



Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Recibido el 8 de junio de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 22 de diciembre de 2019.

Efectos del estrés sobre el rendimiento académico de estudiantes de la maestría en contaduría en una universidad pública

Effects of stress on the academic performance of students of the master's degree in accounting at a public university

Rosaura Judith Zurita Palomeque Dr. Germán Martínez Prats Dra. Fabiola de Jesús Mapén Franco

Resumen

El propósito de esta investigación es identificar cuáles son los factores que causan estrés a los estudiantes de la maestría en Contaduría y las incidencias en su vida cotidiana. El diseño metodológico es descriptivo no experimental, ya que la obtención de los datos se realizó en un solo momento utilizando como instrumento de investigación: el cuestionario adaptado de Barraza (2007) estructurado en las dimensiones de reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales. Los resultados obtenidos reflejan que los principales efectos del estrés en los alumnos son fatiga crónica o cansancio permanente, inquietud o incapacidad de relajarse así como el aumento o reducción del consumo de alimentos.

Palabras clave: Estrés, rendimiento académico, posgrado, factores





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Abstract

The purpose of this research is to identify what are the factors that cause stress to the students of the Master in Accounting and the incidents in their daily lives. The methodological design is non-experimental descriptive, since the data was obtained in a single moment using as a research instrument: the adapted questionnaire of Barraza (2007) structured in the dimensions of physical reactions, psychological reactions and behavioral reactions. The results obtained reflect that the main effects of stress on students are chronic fatigue or permanent tiredness, restlessness or inability to relax as well as the increase or reduction of food consumption.

Keywords: Stress, academic performance, postgraduate, factors

Introducción

El estrés es una de las situaciones más comunes que enfrentan las personas día a día, pudiendo convertirse en una enfermedad mental en niveles extremos, ante lo anterior el presente estudio tuvo como propósito principal identificar cuáles son los factores que causan estrés a los estudiantes de la maestría en Contaduría y las incidencias en su vida cotidiana. Debido al ritmo de vida que llevan las personas, el estrés se experimenta de diferentes formas que pueden tener consecuencias físicas, psicológicas y sociales, a menudo la reacción más presentada es la física.

En algunos casos las personas utilizan el estrés de manera positiva, porque los ayuda a sentirse motivados y así poder terminar sus actividades en un tiempo establecido.

De igual forma los alumnos que se encuentran estudiando una maestría, pueden presentar niveles de estrés muy variados, ya que algunos se encuentran trabajando y estudiando a la vez, otros pueden tener problemas familiares, económicos y sociales y como consecuencia se distraen pensando en las posibles soluciones a sus problemas personales y de cierta manera se comienza a afectar el rendimiento académico de los alumnos.





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Es importante que las personas puedan controlar sus niveles de estrés, de tal manera que el estudiante pueda realizar sus actividades académicas con niveles de estrés muy bajos y poder así evitar consecuencias tanto físicas y psicológicas, a largo plazo.

Se aporta información acerca de los principales problemas que ocasionan el estrés sobre el rendimiento académico de los estudiantes de maestría de contaduría de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, además se menciona los efectos que afectan al estudiante en sus estudios y como tratan de evitarlos.

Desarrollo

El estrés académico consigue presentarse mayormente en los estudiantes, pueden ser diferentes factores que se puede percibir negativamente (distrés) las demandas de su entorno, es decir, al estudiante le resultan angustiantes aquellas situaciones a las que se enfrenta durante su proceso formativo y pierde el control para operarlas, manifestándose en algunas ocasiones síntomas físicos como: ansiedad, cansancio, insomnio, y expresiones académicas como bajo rendimiento escolar, desinterés profesional, ausentismo e incluso deserción. (Depraect, 2017).Por lo tanto siempre se debe mantener un control de las emociones para que no se afecte el estudio y el entorno en el que se vive.





Año 12. Núm. 31

Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Tabla 1 Concepto de estrés académico

Autor Conc		
(Alfonso Águila, 2015)	El estrés escolar es el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter interrelacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico	El estrés académico se puede considerar un malestar, una enfermedad que pueden llegar a tener afectaciones en el cuerpo humano, generalmente se presenta en estudiantes, debido a las demandas y presiones del ámbito escolar.





