

PERTINENCIA DE ESCUELAS EN LÍNEA Y/O PRESENCIALES POR PANDEMIA: VIABILIDAD, EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA.

RELEVANCE OF ONLINE AND/OR FACE-TO-FACE SCHOOLS DUE TO THE PANDEMIC: VIABILITY, EDUCATION, TECHNOLOGY.

Jesús Alberto García Rojas, María Gómez Gamero, Yhadira Huicab García

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

DOI: <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi38.500>

Recibido 17 de julio 2022.

Aceptado 30 de septiembre 2022

Publicado 27 de noviembre de 2022

Resumen

El presente artículo tiene el propósito de dar a conocer la pertinencia de las escuelas en línea, modalidad híbrida o presencial para poder conocer sus preferencias de la población de Mixquiahuala de Juárez, Hgo., para que a su vez se analicen las formas de aprendizaje que son más aceptadas por los futuros estudiantes, la pandemia que actualmente se está viviendo deja esta área de oportunidad para ofrecer servicios educativos de calidad, que si bien conocemos muchos cursos que se ofertan en línea, pero hace falta cursos en línea que atiendan a las necesidades locales de la población y sus alrededores, esto será posible debido al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) que permiten acortar distancias, y estar disponibles las 24 hrs. y verse favorecido del uso de audio, imágenes y videos que pueden hacer las clases interactivas donde el alumno pueda superarse y lograr mejores oportunidades de trabajo. La facilidad que tienen las TIC que solo con una conexión a internet y un equipo de cómputo, Tablet o Smartphone permiten que la población tengan las mismas oportunidades para quien dispone de tiempo y voluntad para seguirse preparando, en esta realidad que nos tocó vivir, debemos estar siempre bien preparados y que mejor que con las TIC que se han vuelto un gran recurso de apoyo en estos tiempos y que no se ira, llegó para quedarse.

Palabras clave: educación en línea, tecnología, Mixquiahuala.

Abstract

The purpose of this article is to make known the relevance of online schools, hybrid or face-to-face modality, in order to know their preferences of the population of Mixquiahuala de Juárez, Hgo., so that in turn the forms of learning that are more accepted by future students, the pandemic that is currently being experienced leaves this area of opportunity to offer quality educational services, although we know of many courses that are offered online, but there is a lack of online courses that meet the needs of the population and its surroundings, this will be possible due to the use of ICT (Information and Communication Technologies) that allow shortening distances, and being available 24 hours a day, and being favored by the use of audio, images and videos that can make interactive classes where the student can improve and achieve better job opportunities. The ease that ICTs have that only with an Internet connection and a computer, Tablet or Smartphone allow the population to have the same opportunities for those who have time and will to continue preparing, in this reality that we have had to live, we must always be well prepared and what better way than with ICTs that have become a great support resource in these times and that will not go away, it is here to stay.

Keywords: online education, technology, Mixquiahuala

Introducción

La desigualdad que aqueja nuestro entorno ya es algo común en la sociedad, es por eso que hoy en día con la pandemia se vio marcado debido a que todos los alumnos tuvieron que recurrir a la conexión de internet, la cual en sus casas no se contaba con ella, así como los planes de conexión con datos de smartphone son muy caros. (Aparicio et al, 2020)

La gran competitividad que existe en la actualidad con la sobre oferta de productos y servicios, con lleva poder encontrar innovaciones que puedan hacer la diferencia en el mercado,

estudiar a la competencia, realizar el benchmarking sin copiar a la competencia, sino en el sentido de mejorar. (Avila et al, 2020)

Por ello es el objetivo del presente artículo de investigación, el cual es realizar un análisis de los posibles cursos que ofertar a la sociedad de Mixquiahuala, Hgo., las cuales pueden ser presenciales o en línea.

Con la pandemia desde que se declaró pandemia de SARS covid-2 19 en marzo del 2020, las escuelas cambiaron su modalidad de trabajo al cambiarlo en línea, por lo que se recomienda a la población a tomarse esta pandemia como algo serio y siempre se use cubrebocas, pues las cifras de fallecidos son sumamente alarmante y preocupante. Esta pandemia que afecta el tracto respiratorio, ha hecho que los alumnos tomen clases en línea, así como algunas escuelas imparten clases de manera presencial con las medidas sanitarias pertinentes, esto da la oportunidad hoy en día de que el alumno elija el modo en que se le imparten clases, pues se sabe que las clases presenciales promueven en mejor forma el compañerismo y convivencia y retroalimentación constante. (Cazales, 2020)

Por este acontecimiento el alumnado y sociedad en general al no estar preparados para la pandemia, muchos alumnos y padres de familia no contaban con computadora o conexión de internet en casa, así como limitados conocimientos de cómo llevar a cabo una videoconferencia en vivo, o cuando las familias tienen varios hijos y padres docentes que hacen que el internet sea limitado y en muchas ocasiones llegue a fallar el servicio, por mencionar un ejemplo.

