actitud de los docentes, hay otro 50% que han notado una mala actitud o más en algún docente, estos se dividen en; 19% han notado injusticias, 10% dicen que son insensibles, 3% agresividad, 3% discriminación, 2% deshonestidad, 2% acoso y 11% más de dos opciones de las anteriores mencionadas.

Siento la mitad de los encuestados que han presenciado o sufrido alguna mala actitud, los directivos deben prestar suma atención al trato que se les está dando a sus alumnos, porque sin duda, las actitudes de los docentes son también un detonante para que el alumno deserte de sus estudios.

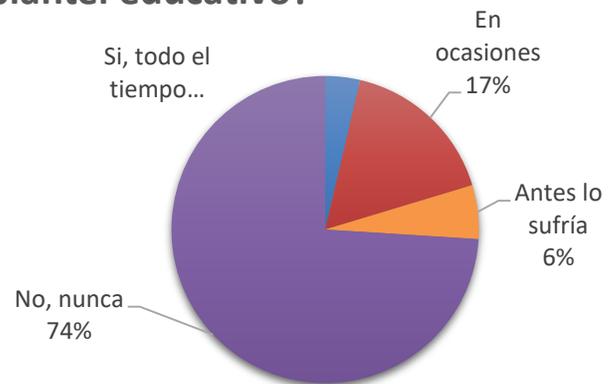


11

Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas  
 Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa.

### 16. ¿Cuál es su opinión de que los

### 18. ¿Has sufrido maltrato, hostigamiento física, verbal y psicológicamente por parte de tus compañeros de este plantel educativo?

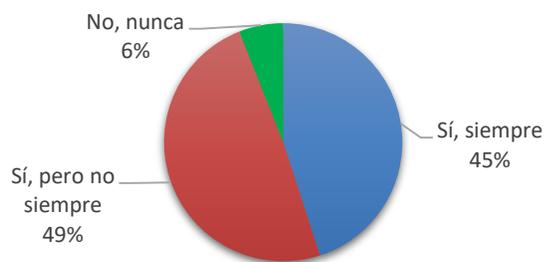


poblacion encuestada, su opinion es buena en que los docentes demuestran

Positivamente, en gran mayoría con un 74% que comprende 222 alumnos nunca han sufrido maltrato, hostigamiento física, verbal y psicológicamente por parte de sus compañeros, y 6% antes lo sufría, aunque ahora no.

Y a pesar de ser minoría, 17% (50 alumnos) sufre hostigamiento en ocasiones y el 3% con 11 alumnos lo sufren todo el tiempo, por lo que se deben ver y tomar medidas para corregir esto y que todos los alumnos sean tratados con respeto sin discriminación alguna.

### 19. ¿Considera que en este plantel se respeta a todos los alumnos, independientemente de sus características físicas, socioeconómicas y culturales?



El 45% de la población encuestada si considera que el plantel se respeta a todos los alumnos y hay un 49% que dice que, si se respeta a todos los alumnos, aunque no siempre es así.

Sin embargo, existe un 6% que no considera que el plantel tenga respeto por todos los alumnos independientemente de sus características físicas, socioeconómicas y culturales, por lo que es probable que hayan sufrido alguna falta de respeto por el personal del plantel.

### 20. ¿Te sientes cómodo con este plantel de estudios?

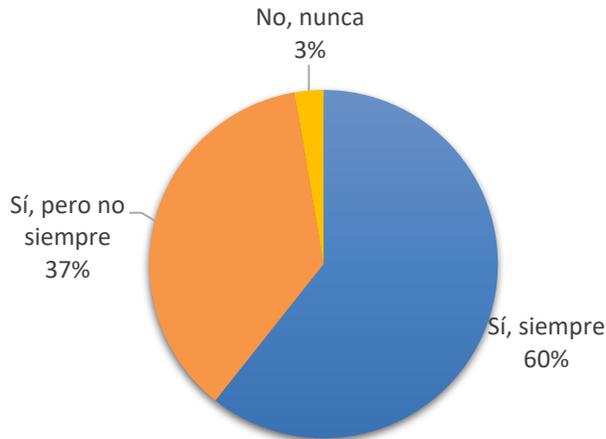


La mayoría de los encuestados, se sienten cómodos en el plantel, pues un 29% está totalmente de acuerdo y 42% solo *de acuerdo*. Y hay un 24% de los encuestados que se sienten regular con el plantel.