Año 12. Núm. 31

Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

(Barraza Macías, Características del estrés académico en los alumnos de educación media superior, 2005)	El estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y que tienen como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito escolar.	
(Caldera Montes & Pulido Castro, 2007)	El estrés académico es aquél que se produce a partir de las demandas que exige el ámbito educativo.	

En esta tabla se pueden observar los diferentes conceptos de estrés académico desde la perspectiva de otros autores y así, realizar un concepto de manera personal.

"El sabre de mis hijos

(Julio – Diciembre 2019)



Año 12. Núm. 31

Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Tabla 2 Concepto de rendimiento académico

Autor	Concepto	
Zapata, De los Reyes, Lewis y Barceló (2009), Zapata et al. (2009), (Carmona Becerra, 2016)	El rendimiento académico es la expresión del conocimiento alcanzado por los estudiantes, que podría pronosticar el posible éxito en esta sociedad del conocimiento y cuando se trata de definirlo se refiere, por lo general, a las calificaciones que obtienen los estudiantes a través de las diferentes evaluaciones durante un período académico, lo que indicaría la calidad y cantidad de conocimientos.	El rendimiento académico puede definirse como el resultado de los conocimientos adquiridos manifestados en evidencias físicas que comprueben dicho conocimiento.
(Cardona, 2016), Garbanzo (2013)	El rendimiento académico puede ser conceptualizado como la valoración cuantitativa y cualitativa del logro de competencia alcanzado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de un contexto de desempeño específico. el valor de las notas académicas alcanzadas representa al major indicador para estimar el proceso de conceptual de major indicador para estimar el proceso de conceptual de major indicador para estimar el proceso de conceptual de major indicador para estimar el conceptual de conceptualizado como la valoración de conceptualizado como la valoración cuantitativa y cualitativa del logro de competencia al conceptualizado en el proceso de conceptualizado en el proceso de competencia al major indicador para estimar el conceptualizado como la valoración cuantitativa y cualitativa del logro de competencia alcanzado en el proceso de enseñanza-aprendizado en el proceso de enseñanza el proceso de enseñanza en el proceso de enseñanza el proceso de	
	representa el mejor indicador para estimar el rendimiento académico y se asume que las notas representan los logros en los diferentes componentes del aprendizaje	

En esta tabla se puede observar las diferentes definiciones desde la perspectiva de otros autores acerca del rendimiento académico, para así poder formar un concepto general.





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

El posgrado son los estudios de especialización que se realizan al concluir una licenciatura, dentro del posgrado se incluyen los estudios de especialización, maestría y doctorado. En México, durante 1926 la Universidad Nacional Autónoma de México fue la primera institución que ofreció programas de posgrado. Así mismo en el sector privado en 1948, la Universidad Iberoamericana (UIA) fue la primera en abrir programas de posgrado en dicho sector. (OCAMPO, 1983).

Los estudiantes de esta maestría se pueden encontrar en constante estrés debido a los estándares del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNCP) y de acuerdo con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), por lo cual los estudiantes están sujetos a un seguimiento de su trayectoria académica, como se menciona en el marco de referencia (CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR).

Metodología

El diseño metodológico es descriptivo no experimental, ya que la obtención de los datos se realizó en un solo momento utilizando como instrumento de investigación: el inventario SISCO del estrés académico, (Barraza Macías, Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico, 2007) (Barraza Macías, Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico, 2006) estructurado en las dimensiones de reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales.

El modelo de preguntas se presenta en escalamiento tipo Likert con cinco valores donde 1 era nunca y 5 era siempre. La aplicación del cuestionario se llevó a cabo durante la cuarta semana del mes de Octubre. El objeto de estudio se encuentra constituido por los alumnos de la maestría en contaduría de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

La población de este estudio se compone de un 40% que son hombres y el 60 % son mujeres, de los cuales en 90% tuvo una formación inicial en la licenciatura en contaduría pública y el 10% en la licenciatura en Administración.

La edad media fue de 33, con un rango de 26 a 50 años. De los cuales el rango de experiencia laboral es de 1 año a 25 años. Los datos del cuestionario fueron analizados mediante el programa de Microsoft Excel 2010.