Además en ese sentido el alumno ha sido fuertemente golpeado, pues en muchas ocasiones han perdido a un familiar cercano, han perdido el trabajo, se han contagiado de COVID, aunado a esas situaciones, los problemas personales, emocionales, muchas veces han llevado al alumno a darse de baja de su escuela, así mismo la falta de seguimiento por parte de los docentes y directivos, pues al ser grupos numerosos de arriba de 30 alumnos por grupo, no permite la interacción individualizada ya que cada alumno es un caso diferente.

Es por ello que el presente artículo expone la necesidad de aperturar un colegio en el Municipio de Mixquiahuala de Juárez Hgo., el cual ofrezca cursos para el empleo para que los

alumnos puedan valerse por sí mismo en el mercado laboral o población en general, como ejemplo ofertar cursos de Microsoft Excel o Power Point, Access que son herramientas básicas que se necesitan para los alumnos en clases o para poder administrar un comercio. Por otro lado, para los alumnos que están en el trance de elegir carrera poder dar orientación de los oficios de mayor demanda en el mercado y ayudarlos a descubrir su verdadero talento, hoy en día es primordial, pues estamos hablando de la profesión a la que va a dedicar un egresado toda su vida, y con pandemia y todos los problemas que se viven es complejo que alguien nos escuche y aconseje, para que el interesado tome la decisión que sea conveniente según sus intereses. A esta altura del presente artículo no se descarta la opción de seguir ofertando clases en línea, pues con la pandemia han resultado ser una gran herramienta que conecta a la gente a pesar de las distancias, pero también se tiene la opción de impartir clases presenciales a grupos reducidos de 5 personas. (Chacín, 2020)

Por ello es importante que las instituciones educativas públicas como privadas estén preparados para ofertar cursos de emergencia, y que además esté capacitada la sociedad porque no se sabe cuándo se termine esta pandemia, así como ocurra otro desastre natural como un terremoto, inundación, etc..

Si bien las TIC promueven el trabajo autónomo en el estudiante, y si existen alumnos que se adaptan, pero también existen alumnos que les gusta más el contacto físico o clases presenciales, una de las virtudes de las clases en línea es ahorro del tiempo de traslado, el que el tiempo rinde menos por los traslados, el pago de los traslados, etc., una virtud también de la educación en línea es que permite la búsqueda de información en casa mediante internet, algo que a veces falla en las instituciones públicas y privadas, por ello es muy importante, saber las necesidades del alumno para con ello tomar clases en línea o presenciales según sean las necesidades. (Zuñiga et al, 2020)

Por ello en torno a los aspectos psicológicos, de orientación, teoría y práctica que los alumnos necesitan de forma particular se encuentra la necesidad de las instituciones educativas durante la pandemia.

La ansiedad y la depresión, la cuestión económica como parte de lo suscitado durante la pandemia de COVID, lo cual debe ser atendido, pues estos factores cambian de una forma dinámica, por lo que se requieren escuelas abiertas, consientes y flexibles, pero también comprometidas con el alumnado. (Ramírez et al 2020)

Otra de las cuestiones importantes en la educación en línea es la de respetar un horario de clase, pues se sabe que si no se prende la cámara tanto profesor como alumno pueden dedicarse a otras actividades, claro en este punto es importante un buen ancho de banda para que prender la cámara no sea obstáculo ya que al compartir audio y video se consumen más recursos de internet. Una cuestión que limita la educación en línea es la falta de conectividad, ya que existen lugares o zonas donde no se tiene el servicio de internet y el alumno tiene que desplazarse a la comunidad más cercana que tenga dicho servicio. (Garzozi-Pincay, 2020)

Una cuestión importante es que tanto en las clases en línea como en clases presenciales se deben de tener maestros preparados, pues siempre se nota la inexperiencia, que ya con alumnos avanzados se nota la diferencia, así como en cursos de nivel básico también se debe proveer un nivel óptimo para las clases.

Así mismo es necesario la mejora en la productividad dentro de las clases, para evitar lo más posibles las tareas, pues de por si se mantienen jornadas largas de clase en el caso de modelo de escuela tradicional, por otro lado en las clases en línea o presenciales solo se podrán dejar actividades para repasar pero que no afectan dentro del desempeño, sino para mejorar habilidades, pues el alumno también tiene derecho a disfrutar de su familia o trabajar si fuera el caso, ya quien decida aprender en casa es voluntad propia, lo importante es mejorar la productividad dentro de la aula sea en línea o presencial.

Un tema primordial dentro del trato sea en clases en línea o presenciales, es dar respuesta a los correos o mensajes que se le manden al profesor, pues se sabe que la labor del docente es demandante, y requiere de gran preparación, formarse de manera constante, considero un punto importante agendar una hora del día, para poder dar respuesta a todos los mensajes y correos

que el alumno exprese ya sea para pedir información o alguna duda que tenga al respecto de algún tema.

En cuestión de sondeo en el presente artículo se presentará la elección sobre si al alumno le gustan las clases presenciales o en línea, que cada quien se adapta de manera distinta, de acuerdo al contexto y situación actual del alumno.

