

Cómo los estudiantes afrontan la pandemia por COVID-19.

How the students confront pandemic COVID-19

María Guadalupe Cruz García¹, Maribel Nava Pozos¹, Felicitas Hernández Calva³

¹Facultad de Ciencias Económico Administrativas. Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala. México. a9701ma055@uatx.mx, <https://orcid.org/0000-0002-7084>

² maribel.nava.p@uatx.mx, <https://orcid.org/0000-0001-6971-6873> . Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala. México.

³fernandez@uatx.mx, <https://orcid.org/0000-0002-9474-1517>. Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala. México

DOI <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi35.365>

Recibido 20 de marzo 2021.

Aceptado 24 de ma4yo 2021

Publicado 30 de junio de 2021

Resumen

La crisis generada por COVID-19 nos ha enfrentado a retos, tomando al mundo sin la capacidad de dar respuesta inmediata, sin equipos sanitarios suficientes, sin los medicamentos para su curación y sin una vacuna para impedir el contagio. El cierre de fronteras y luego cerrando economías, estamos viviendo una época sin precedentes donde la conectividad juega un papel fundamental para prácticamente todos los sectores. El objetivo en la presente investigación es diagnosticar el impacto que ha tenido el CoV-Sars-2 en los de Enseñanza - Aprendizaje en la Educación Superior y su posible impacto en los ámbitos sociales, económicos y de salud, para establecer recomendaciones cuando se presenten futuras contingencias. Sin duda hoy es cuando se requiere una educación cercana, solidaria e incluyente en todos los niveles, para poder responder a los desafíos del momento que atravesamos.

Palabras clave: Economía, CoV-Sar-.2, COVID 19, Enseñanza, Aprendizaje, Educación Superior , conectividad

Abstract

The crisis generated by COVID-19 has faced us with challenges, taking over the world without the ability to provide an immediate response, without sufficient health equipment, without medicines for its cure and without a vaccine to prevent contagion. Closing borders and then closing economies, we are living in an unprecedented time where connectivity plays a fundamental role for practically all sectors. The objective of this research is to diagnose the impact that CoV-Sars-2 has had on Teaching - Learning in Higher Education and its possible impact in the social, economic and health fields, to establish recommendations when future ones are presented contingencies. Undoubtedly today is when a close, supportive and inclusive education is required at all levels, to be able to respond to the challenges of the moment we are going through. The crisis generated by COVID-19 has faced us with challenges, taking the world without the ability to give an immediate response, without sufficient health equipment, without medicines for its cure and without a vaccine to prevent contagion. Closing borders and then closing economies, we are living in an unprecedented time where connectivity plays a fundamental role for practically all sectors. The objective of this research is to diagnose the impact that CoV-Sars-2 has had on Teaching - Learning in Higher Education and its possible impact in the social, economic and health fields, to establish recommendations when future ones are presented contingencies. Undoubtedly today is when a close, supportive and inclusive education is required at all levels, to be able to respond to the challenges of the moment we are going through.

Keywords: Economy, CoV-Sar-.2, COVID 19, Teaching, Learning, Higher Education, connectivity.

Introducción

En diciembre de 2019, un nuevo coronavirus fue identificado como el agente etiológico de una enfermedad respiratoria aguda severa en personas expuestas a un mercado de mariscos en Wuhan, en la provincia de Hubei, China. Este virus fue nombrado temporalmente nuevo coronavirus 2019 (2019-nCoV) por la Organización Mundial de la Salud el 7 de enero de 2020. Posteriormente, el virus pasó a llamarse Coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), y la enfermedad que causa se denominó enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). “CO” hace referencia a “corona”, “VI” a “virus” y “D” a “disease” (“enfermedad” en inglés). En el mes siguiente a su aparición, el 2019-nCoV se extendió rápidamente dentro y fuera de la provincia de Hubei e incluso en otros países. (Morales 2020).

En este sentido Blackman et. al. (2020) nos dice que la pandemia Covid-19 tomó al mundo sin capacidad para dar una respuesta eficaz—sin los equipos sanitarios suficientes para responder a la oleada de enfermos, sin los medicamentos para su curación y sin una vacuna para impedir el contagio. Modelos epidemiológicos sugieren que, en ausencia de intervenciones para frenar la tasa de infección, el número de muertes directamente atribuibles a la pandemia en América Latina y el Caribe (ALC) podría llegar a los 3,2 millones . Dados los límites de sus sistemas de salud, el mundo ha buscado frenar el contagio, inicialmente cerrando fronteras y luego cerrando economías, medidas que conllevan costos económicos y sociales enormes.