Resultados

Los resultados obtenidos se puede observar que el 100% afirma haber sentido durante el semestre momentos de preocupación y estrés, donde el 30% afirma que es algunas veces, el 50% casi siempre y el otro 20% es siempre.

Tabla 3 Porcentaje de estresores académicos.

	1	2	3	4	5
Ítems	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La competencia con los compañeros del grupo	17%	33%	50%	0%	0%
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	0%	0%	25%	42%	33%
La personalidad y el carácter del profesor	0%	22%	45%	33%	0%
_					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de					
investigación, etc.)	0%	0%	42%	33%	25%





Año 12. Núm. 31

Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

El tipo de trabajo que te piden los profesores					
(consulta de temas, fichas					
de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	14%	29%	21%	36%	0%
No entender los temas					_
que se abordan en la clase	10%	50%	20%	20%	0%
Participación en clase (responder a preguntas,					
exposiciones, etc.)	20%	30%	50%	0%	0%
TO: 11 1.					
Tiempo limitado para hacer el trabajo	0%	0%	25%	12%	63%

En la tabla 3 se puede observar los ítems donde se encuentran los estresores académicos entre los cuales los que más destacan son: la competencia con los compañeros del grupo (50%), la personalidad y el carácter del profesor (45%), los alumnos no entienden los temas que se





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

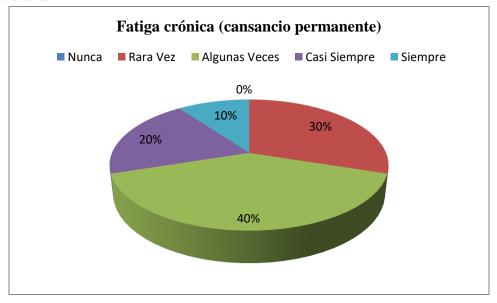
http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

abordan en clase (50%), la participación en clase como lo es responder a preguntas, exposiciones, etc. (50%) y el tiempo limitado para hacer el trabajo (63%).

A continuación, se muestran los resultados en la gráfica 1 donde indica cual es la principal reacción física que presentan los estudiantes la cual es la fática crónica (Cansancio permanente), donde el 0% de la población comento que nunca lo han presentado y el 40% indica que algunas veces lo han tenido, el 20% casi siempre lo presenta y el 10% siempre, esta comparación nos indica que es un síntoma frecuente a desarrollar y que afecta significativamente a su cuerpo.

Grafica 1. Porcentaje de fatiga crónica o cansancio permanente (Reacción física)

Dentro de las reacciones psicológicas el efecto principal que tiene el estudiante es Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo) que se puede observar en la gráfica 2, donde el 0% de los estudiantes nunca lo han sentido, el 40% lo ha sentido algunas veces, el 30% casi siempre y el 20% siempre. De esta manera podemos concluir que afecta mentalmente al estudiante y eso repercute en el desempeño de sus actividades educativas en incluso en su vida cotidiana.



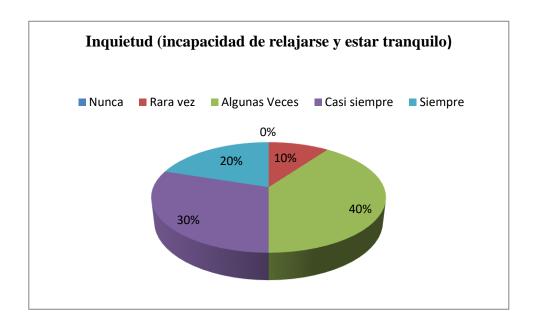




Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Grafica 2. Porcentaje de inquietud o incapacidad de relajarse y estar tranquilo (Reacción psicológica)



Y finalmente dentro de las reacciones comportamentales se puede observar en la gráfica 3, que el principal efecto es el aumento o reducción del consumo de alimentos, donde solo el 20% nunca lo ha experimentado, el 40% casi siempre y el 10% siempre. Este efecto es muy importante debido a que afecta notablemente tanto física y mentalmente, provocando que los estudiantes puedan sufrir en su momento problemas de ansiedad.