Así mismo es importante dar capacitación al alumno sobre la condiciones para tomar clases en línea, ya que existen muchos distractores, como ruidos caseros, platicas de los padres, etc., así mismo técnicas para mantener la atención ya que cuando son varias horas, si se deben dar descansos, o técnicas o dinámicas para poder descansar la mente y asimilar el conocimiento, sobre todo si es en línea el manejo de software o herramientas dinámicas que mantengan centrada la atención del alumno, así mismo la propia computadora puede abrir un sinnúmero de ventanas las cuales dividen la atención del alumno, y no se diga del uso del celular, o de si el alumno tiene que recibir a la persona que lleva a instalar el gas en el hogar y no hay quien lo atienda.

La misma pandemia es un estresor constante ya sea en clases presenciales o en línea, pues siempre en nuestro hogar o al salir al mandado o al tomar clases presenciales

Una parte primordial es fomentar la participación y dinámicas constantes en los alumnos, tanto en clases presenciales como en línea.

Es importante como profesor destinar un tiempo después de clases pues en la modalidad en línea requieren de mayor dedicación de tiempo.

Material o método: metodología

Tabla 1. Metodología basada en objetivos generales y específicos

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODO	INSTRUMENTO/TÉCNICA
Diseñar un manual de seguridad e higiene para los trabajadores de la empresa Clinic S.A de C.V, que permita mejorar su competitividad, productividad y seguridad a un 5%.	Identificar los accidentes de trabajo, riesgos y enfermedades laborales más comunes que pueden surgir en la empresa.	Método empírico Método analítico Método inductivo	Observación/Diagrama de causa-efecto.
	Analizar las causas que originan los riesgos y enfermedades laborales.	Método analítico Método descriptivo	Encuestas/Gráficos.
	Establecer algunos lineamientos que puedan aplicarse en un manual de acuerdo a la normatividad vigente como reglamentos, leyes y artículos.	Método analítico	Documental (LFT, Constitución política, STPS).
	Diseñar un documento de seguridad e higiene que ayude a fortalecer el conocimiento de los trabajadores.	Método sintético	Manual de seguridad e higiene.
	Evaluar que se lleve a cabo el correcto funcionamiento del manual mediante la realización de una encuesta hacia los trabajadores de la empresa.	Método deductivo	Encuestas.

Nota: Esta tabla muestra la metodología utilizada para el cumplimiento de los objetivos. (Fuente: Elaboración propia 2022)

Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Atribución No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0 Internacional

Tipo de investigación

(Chávez, 2015) “Define la metodología como un grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o una serie de objetivos que dirige una investigación científica.” (pág. 37) Es decir, que es el estudio de los métodos utilizados en una investigación.

Investigación aplicada

(Martínez Ruíz, 2012) afirma que la investigación aplicada “Permite aplicar la ciencia a los problemas de la sociedad y las empresas.” Para realizarlo, se nutre de las enseñanzas de la investigación básica, tomando los conocimientos necesarios para resolver problemas o mejorar la calidad de vida.

- **Valor:** Fue utilizada para identificar los riesgos y accidentes que impiden incrementar la productividad, competitividad y seguridad de los trabajadores dentro de una empresa y que con el diseño de un manual de seguridad e higiene los trabajadores puedan poner en práctica sus actividades.

Investigación descriptiva

(Martínez, 2012) opina que la investigación descriptiva “Parte de la descripción de un fenómeno, situación o población, con el fin de recolectar datos que permitan arrojar información sobre el problema planteado, no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural.”

- **Valor:** Fue utilizada para recolectar e interpretar datos que describen la situación actual de la empresa y así plantear la idea de diseñar un manual de seguridad e higiene una vez identificadas las causas que impiden la productividad, competitividad y seguridad de los trabajadores.

Investigación documental

(Ruíz, 2012) define la investigación documental como “Una recopilación, organización y análisis de fuentes documentales escritas, habladas o audiovisuales, con el objetivo de analizar y aportar nuevos conocimientos sobre el tema a investigar.”

- **Valor:** Se realizó una recopilación de datos relevantes sobre temas que ayuden a mejorar y enriquecer la investigación, con el objetivo de analizar las causas que impiden el incremento de productividad, competitividad y seguridad de los trabajadores en el ámbito de seguridad e higiene.

Algunas fuentes a consultar son:

- ❖ **Bibliográficas:** Se realizó una búsqueda de información importante en base a consulta de libros físicos y digitales para la realización del documento.
- ❖ **Archivistas:** Se consultaron libros que incluyen leyes como la LFT, Constitución política, Normas oficiales, entre otros.
- ❖ **Hemerográfica:** Se consultaron artículos de periódicos y revistas que contienen información relevante para la realización del documento.

Tipos de métodos

Método analítico

Es un procedimiento que descompone un todo en sus elementos básicos y, por tanto, que va de lo general a lo específico. Se emplea con el fin de estudiar un fenómeno, problema, hecho u objeto.

