



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

USO DE PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*Patricia Aguilar Talamante¹; José Alfredo Heredia Bustamante²; Alma Brenda Leyva Carreras³
Nora Gabriela Sainz Zárate⁴*

Resumen

La aplicación del proceso de enseñanza - aprendizaje desde el punto de vista andragógico corresponde a un paradigma en el que el proceso se transforma en una interacción de iguales, donde el facilitador orienta al alumno y facilita la información que el adulto utilizará para enriquecer su experiencia. Este trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque metodológico exploratorio, descriptivo no experimental, tomando como referencia a los alumnos que estudian durante el semestre 2019-2, las asignaturas de Contabilidad I y II que imparten en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro. El objetivo es determinar desde la perspectiva del alumno, que tan significativo es el conocimiento en referencia a las características de su aprendizaje y los principios andragógicos aplicados por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante su formación académica. El estudio mostró que, a pesar de que los alumnos que formaron el grupo focal se conducen de forma independiente, tienen un indicador por debajo del nivel aceptable en cuanto a conocimientos sobre la Andragogía en su totalidad, pero tienen un alto nivel en referencia a la actitud y disposición para desarrollar el aprendizaje andragógico porque los profesores no les han dado la motivación necesaria para poder realizar un aprendizaje por su cuenta.

Palabras Clave: Andragogía, Enseñanza, Aprendizaje, Facilitador.

¹ Doctorado en Administración Educativa, Profesor de Tiempo Completo del Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora, Av. Rosales S/N, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, México. Tel. 01(662)2592211 y 12, patricia.aguilar@unison.mx

² Doctorado en Administración Educativa, Profesor de Tiempo Completo del Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora, Av. Rosales S/N, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, México. Tel. 01(662)2592211 y 12, aheredia@pitic.uson.mx..

³ Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología, Profesor-Investigador de Tiempo Completo del Departamento de Administración, Universidad de Sonora, Av. Rosales S/N, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, México. Tel. 01(662)2592168, alma.leyva@uson.mx.

⁴ Maestro en Administración, Profesor de Asignatura del Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora, Av. Rosales S/N, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, México. Tel. 01(662)2592211, @uson.mx.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

ABSTRACT

The application of the teaching - learning process from the andragogic point of view corresponds to a paradigm in which the process is transformed into an interaction of equals, where the facilitator guides the learner, and facilitates the information that the adult will use to enrich your experience. This research work was carried out under an exploratory, non-experimental descriptive methodological approach, taking as a reference the students who study during the semester 2019-2, the subjects of Accounting I and II that they teach in the Accounting Department of the University of Sonora , Center Unit. The objective is to determine from the perspective of the student, how significant is the knowledge in reference to the characteristics of their learning and the andragogical principles applied by the teacher in the teaching-learning process during their academic training. The study showed that although the students who formed the focus group conducted independently, they have an indicator below the acceptable level in terms of knowledge about Andragogy as a whole, but they have a high level in reference to the attitude and disposition to develop andragogical learning because teachers have not given them the necessary motivation to be able to perform an apprenticeship on their own.

Key words: Andragogy, Instruction, Learning, Facilitator.

Introducción

En su Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2008), estableció la educación como un Derecho Humano Universal, por lo que la transmisión de conocimiento es uno de los principales deberes de los programas educativos implementados por los gobiernos a nivel mundial. A raíz de

esta declaración, la educación empieza a ser demandada por jóvenes, pero en el inicio del siglo XXI, se evidencia en la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el trabajo de expertos, los sistemas abiertos, entre otros cambios significativos para el hombre, que se combinan con los avances de la ciencia médica y el aumento de la longevidad humana, y en este sentido, resulta evidente que los adultos necesariamente se convierten en organismos dinámicos y en constante crecimiento (Knowles et al., 2001), dando lugar al término andragogía, como el método educativo para enseñar a los adultos.

La educación superior no es exclusiva para los jóvenes que deseen una carrera profesional, también los adultos pueden estar motivados a incursionar en una licenciatura o ingeniería. La educación de adultos como práctica social es de mucho tiempo atrás, debido a que en todas las épocas, el hombre se ha visto influenciado por la interacción con el mundo social y cultural en el cual se desenvuelve. Sin embargo, las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleado en este caso, son diferentes dependiendo de la edad del estudiante por lo cual, al hablar del aprendizaje del adulto, el proceso educativo se lleva a cabo desde un modelo andragógico.