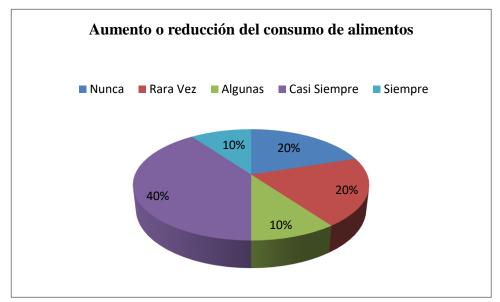




Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Grafica 3. Porcentaje de Aumento o reducción del consumo de alimentos (Reacción



Comportamentales)

Conclusión

El estrés académico afecta de manera física y psicológica a los estudiantes, de tal manera puede tener repercusiones en el rendimiento académico. Al observar los resultados obtenidos por los cuestionarios, se determinó que los principales estresores académicos son: la competencia con los compañeros del grupo, la personalidad y el carácter del profesor, los alumnos no entienden los temas que se abordan en clase, la participación en clase como lo es responder a preguntas, exposiciones, etc. y el tiempo limitado para hacer el trabajo.

Sin embargo los efectos que tiene el estrés en los estudiantes tanto en el ámbito físico, psicológico y comportamental son los siguientes: fatiga crónica o cansancio permanente,

"El sabre de mis hijos

(Julio – Diciembre 2019)



Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

inquietud o incapacidad de relajarse y estar tranquilo y el aumento o reducción del consumo de alimentos.

Existen diferentes actividades que pueden realizar los estudiantes para disminuir sus niveles de estrés que presentan durante el periodo en el que se encuentran estudiando como lo son: la habilidad asertiva (defender tus preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros), la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas y la búsqueda de información sobre la situación que presentan.

El efectuar estas actividades permite la disminución de los niveles de estrés y ayuda al estudiante a obtener mejores resultados en sus estudios y de igual manera mantener un balance entre la escuela, trabajo y familia.

"El sabre de mis hijos bará mi grandeza"

(Julio – Diciembre 2019)



Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Referencias

Alfonso Águila, B. C. (2015). Estrés académico. EDUMECENTRO, 7(2).

- Barraza Macías, A. (2005). Características del estrés académico en los alumnos de educación media superior. Investigación Educativa Duranguense, 4(2).
- Barraza Macías, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 9*(3), 110-129.
- Barraza Macías, A. (26 de Febrero de 2007). Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. *Revista PsicologiaCientifica.com*.
- Barraza, A. (2007). *Psicología cientifica.com*. Recuperado el 19 de Marzo de 2019, de http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-232-estres-academico-un-estado-de-lacuestion.pdf .
- Caldera Montes, J., & Pulido Castro, B. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo, 7*.
- Cardona, S. V. (2016). Contribución de la evaluación socioformativa al rendimiento académico en pregrado. *Educar, 52*(2), 423-447.
- Carmona Becerra, S. Y. (2016). Comprensión lectora y rendimiento académico en estudiantes universitarios.
- CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA,SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (s.f.). Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas.

 Recuperado el 26 de Noviembre de 2019, de conacyt.mx:

 http://svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/datos_abiertos/Version7PNPC.pdf
- Depraect, N. D. (2017). Estrés académico en estudiantes universitarios: medidas preventivas. *Revista de la Alta Tecnología y la Sociedad, 9*(4).

Lazarus, R. (1986). Estrés y procesos cognitivos. México.

México, T. G. (2011). Más allá del estrés (segunda ed ed.). México.

OCAMPO, H. (1983). Historia de los cursos de posgrado en la UNAM, México. UNAM.