Método inductivo

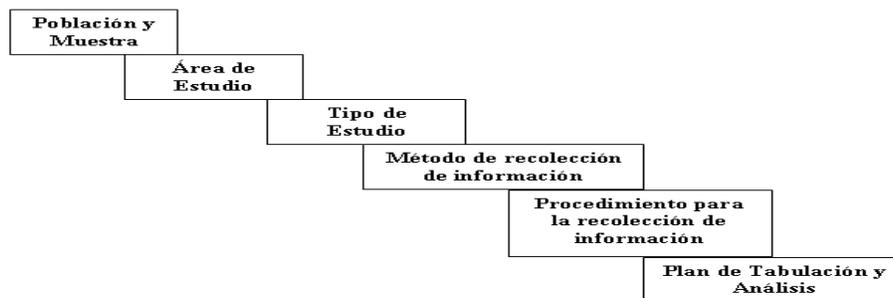
Es el procedimiento de investigación que pone en práctica el pensamiento o razonamiento inductivo, se caracteriza por ser ampliativo o generalizador, ya que parte de la observación directa para luego hacer una serie de generalizaciones respecto a los fenómenos observados, lo que permite llegar a la formulación de las leyes. (M., 2012, pág. 98)

Método descriptivo

(Ruíz M., 2012) Menciona que el método descriptivo se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando. En otras palabras, describe el estado y/o comportamiento de una serie de variables para obtener datos precisos de un objeto de estudio.

A continuación, se muestra la técnica usada para la presente investigación, dando por resultado una muestra de 96 encuestados. (Grant, 2005)

Figura 1. Procedimiento para el análisis cuantitativo de información.



Fuente: (Hernández Sampieri , Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2014)

La técnica de recolección de datos a utilizar como elemento esencial para esta investigación ha sido la encuesta que se ha diseñado en específico para la obtención de la información que permitirán identificar la factibilidad y viabilidad del presente proyecto de investigación que pretende desarrollarse (Fórmula 1), que se anexa a continuación:

Para la obtención de la muestra se ha utilizado la siguiente Fórmula 1:

Fórmula 1. Fórmula para determinar muestras en poblaciones finitas.

$$n = \frac{K^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + K^2 * p * q}$$

Fuente: (Grant, 2005)

Cálculo de muestra alumnos.

La fórmula utilizada para el establecimiento de la muestra es la siguiente teniendo como universo 42,834 población de Mixquiahuala de Juárez, Hgo. (INEGI, 2020):

Dónde:

N = Población.

K^2 = Coeficiente de confianza.

e^2 = Error admisible.

p = Probabilidad a favor.

q = Probabilidad en contra.

N = 42834

$K^2 = 95\% = 1.645$

$e^2 = 10\% = .10$

p = 50

q = 50

$$n = \frac{1.645^2 * 42834 * 50 * 50}{.10^2(42834 - 1) + 1.645^2 * 50 * 50} = 96$$

En la Figura 1 se muestra la encuesta aplicada en el Municipio de Mixquiahuala, donde se pide información acerca de la realidad vivida en la pandemia de COVID, donde de forma general la gente podía expresar su punto de vista para conocer como fue afrontada, para poder sacar conclusiones que nos permitan prevenirnos en una próxima pandemia ante este fenómeno.

Para llevar a cabo la recolección de datos, se diseñó la siguiente encuesta en Google Forms para poder llevar a cabo la encuesta en línea, mediante las siguientes preguntas:

Encuesta sobre pertinencia de escuelas en línea/ presenciales por pandemia: viabilidad, educación, tecnología, permisos legales.

Con el objetivo de identificar la pertinencia de las escuelas en línea y/o presenciales debido a la pandemia de COVID 19 y verificar la viabilidad de implementar nuevas herramientas tecnológicas, donde los resultados obtenidos serán únicamente utilizados para este fin. Le agradecemos su colaboración, la cual es muy importante.

Indicaciones: Favor de seleccionar la respuesta que más se acerque a su opinión.

1.- ¿Usted tiene computadora?

a) sí b)no

2.- ¿Tiene conocimientos básicos de computación e internet?

a) sí b) no c)otra respuesta_____

3.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento del idioma inglés?

a) ninguno b) básico c) medio d) avanzado

4.-¿Tiene cámara de video y suficiente internet para tomar clases en línea?

a) sí b)no c)otra respuesta:_____

5.- ¿Tiene conexión de internet en casa o se conecta con datos móviles?

a) internet casero b) datos c) trabajo d) otra respuesta_____

6.- ¿Qué forma de enseñanza le gusta más?

a) En línea b) presencial c) híbrida

7.- ¿Qué tipo de apoyo para sus clases?

a) videos b) dinámicas c) audios d) todas las anteriores

8.-¿Qué curso le gustaría tomar?

a) software b) habilidades directivas c) otro_____

9.- ¿Cuál le gustaría que fuera el costo de dicho servicio de capacitación?

a) \$40 por sesión b) \$300 por curso de 40 hrs c) otra
respuesta_____

10.- ¿Le gustaría tener asesorías individuales en línea o presenciales sobre sus dudas en cuanto a sus clases?

a) en línea b) presenciales

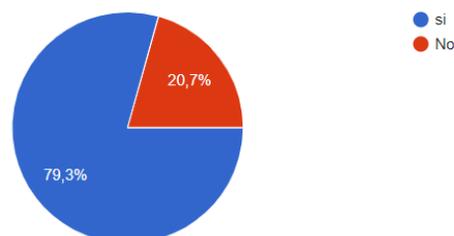
11.- Cual será el área de oportunidad de las escuelas en esta pandemia que estamos viviendo?