Sin embargo, hay un 4% en desacuerdo y 1% totalmente en desacuerdo, y a pesar de ser un bajo porcentaje de alumnos que no se sienten cómodos del plantel, es importante voltear a verlos y prestarles la atención debida, pues todo alumno merece sentirse cómodo con su plantel de estudios.



### 21. ¿Se siente seguro o protegido dentro del plantel?

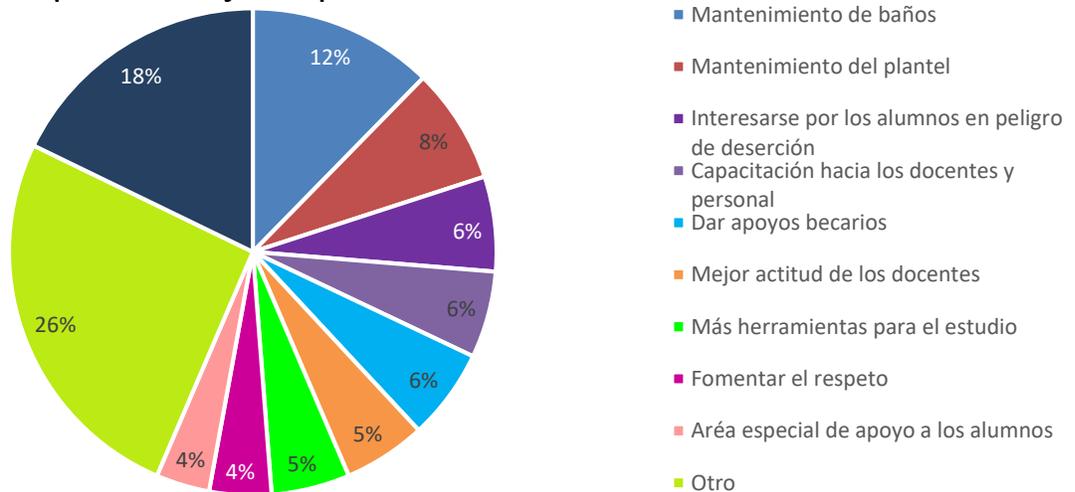


De manera favorable, un 97% de los alumnos encuestados se siente seguro o protegido dentro del plantel, aunque de este porcentaje, un 37% se siente seguro, pero no siempre.

Y como mínima parte, el 3% nunca se siente seguro dentro del plantel, por lo que queda buscar la solución a esto y que todos los alumnos sin excepciones se sientan seguros.

La siguiente gráfica se ha realizado con los factores más repetitivos, ya que ha sido una pregunta con respuesta libre para que los alumnos pudieran dar su real opinión y sugerencia para esta problemática de la deserción en el plantel.

### 22. ¿Que considera importante o sugiere que el plantel puede mejorar para evitar la deserción escolar?



## Conclusiones

Durante el transcurso de esta ardua investigación y práctica de campo, se observó que existe cierto desinterés de parte de algunos alumnos en asistir a sus clases, ocasionado por falta de autoridad de los docentes, por disgusto de la especialidad seleccionada y el mal estado de algunas aulas.

Se encontró que los factores principales de la deserción escolar en el plantel son los

La presente es una de las preguntas que ayudan a definir lo que ocasiona la deserción escolar en el plantel, ya que los alumnos desde su perspectiva dan su opinión.

El 82% de la población encuestada dio una opinión al respecto, mientras que un 18% omitió su opinión o sugerencia.

Sin duda alguna la sugerencia más mencionada fue dar mantenimiento a los baños y al plantel en general, pues consideran que se encuentra en malas condiciones no dignas para los alumnos, pues repetitivamente se mencionó que los baños están en mal estado y sin puertas y en muchas ocasiones sin agua. La sugerencia de mantenimiento se llevó un 20% de las opiniones.

Un 6% dice que hay que prestar más atención a los alumnos que están en peligro de desertar, pues creen que esto se puede prevenir si se sienten apoyados, un 6% cree necesaria capacitación para los maestros y que se actualicen en sus métodos de enseñanza.