De igual forma la pandemia está provocando dos crisis de manera paralela. Primero, una crisis sanitaria se darán muchos miles de muertes por los efectos directos de la enfermedad. Segundo, una crisis económica, la pandemia y las respuestas sanitarias para mitigarla causan un choque negativo a la oferta, inicialmente, y después a la demanda. Efecto que se suma a una crisis financiera que profundiza el problema. El impacto económico y la evolución de la pandemia están estrechamente vinculados y por ello es imprescindible que las políticas económicas y sanitarias estén coordinadas (Blackman et. al. 2020).

En un análisis realizado Ríos (2020) menciona que estamos viviendo una época sin precedentes donde la conectividad juega un papel fundamental para prácticamente todos los sectores de la economía. La crisis generada por COVID-19 nos ha enfrentado a retos para cambiar la manera en que interactuamos entre nosotros. Como consecuencia, surge la necesidad de revolucionar más aceleradamente a negocios, industrias y el ámbito educativo. La conectividad será la pieza angular de la transformación digital que se avecina: una sociedad hiperconectada e hiperdigitalizada que usará el poder del internet para asegurar la continuidad de las actividades comerciales; emprender nuevos negocios; y desarrollar nuevas habilidades.

Pero México todavía enfrenta desafíos para alcanzar una sociedad que disfrute y aproveche los beneficios de la conectividad. La ENDUTIH 2019 muestra que todavía el 30% de la población no es usuaria de internet y menos del 50% ha hecho uso de una computadora. Estos datos son alarmantes en el contexto de una contingencia sanitaria donde la tecnología y el desarrollo de habilidades digitales básicas son las principales herramientas para ayudar a que personas y negocios sigan operando a distancia. Promover inclusión digital permite habilitar a la conectividad como una puerta de acceso a espacios de información, productividad, salud, educación y empleo que hasta hace unas semanas realizábamos, en su mayor parte, de forma presencial (Ríos 2020).

En el ámbito educativo Ríos (2020) menciona que este sector también cambiará de manera radical después de esta contingencia. En México, el 44% de los mexicanos que estudian lo hacen en una modalidad mixta (en línea y presencial) y sólo 13% lo hace completamente en línea. Sin embargo, la contingencia ha orillado a cada vez más personas a recurrir a plataformas digitales para prepararse académicamente. Esta modalidad de educación será relevante aún después del COVID-19, pues brinda oportunidades para actualizar las habilidades de la fuerza laboral, mejorar la rentabilidad de los recursos educativos y mejorar la calidad de las estructuras educativas existentes. Además, impulsar esta estructura de educación suscita a la preparación profesional de más personas para crear negocios propios e impulsar la economía del país.

Objetivo de la Investigación

La presente investigación forma parte de un estudio a nivel internacional que tiene como objetivo diagnosticar el impacto que ha tenido el Coronavirus COVID-19 en los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje en la Educación Superior y su posible impacto en los ámbitos sociales, económicos y de salud, para que con base en los resultados se puedan establecer recomendaciones cuando se presenten futuras contingencias, todo ello con fundamento en lo

establecido por la UNESCO en su informe sobre el Coronavirus COVID- 19 y la Educación Superior.

Sujetos de estudio (población) y unidades de análisis (muestra)

En el caso de estudiantes (población) se identifican 13,960 de nivel licenciatura, de todos los campus donde tiene presencia la UATX.