Resultados

En la Gráfica 1 se muestra el resultado de la pregunta ¿usted tiene computadora?, donde el 79.3% comentó que si tiene, lo cual es favorable para que los alumnos puedan desarrollar sus trabajos desde su casa o incluso en cualquier lugar si fueran laptop, esta cuestión es favorable para poder implementar desarrollo de cursos presenciales o en línea, como lo propone este artículo de investigación.

Gráfica 1. ¿usted tiene computadora?

1.- ¿Usted tiene computadora?
116 respuestas



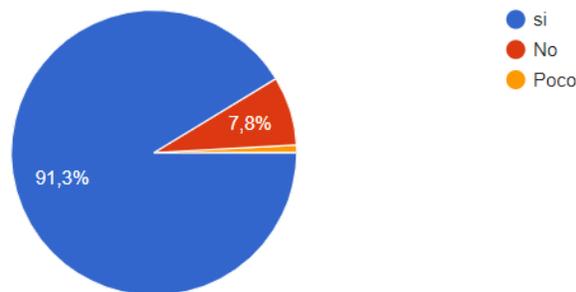
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

En la Gráfica 2 se muestra el resultado de la pregunta ¿Tiene conocimientos básicos de computación e internet?, donde predomina el 91.3 % de personas que contestó que si tiene conocimientos en el área, por lo que da un enfoque positivo a la propuesta del artículo de investigación ya que si se implementa cursos online el público podrá disponer de esos servicios si así lo desea sin ninguna dificultad.

Gráfica 2. ¿Tiene conocimientos básicos de computación e internet?

2.- ¿Tiene conocimientos básicos de computación e internet?

115 respuestas



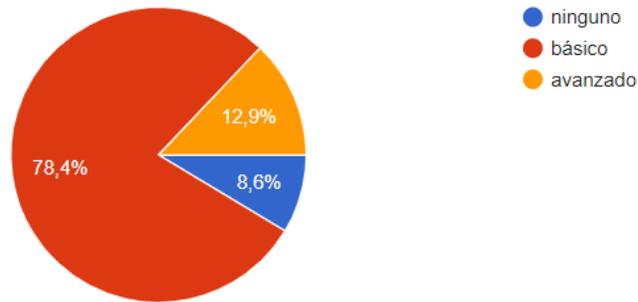
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

En la Gráfica 3 se muestran los resultados de la pregunta ¿Cuál es el nivel de conocimiento del idioma inglés?, en ella predomina el 78.8% de la población dice que tiene conocimientos básicos en inglés por lo que puede ser una alternativa de Implementación de un curso de inglés genera que le permita a los alumnos reforzar sus conocimientos, tomando en cuenta que es un beneficio para el estudiante ya que podrá realizarlo desde casa y en horarios que a él más le convenga.

Gráfica 3. ¿Cuál es su nivel de conocimientos del idioma inglés?

3.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento del idioma inglés?

116 respuestas



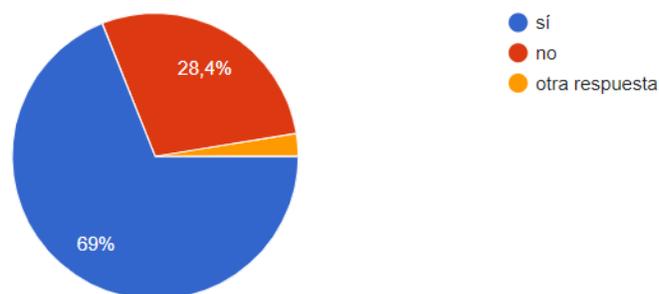
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

En la Gráfica 4, se presentan los resultados de la pregunta ¿Tiene cámara de video y suficiente internet para tomar clases en línea?, El cual el 69% de la población respondió que sí cuentan con ello, a lo que deduce que la propuesta puede ser viable pero no para toda la población debido a la problemática de internet inestable en la zona Mixquiahuala

Gráfica 4. ¿Tiene cámara de video y suficiente internet para tomar clases en línea?

4.- ¿Tiene cámara de video y suficiente internet para tomar clases en línea?