Otro 6% sugiere tener un apoyo becario o descuentos en la colegiatura.

Otra de las opiniones mencionadas es que mejoren su actitud los docentes hacia los alumnos y contar con más herramientas de estudio, llevándose 5% para cada una de estas opiniones.

Con 4% cada una, se sugirió fomentar el respeto y contar con un área de apoyo para los alumnos, como de consejería o psicología.

En 26% hay diversas opiniones las cuales no se pueden representar cada una en la gráfica, sin embargo, también son tomada en cuenta para la mejora en el plantel.

deserción escolar.

Sin duda, aunque sea la minoría los alumnos que sufren hostigamiento por parte de sus compañeros, es muy importante fijarse en ellos, pues los alumnos que sufren de bullying tienden a desarrollar depresión.

Como resultado de lo observado en este proyecto, se sugiere al plantel educativo realizar investigaciones futuras relacionadas con la detección e implementación de programas de capacitación, así como de programas de comunicación a sus docentes y demás personal. También se sugiere investigar sobre causas, consecuencias y estrategias para eliminar el bullying entre estudiantes del plantel.

### Recomendaciones

Las recomendaciones que se creen más acertadas para el plantel educativo son:

-Apoyo psicológico o área especializada para tratar los problemas que se presenten en los alumnos: La salud emocional de los estudiantes es de gran importancia, valorar a cada estudiante con atención y herramientas que ayuden a su desarrollo emocional. Los psicólogos educativos son los profesionales con la capacidad para apoyar a los alumnos en la aplicación de estrategias para el desarrollo de las habilidades de comunicación, la resolución de problemas, el manejo de la ira, entre otras.

Siendo consciente que no siempre se cuenta con los recursos para sumar a más personal, sin embargo, creo buena opción que el plantel solicite practicantes de carreras de psicología, dándoles a conocer los beneficios que se le aportaran al residente o practicante.

-Escuchar las quejas de los alumnos: Los alumnos quieren y necesitan ser escuchados, los centros educativos deben buscar la comodidad de sus jóvenes para que no se sientan desanimados en sus estudios, es necesario que sepan que los toman en cuenta y buscan lo mejor para todos. Por ello es importante darle la atención adecuada al buzón de quejas y sugerencias, de esta manera se pondrá a atender, evaluar, implementar, dar seguimiento y resolver las sugerencias o denuncias hasta cumplir con la necesidad y expectativas de los estudiantes, para consolidar la calidad brindada por el plantel. También se le debe impulsar más su uso a los alumnos, y hacerles saber que su opinión será de mucha ayuda y tomada en cuenta.

-Mantenimiento de las instalaciones: La infraestructura de la escuela es un factor importante para el rendimiento escolar porque cumple un rol motivacional y funcional; es decir, produce una mejor actitud en los estudiantes hacia el aprendizaje y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, hace se sienten más cómodos y motivados, Un proyecto educativo no termina en el aula, sino que se abre a los espacios donde se desarrolla la vida escolar, porque la formación de un estudiante es lo que ocurre en el aula, pero también fuera de ella.

-Buena selección de los docentes: La figura del profesor es clave en el proceso educativo, y determinadas características de este, van a hacer que pueda sacar lo mejor de sus alumnos.

-Salón de detención: Cuando un alumno no tiene buen comportamiento dentro del aula, sacarlo de esta no es buena opción, pues de una manera se le está premiando al permitirle salir del aula, lo más viable es contar con un espacio donde el alumno no tenga acceso a distracciones y haga acciones de buen provecho para su formación y reflexión.

-Inclusión para ambos turnos del plantel: El turno vespertino siente que no se le toma en cuenta en eventos, pues estos los realizan con un horario matutino, lo que causa que el turno vespertino se pierda de estos eventos. A menudo el turno de la tarde pierde alumnos, las aulas van quedando cada vez con grupos más pequeños. Hay que hacerles saber que ambos turnos son importantes, que se les dé la misma calidad de atención, pues los alumnos tanto del turno matutino y vespertino, son iguales.