De acuerdo con García, Reding y López (2013) un aspecto importante en la metodología de la investigación es el cálculo de la cantidad de participantes que deben incluirse en un estudio. El tamaño de muestra permite identificar cuántos individuos son necesarios estudiar, para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, o el número necesario para poder detectar una determinada diferencia entre los grupos de estudio, suponiendo que existiese realmente. Para determinar el tamaño de la muestra para los profesores y estudiantes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala se utilizó fórmula para el cálculo de población finita a conveniencia con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de muestra

Z= Nivel de confianza

p= Probabilidad que ocurra el evento

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento

N= Población

e= Error de estimación máximo aceptado

Para el cálculo de la muestra de los estudiantes se tienen los siguientes datos:

Z= Nivel de confianza 95%, valor de tablas (1.96)

p= Probabilidad que ocurra el evento 50% = .5

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento 50% =.5

N= Población de 13,960 estudiantes de licenciatura

e= Error de estimación máximo aceptado es del 2.98%

Sustituyendo los valores se tiene una muestra de 1004 estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, estos estudiantes de acuerdo con la conveniencia del muestreo se aplicaron a

estudiantes de cualquier licenciatura de las áreas académicas, de cualquier periodo y de las regiones donde tiene presencia la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Resultados Estudiantes

De las generalidades de los estudiantes:

De los estudiantes que dieron respuesta 36% son hombres y 64% son mujeres; la edad con mayor frecuencia es 20 y 21 años, el promedio de las edades es de 21 años, el encuestado con mayor edad es de 55 años y el de menor edad es de 18 años; en cuanto al periodo o semestre 33% corresponde al primero - segundo, 15% al tercero - cuarto, 28% al quinto - sexto, 24% al séptimo - octavo; y 0% al noveno - decimo.

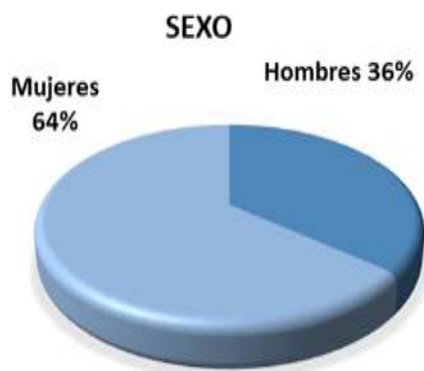


Figura 1. Sexo



Figura 2. Edades



Figura 3. Periodo/semestre que cursa.

Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica - Estudiantes

Con la dimensión de Infraestructura Tecnológica se evaluó si los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala cuentan con el equipamiento tecnológico de hardware, software y de conectividad que le permita hacer frente a la situación adversa por el confinamiento a causa del COVID – 19 para tomar sus clases bajo la modalidad virtual, además de la percepción que tienen los estudiantes respecto a la infraestructura tecnológica con la que cuentan los profesores.

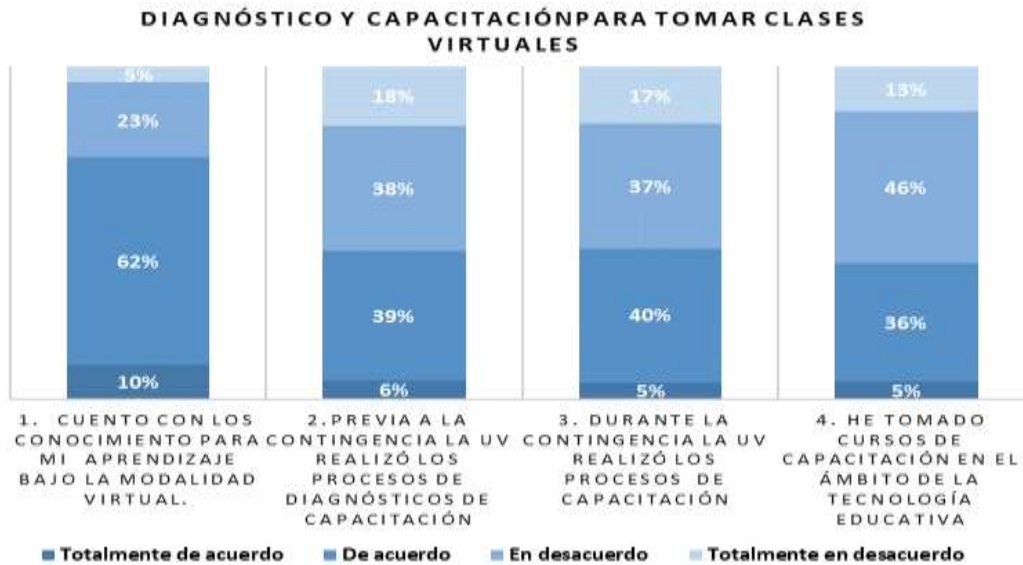


Figura 4. Diagnóstico y capacitación para tomar clases virtuales

El 67% de los estudiantes encuestados respondieron que cuentan con equipo de cómputo en casa actualizado para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual; 34% cuenta con dispositivos periféricos en casa (impresora, escáner, bocinas, cámara, entre otros); 55% tiene una conexión de internet en casa con ancho de banda aceptable; 55% sólo cuenta con su teléfono celular para conectarse a internet; y 59% tiene instalado software requerido por las materias que le permiten llevar a cabo el proceso de educación en línea.