116 respuestas



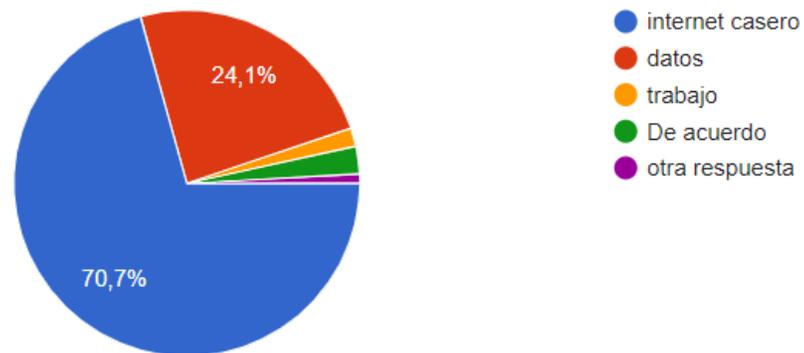
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 5 muestra los resultados obtenidos en la pregunta ¿Tiene conexión de internet en casa o se conecta en datos móviles? El 70.7% cuenta con internet casero lo que facilita tomar los cursos son tiempo ilimitado a cambio de aquellos que tienen conexión por medio de datos móviles.

Gráfica 5. ¿Tiene conexión de internet en casa o se conecta a datos móviles?

5.- ¿Tiene conexión de internet en casa o se conecta con datos móviles?

116 respuestas



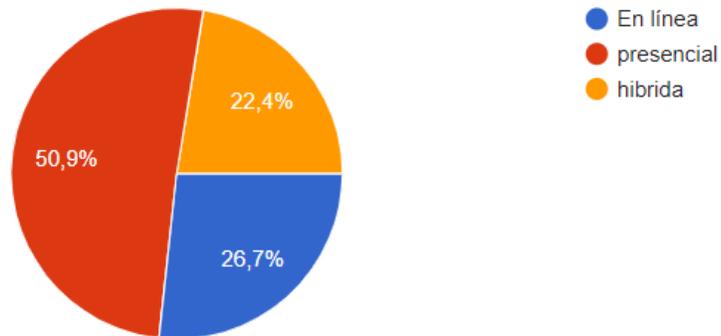
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 6. Muestra el resultado de la pregunta ¿Qué forma de enseñanza te gusta más? El 50.9% de la población opta por clases presenciales, esto tiene una ventaja pues facilita el vínculo profesor- alumno que favorece directamente a los resultados académicos del estudiante. Por otro lado el otro 49.1% prefieren en línea o híbrida de acuerdo a sus necesidades.

Gráfica 6. ¿Qué forma de enseñanza le gusta más?

6.- ¿Qué forma de enseñanza le gusta más?

116 respuestas



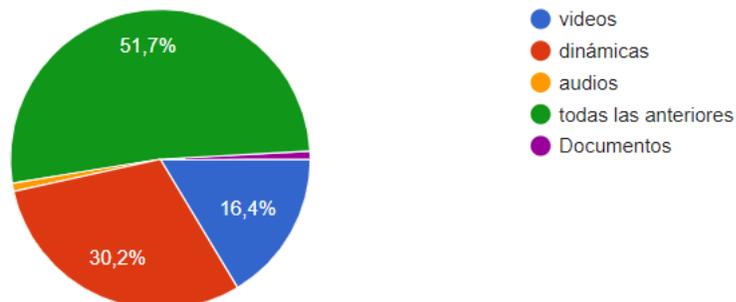
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 7 muestra los resultados de la pregunta ¿Qué tipo de apoyo para sus clases?, Muestra que el 51.7 % de la población prefiere que tengan un amplio material de apoyo como vídeos, dinámicas, audios y documentos que permitan obtener mayores conocimientos y desarrollar mejor sus habilidades y destrezas.

Gráfica 7. ¿Qué tipo de apoyo para sus clases?

7.- ¿Qué tipo de apoyo para sus clases?

116 respuestas



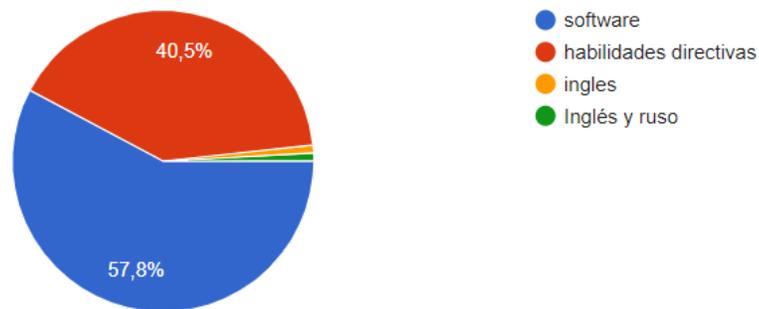
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 8 muestra los resultados de la pregunta ¿Qué curso te gustaría tomar? En el cual software y habilidades directivas resultaron predominante, por lo que implementar cursos de estas áreas podrían ser un buen comienzo para la implementación de la estrategia que se plantea.

Gráfica 8. ¿Qué curso te gustaría tomar?

8.-¿Qué curso le gustaría tomar?