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Directorio Institucional

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras

Rector

Dra. Guadalupe García de León Peñuñuri

Secretario General Académico

Dra. Rosa Mará Montesinos Cisneros

Secretaria General Administrativa

Dra. Ramón Enrique Robles Zepeda

Director de Investigación y Posgrado

Dr. Rodolfo Basurto Álvarez

Director de Vinculación y Difusión

Dra. Adriana Leticia Navarro Verdugo

Vicerrectora de la Unidad Regional Sur

Dr. Ernesto Clark Valenzuela

Director de la División de Ciencias Económicas y Sociales

Dr. Francisco Espinoza Morales

Secretario de la División de Ciencias Económico y Sociales

Mtra. María Guadalupe Alvarado Ibarra

Jefe del Departamento de Ciencias Económico Administrativas

Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer

Jefe de Departamento de Ciencias Sociales





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Directorio

Editor Responsable

Dr. Francisco Espinoza Morales

Directora

Dra. Leticia María González Velásquez

Subdirector

Dr. Javier Carreón Guillen

Editor Científico

Dr. Cruz García Lirios

Master Gráfico

M.T.I. Francisco Alan Espinoza Zallas





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Comité editorial

Dra. Angélica María Rascón Larios

Universidad de Sonora. México

Dra. María del Rosario Molina González

Universidad de Sonora

Dra. Francisca Elena Rochin Wong

Universidad de Sonora, México

Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer

Universidad de Sonora. México

Dra. Beatriz Llamas Arechiga

Universidad de Sonora. México

Dr. Rogelio Barba Álvarez

Universidad de Guadalajara. México

Dra. Rosa María Rincón Ornelas

Universidad de Sonora. México

Dr. Juan Flores Preciado

Universidad de Colima. México

Dr. Amado Olivares Leal. Universidad de Sonora

Universidad de Sonora. México

Dr. Guillermo Velásquez Valadez.

Instituto Politécnico Nacional (IPN) México

Dr. Hugo Nefstalí Padilla Torres.

Universidad Estatal de Sonora. México

Dr. Luis Ramón Moreno Moreno.

Universidad Autónoma de Baja California. México





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Dr. Miguel Ángel Vázquez Ruiz.

Universidad de Sonora. México

Dra. Lorena Vélez García.

Universidad Autónoma de Baja California. México

Dra. Pabla Peralta Miranda.

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia

Mtro. Roberto Espíritu Olmos

Universidad de Colima (FCA Tecomán) Colima

Dr. Héctor Priego Huertas.

Universidad de Colima (FCA Tecomán) Colima

Mtra. María Guadalupe Alvarado Ibarra.

Universidad de Sonora. México.

Revisores de Textos en Inglés Mtra. Cecilia Guadalupe Martínez Solano Dra. María del Socorro Vega Mosqueda





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

Comité científico

Dr. Rosendo Martínez Jiménez. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.

Dr. Hugo Neftalí Padilla. Universidad Estatal de Sonora

Dra. María Teresa Gaxiola Sánchez. Universidad de Sonora.

Dr. José Cesar Kaplan. Universidad estatal de Sonora.

Dr. Alfredo Islas Rodríguez. Universidad de Sonora

Frecuencia de publicación: semestral / 2 números por año.

Revista de Investigación Académica sin Frontera (RIASF) con (ISSN: 2007-8870) es un interlocutor internacional de acceso abierto revisado diario en línea en el ámbito del de las Ciencias Económicas Administrativas y Sociales. Su objetivo principal es dar a los trabajos de investigación de calidad. Cubre todas las sub-campos de los campos anteriormente mencionados. Proporciona la plataforma a académicos, estudiantes y profesionales. Sólo pública trabajos de investigación y artículos de revisión inicial. Documento presentado debe cumplir con algunos criterios como, debe ser original, inédita y no estén sometidos a ninguna otra revista.

RIASF es una revista arbitrada / Revisión por pares International. Publicamos documentos sobre una variedad de temas, contextos y estrategias de análisis que examinan la relación entre la rápida evolución para la Sociedad y la tecnología del conocimiento.





Año 12. Núm. 31 Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN: 2007-8870

http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com

REVISTA DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA SIN FRONTERA, Año 12, No. 31, julio – diciembre 2019, es una publicación semestral de investigación científica, editada por la Universidad de Sonora, a través de las División de Ciencias Económicas y Sociales, de la unidad regional Sur, Blvd. Lázaro Cárdenas No. 100, Col. Francisco Villa, Navojoa, Sonora, Sonora, México, C.P. 85880. Tel. (642) 425- 99-54.

http://www.revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/, fespinoz@navojoa.uson.mx.

Editor responsable: Francisco Espinoza Morales. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2013-121811323700-203** e ISSN: **2007-8870**, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Inscrita en el Directorio de LATINDEX, con Núm. De folio 20014, folio único 14590. Responsable de la última actualización de este Número, Unidad Informática de la Universidad de Sonora, fecha de la última modificación, 31 de diciembre 2019. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes en la presente publicación siempre y cuando se cuente con la autorización del editor y se cite plenamente la fuente.