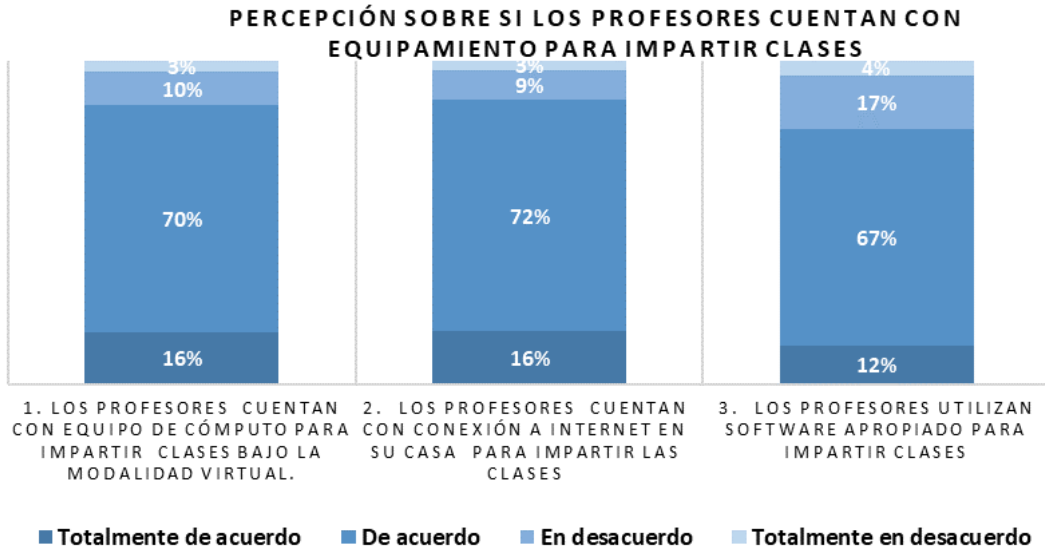


Figura 5. Percepción sobre si los profesores cuentan con equipamiento para impartir clases

El 86% de los estudiantes contestó que los profesores bajo su percepción cuentan con equipo de cómputo para impartir las clases bajo la modalidad virtual; 88% respondió que cuentan con conexión a internet en su casa para impartir las clases; y 79% respondió que los profesores utilizan software apropiado para impartir clases bajo la modalidad en línea.



Figura 6. La Institución Educativa cuenta con las plataformas Educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje

El gráfico 25 hace referencia al cuestionamiento que se hizo al estudiante referente sobre si la Universidad Autónoma de Tlaxcala cuenta con las plataformas educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual, 57% menciona que están de acuerdo.

Conclusiones

El COVID-19 ha provocado una serie de consecuencias sin precedentes en todo el mundo, particularmente, el sector educativo se ha visto afectado por la suspensión de actividades presenciales, lo cual ha repercutido en todas las funciones sustantivas de las Instituciones de Educación Superior, no obstante, ante la contingencia se implementaron estrategias para garantizar el aprendizaje de la comunidad estudiantil utilizando todos los recursos tecnológicos disponibles. Esto, evidentemente, ocasionó cambios violentos en la manera de interactuar en las relaciones estudiante-estudiante y estudiante-docente.

En consecuencia, los roles se han visto transformados por la digitalización de la educación como una alternativa para continuar con los procesos educativos a pesar del distanciamiento social y el confinamiento.

Las desigualdades sociales que existen en nuestro país han hecho aún más grande la brecha digital y se ha visto amenazado el derecho a la educación al existir dificultades en el acceso a equipos de cómputo y conectividad en los estudiantes.