116 respuestas



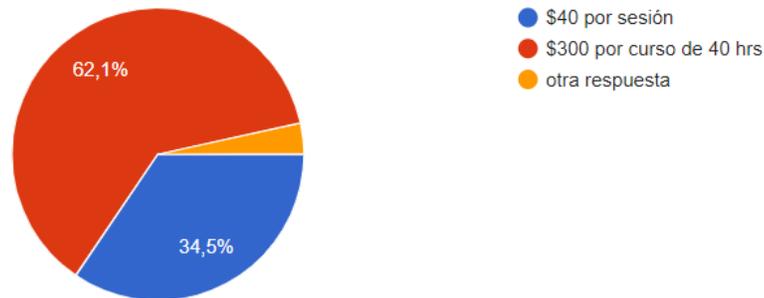
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 9 muestra los resultados de la pregunta ¿Cuál le gustaría que fuera el costo de dicho servicio de capacitación?, Lo que resultó que el 62.1% de la población prefiere pagar 300 pesos por 40 horas de curso de su preferencia lo cual pareciera ser un costo accesible para la comunidad estudiantil.

Gráfica 9. ¿Cuál le gustaría que fuera el costo de dicho servicio de capacitación?

9.- ¿Cuál le gustaría que fuera el costo de dicho servicio de capacitación?

116 respuestas



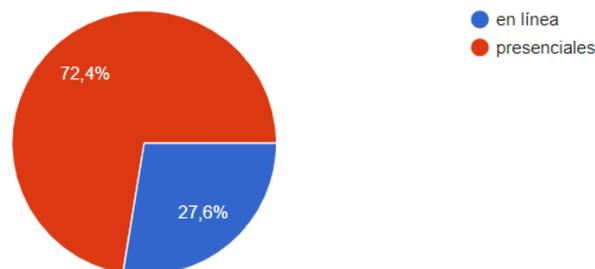
Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

La Gráfica 10 muestra el resultado a la pregunta ¿Le gustaría tener asesorías individuales en línea o presenciales sobre sus dudas en cuanto a sus clases? Lo que resultó que el 72.4% de la población prefiere tener asesorías individuales de forma presencial, quizás por la fácil interacción y entendimiento alumno- profesor.

Gráfica 10. ¿Le gustaría tener asesorías individuales en línea o presenciales sobre sus dudas en cuanto a clases?

10.- ¿Le gustaría tener asesorías individuales en línea o presenciales sobre sus dudas en cuanto a sus clases?

116 respuestas



Fuente: elaboración propia con base en Google Forms

11.- Cual será el área de oportunidad de las escuelas en esta pandemia que estamos viviendo?

116 respuestas

La pregunta 11 que refiere ¿Cuál será el área de oportunidad para las escuelas en esta pandemia que estamos viviendo? Hay énfasis en una respuesta particular que las aulas cuenten con internet para que los docentes puedan realizar su trabajo de manera oportuna, así también les permitan capacitarse para dar un mejor desempeño en su área laboral. Esto beneficiaría a docentes y alumnos ya que ellos contarán con las herramientas para hacer bien su trabajo y los alumnos tendrán cursos de calidad para un mejor aprendizaje. Así también con segunda opción el aprovechamiento de la tecnología y la innovación para mejorar el aprendizaje y finalmente el material de apoyo a través de medios digitales y documentación.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, la pertenencia de una escuela en modalidad presencial es mayor a comparación de la modalidad en línea o híbrida, es decir, los alumnos tiene mayor preferencia a tomar clases o cursos de forma presencia fortaleciendo su aprendizaje y su relación con el entorno educativo, no obstante la modalidad en línea e híbrida no se quedan fuera es otra de las oportunidades que las escuelas de Mixquiahuala tiene a su favor, muchos de los estudiantes tiene un gran conocimientos básicos en el uso de computadoras, tablet o smartphones, y tiene el acceso a una conexión de internet en casa consecuencia derivada de la pandemia (SARS covid-2 19). Sin embargo, uno de los cursos que le gustaría tomar a la mayoría de los encuestados es sobre software, hoy en día y con el aumento de las innovaciones tecnológicas este curso es de mayor demanda en algunos países e incluso en México, por lo que se recomienda al lector que considere dentro de sus habilidades a desarrollar tomar un curso en software que le permita ampliar sus conocimientos en esta rama de aprendizaje.

Por medio de la modalidad en línea las escuelas pueden ofrecer sus cursos diversos y llegar a más estudiantes no solo de la región de Mixquiahuala sino abarcar la región del Valle

del Mezquital, los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los encuestas cuentan con una computadora en casa y aunque sabemos que el conocimiento es mejor aprendido de forma presencial, hay que contemplar que las personas trabajan, tiene personas que depende de el o simplemente no cuentan con los recursos económicos necesarios para trasbordar hasta las instalaciones siendo conscientes que el pago del transporte público por semana es costoso sumando algunos gastos más como de comida o percances, es más favorable en algunos casos la modalidad en línea.