### **Recomendaciones para el docente**

-Interesarse por capacitarse, pues los tiempos son cambiantes y siempre surgen nuevos métodos de enseñanza que agilizan el aprendizaje de los alumnos, evitar el aburrimiento y monotonía dentro de las aulas.

-Mantener buena imagen dentro y fuera de la institución.

-Fomentar el respeto y aplicarlo.

- No dejar pasar los casos de ausentismo de los alumnos, interesarse por ellos y reportar al departamento de servicios escolares para que se les dé seguimiento.
- Tener empatía con los alumnos, muchos de ellos pueden estar atravesando por problemas fuera y dentro de la institución y lo que menos necesitan es más carga de estrés. Tener siempre presente la diferencia del liderazgo y la autoridad.
- Tomar en cuenta a todos sus alumnos, no solo a los más extrovertidos, pues en muchas ocasiones los alumnos que son más callados también tienen muchas ideas, pero la timidez les juega en contra y no se animan a participar más en clase, por ello el docente debe hacer sentir a todos sus alumnos que son tomados en cuenta.
- Siempre motivar a esforzarse en los estudios.
- Crear un ambiente de confianza, pero siempre de manera profesional.

## Referencias bibliográficas

- Gómez, M. C. (28 de Junio de 2023). *Qué es una encuesta, para qué sirve y Qué tipos existen*. Recuperado el 25 de Abril de 2024, de Qué es una encuesta, para qué sirve y Qué tipos existen: <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
- Ibarra Picos, J. H. (Agosto de 2019). *Flacso*. Obtenido de [https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/305/1/Ibarra\\_JH.pdf](https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/305/1/Ibarra_JH.pdf)
- Narvaez, M. (11 de Julio de 2023). *QuestionPro*. Recuperado el 25 de Abri de 2024, de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-de-investigacion-cualitativo/>
- Rivera Díaz, A. G. (18 de Marzo de 2022). *Luca*. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/desercion-escolar/>



Preguntas Respuestas **300** Configuración



## Causas de la deserción escolar en CBTis N°63

La presente encuesta, cuenta con fines académicos por parte de las alumnas del 9no. Semestre de la carrera de Ingeniería en Administración del Instituto Tecnológico Nacional de México campus Huatabampo.

A continuación, encontraras una serie de preguntas lo cual permitirá conocer los motivos de la deserción escolar en el plantel CBTis #63, agradecemos respuesta de manera honesta, ya que esto ayudará a medir los datos reales para que el plantel conozca cómo y qué puede mejorar, para el beneficio de todos los alumnos.

Esta encuesta es totalmente anónima. Favor de seleccionar la respuesta según su criterio



### Anexos

Capturas de las encuestas aplicadas en formato de Google Forms

Link de encuesta: <https://forms.gle/efrwKxRsJY2mRbCr8>

Evidencia de algunas de las respuestas de la pregunta abierta No. 22

Preguntas Respuestas **300** Configuración

300 respuestas + Ver en Hojas de cálculo

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen **Pregunta** Individual

de Creative  
Internacional

¿Que considera importarte o sugiere que el plantel CBTis #63 puede mejorar para evitar la deserción escolar?

300 respuestas

Que los maestros tengan un mayor enfoque en los alumnos que necesitan esta atención y tener una buena forma de enseñar que no sature a las personas y las haga entrar en mas desesperación

preocuparse más por los alumnos a la hora de impartir la clase

Prestar más atención al alumnado

Prestar más atención a los alumnos que quieran darse de baja

Calidad de aulas

Los docentes estén más al pendiente

Que den mas atencion a los alumnos que lo necesitan y respeto hacia los mismos

Mas respeto entre los compañeros

Mejores butacas

TENER UNA OFICINA ENFOCADA EN ESOS ASPECTOS QUE ORILLAN A LOS ALUMNOS A DESERTAR DE SUS ESTUDIOS A NIVEL MEDIA SUPERIOR

Mantenimiento de baños

Mantenimientos de baños

Mantenimiento de baños

Orientación hacia los jóvenes

Buenas instalaciones\_ buenos maestros (competentes)

Que pongan puertas en los baños

Arreglar las puestas de los baños de los hombres

Limpieza en los baños y ponerle puertas