La situación de los estudiantes es muy preocupante la carencia de infraestructura tecnológica que padece gran parte de nuestra comunidad estudiantil, tal como se identificó en las gráficas anteriores. Estas condiciones ponen en riesgo el acceso a la educación superior para quienes no cuentan con un equipo de cómputo adecuado y una buena conexión a internet, pues la mayoría de los estudiantes únicamente pueden conectarse a internet a través de su teléfono celular. Además, se identificó la necesidad de capacitar a los estudiantes en el uso de tecnología educativa, sobre todo en la utilización de nuestra plataforma educativa institucional SIGA, así como fortalecer sus competencias digitales.

Recomendaciones

Ante esta situación, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Es necesario aprovechar la plataforma educativa institucional denominada Sistema Integral de Gestión del Aprendizaje (SIGA), la cual puede ser de gran ayuda para el trabajo a distancia en el semestre Otoño 2020, considerando que las condiciones del semáforo epidemiológico pueden impedir el regreso a clases presenciales.
2. Se recomienda capacitar a la comunidad estudiantil en el manejo de la plataforma educativa institucional SIGA, así como en el uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje. Asimismo, es necesario brindar acompañamiento a las y los estudiantes en temas de manejo de estrés, gestión del tiempo y resiliencia.

3. Ante las necesidades del trabajo a distancia, se requerirá garantizar el soporte técnico y la capacidad de la plataforma educativa institucional SIGA para albergar todas las unidades de aprendizaje a impartirse en el periodo Otoño 2020, esto seguramente demandará inversión en infraestructura tecnológica.
4. Se recomienda implementar programas de apoyo a los estudiantes para la adquisición de equipos de cómputo, así como para acceder a conectividad.
5. Hoy más que nunca se requiere una Universidad cercana, solidaria e incluyente, para poder responder a los desafíos del momento histórico que atravesamos, por lo que deben considerarse las desigualdades y carencias existentes en la sociedad para garantizar el derecho a la educación superior de toda la comunidad estudiantil y los futuros aspirantes.

Referencias bibliográficas

Allen Blackman, Ana Maria Ibáñez, Alejandro Izquierdo, Philip Keefer, Mauricio Mesquita Moreira, Norbert Schady y Tomás Serebrisky (2020). La política pública frente al COVID-19: Recomendaciones para América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. DOI <http://dx.doi.org/10.18235/0002302>

Cabero Almenara, J. y Llorente Cejudo, M. C. (2013), La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). En Eduweb. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7 (2) pp.11-22. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/jca107.pdf>

Escobar, J., & Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Avances En Medición. Recuperado de: <http://doi.org/10.1016/j.eatbeh.2007.10.005>

García, J, Reding, A y López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. Investigación en Educación Médica, 1, 217-224.

Garrote y Rojas. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Nebrija de Lingüística Aplicada (2015) 18.

George, D. y Mallery, P. (2003). spss for Windows step by step: A Simple Guide and Reference. 11.0 Update (4.ª ed.). Boston: Allyn & Bacon.

IESALC. (2020). Informe del IESALC analiza los impactos del #covid19 y ofrece recomendaciones a gobiernos e instituciones de educación superior. Abril 2020, de UNESCO-IESALC Sitio web: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>

Morales Navarro, Denia (2020). Acciones del personal de salud del área estomatológica en relación a la COVID-19. Revista Cubana de Estomatología, 57 (1), 1-15. [Fecha de consulta 29 de abril de 2020]. ISSN: 0034-7507. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3786/378662239021>

Ríos, D. (2020). ¿COVID-19 acelerará la inclusión digital? Abril 30,2020, de Expansión Sitio web: <https://expansion.mx/opinion/2020/04/28/covid-19-acelerara-la-inclusion-digital>

SEP. (2020). Comunicado conjunto No. 3 presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19. Abril, 2020, de Secretaría de Gobierno Sitio web: <https://www.gob.mx/sep/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

Torres, J.J. y Pereda, V.H. (2009). Cálculo de la fiabilidad y concordancia entre codificadores de un sistema de Categorías para el estudio del foro online en e-learning 27, 89–104..

Cómo citar este artículo:

Cruz García, M. G., Nava Pozos, M. ., & Hernández Calva, F. . (2021). Cómo los estudiantes afrontan la pandemia por COVID-19. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (35). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi35.365>