Otro punto muy importante a consideras son los apoyos didácticos que las escuelas deben ofrecer para contribuir a la enseñanza de los estudiantes; la población prefiere un amplio material como son los audios, dinámicas, videos y documentos los cuales les permitirá un mejor desarrollo en su aprendizaje cotidiano. Este punto es un área de oportunidad para la escuela ya que puede fomentar y contribuir de diversas maneras al desarrollo de habilidades y talentos a los alumnos por medio de las TIC y medios digitales.

Conclusiones

Educar a distancia se trata de generar un espacio que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo a través del uso con sentido de los recursos disponibles, que permitan al docente y al alno interactuar de manera productiva en los temas planteados. La emergencia sanitaria cambio el panorama de aprendizaje en las escuelas y el presenté artículo de investigación presento resultados reales del municipio de Mixquiahuala de Juárez Hidalgo que permitieron identificar que existen porcentajes de la población estudiantil que tomarían cursos en línea para mejorar su capacidad intelectual, aquellos que cuentan con los recursos necesarios e inclusive estarían dispuestos a pagar una cuota por esos cursos. Buscando así que el docente se comprometa a capacitarse y disponer de las herramientas necesarias para llevar acabo sus actividades y que junto con el alumno se impulse un espacio de estudio gentil y responsable.

Es por ello que es viable la implementación de cursos online para aquellos que prefieren esa modalidad, obteniendo ventajas para el estudiante pues les permite estudiar desde casa o cualquier sitio sin necesidad de desplazarse a un establecimiento, los costos pueden ser más accesibles, se presenta un aprendizaje activo ya que se facilita la expresión de ideas y los estudiantes incrementan su participación, el alumno de hace responsable de su proceso de aprendizaje y del manejo de su tiempo para una mayor productividad, y finalmente desarrollan nuevas competencias ya que el uso de plataformas y herramientas virtuales desarrolla habilidades que pueden servirle en el ámbito laboral.

Referencias

- Aparicio, D. M. S., Cedeño, E. D. V., & Yagual, E. A. D. R. (2020). La importancia de la web 3.0 y 2.0 en el desarrollo de la pedagogía educativa en tiempos de pandemia. *RECIAMUC*, 4(4), 13-23.
- Avila Tineo, C. A., Santos Rojas, D. S., & Paredes Oyola, Y. E. (2020). Estudio de mercado de la pertinencia y viabilidad económica del ofrecimiento de programas de posgrado modalidad 4.0 en el municipio de Villavicencio y su área de influencia-caso de estudio: Universidad Santo Tomás.
- Benites, R. (2021). La educación superior universitaria en el Perú post-pandemia.
- Cazales, Z. N., Granados, H. M., & Ocaña-Pérez, L. (2020). La educación después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia. *Diálogos sobre educación*, (22).
- Chacín, A. J. P., González, A. I., & Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 98-117.
- Chávez, J. C. (2015). Metodología. En J. C. Chávez, *Epistemología y metodología* (pág. 37). Delegación Azcapotzalco, México D.F: Grupo editorial patria S.A de C.V.

- Garzozi-Pincay, R. F., Garzozi-Pincay, Y. S., Solórzano-Méndez, V., & Sáenz-Ozaetta, C. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual: Advantages and Disadvantages of the teaching-learning relationship in virtual education. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(3), 58-62.
- Grant, E., & Leavenworth, R. (2005). *Control Estadístico de Calidad*. México, D.F.: Mc Graw-Hill.
- Huertas, D. (15 de 12 de 2002). La Formulación de Hipótesis. *Redalyc.org*(15). Recuperado el 24 de 04 de 2022
- PB., Zimerman, A. A., Altamirano, C. A. L., Alcaraz, V. A. L., & Domínguez, J. L. C. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 41-88.
- M., H. (2012). Método inductivo. En H. Ruiz, *Metodología de la investigación* (pág. 98). México D.F: Cengage Learning Editores S.A de C.V.
- Martínez, H. (2012). Investigación descriptiva. En H. M. Ruiz, *Metodología de la investigación*. México D.F: Cengage Learning Editores S.A de C.V.
- Ramírez, E. J. Q. (2020). Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 308-322.
- Ruíz M., H. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F: Cengage Learning Editores S.A de C.V.
- Ruíz, H. (2012). Investigación documental. En H. Ruíz, *Metodología de la investigación*. México D.F: Cengage Learning Editores S.A de C.V.
- Zúñiga, D. G. S., Toledo, A. D. C., & Ancheyta, M. A. C. Educación en tiempos de COVID-19. (2020) Una mirada a las condiciones de los alumnos de las sedes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Tecnologías Digitales de la UNICACH. *Reconociendo los escenarios de la educación superior mexicana durante la pandemia*, 82.

CÓMO CITAR

García Rojas, J. A., Gómez Gamero, M., & Huicab García, Y. (2022). PERTINENCIA DE ESCUELAS EN LÍNEA Y/O PRESENCIALES POR PANDEMIA: VIABILIDAD, EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, (38).
<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi38.500>.



[Neliti - Indonesia's Research Repository](#)