Actualmente, gran parte de la docencia universitaria tiene como fin último la transmisión del conocimiento, dando como resultado la relación que se da entre profesor y alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en consecuencia. Esto pone de manifiesto, la importancia que tiene para el docente universitario, informarse sobre la Andragogía como disciplina educativa y visualizar al acto andragógico como una herramienta idónea, para horizontalizar su relación con el estudiante e impulsarlo a lograr su desarrollo y formación integral (Chacón, 2012). Bajo este contexto, la planeación de las funciones sustantivas, así como las estructuras curriculares de las universidades, buscan favorecer el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes, para lo cual, el proceso de enseñanza aprendizaje desde el modelo de la andragogía es una herramienta útil para este objetivo.

La andragogía se encarga de la educación entre, para y por adultos realizada a través de un proceso de desarrollo integral del ser humano para acceder a la autorrealización, la transformación propia y del contexto en el cual el individuo se desenvuelve y, su aplicación dentro de las Instituciones de Educación Superior permite movilizar y potenciar en cada uno de las personas adultas los



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

conocimientos, valores, aptitudes de compromiso solidario y social para que la producción de conocimientos generada en el espacio universitario sea de creación no de repetición (Brant, 1988; Knowles et al., 2001; Marrero, 2004; Instituto Nacional para la Educación de Adultos [INEA], 2007; Chacón, 2012).

La andragogía también se define como la disciplina que se ocupa de la educación de adultos y hace referencia a todos los métodos, técnica y en general a todo el curriculum diseñado para llevar a cabo la educación integral en dicha población, con conocimiento riguroso y sistemático en referencia a una materia y objeto concreto, siendo más amplio que el de ciencia, donde el docente se convierte en facilitador en iguales condiciones que el estudiante (García, 2013), y requiere de otros métodos de enseñanza y aprendizaje que considere los intereses y capacidades de los participantes adultos (Piña y Rodríguez, 2018). Partiendo de lo anterior, el presente objetivo del presente trabajo de investigación es determinar, bajo la perspectiva de los alumnos, que tan significativo es el conocimiento en referencia a las características de su aprendizaje y los principios andragógicos aplicados por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante su formación académica.

Revisión de literatura

La Andragogía ha sido descrita como una ciencia (Adam, 1970), un conjunto de supuestos (Brookfield, 1984), un método (Lindeman, 1984), una serie de lineamientos (Merriman, 1993), una filosofía (Pratt, 1993), cuerpo, campo de conocimiento, disciplina (Brandt, 1998), un modelo educativo (UNESR, 1999a), una teoría (Knowles et al., 2001), y como proceso de desarrollo integral del ser humano (Marrero, 2004).

Para precisar el campo de aplicación de la andragogía como ciencia de la educación es importante contextualizar la misma utilizando como referencia el origen de la pedagogía, ya que ambas disciplinas tienen fundamentos históricos comunes. Cuando Johann Friedrich Herbart, en 1805, presentó su premisa sobre la pedagogía; poco más tarde Alexander Kapp, en 1833, desarrolló las propias considerando a la pedagogía como una disciplina que circunscribe el proceso educativo a la niñez, sin extenderlo a la vida total del ser humano y centrando su investigación más en la transmisión de conocimientos que en su construcción llegando a concluir que la andragogía tiene como propósito el completar el objetivo de la pedagogía, y la define como el arte y la ciencia que facilita el proceso de aprendizaje en los adultos (Álvarez, 1977).

La evolución de la andragogía como ciencia de la educación ha sido diferente en comparación a la pedagogía; y es en 1960 cuando la Organización de Las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) introdujera formalmente el término andragogía para designar la ciencia de la formación del hombre y la educación permanente en el adulto (Espiro, 2009). Los mismos autores mencionan que desde entonces, ha favorecido el desarrollo de procesos de aprendizaje en todo el mundo, en especial en programas para la masificación y alfabetización; y pasa a ocupar oficialmente un área de estudio científico académico en universidades latinoamericanas a nivel de licenciatura, maestría y doctorado; hecho registrado en la historia por la Universidad Simón Rodríguez que ofreció en 1977, por primera vez en Venezuela y en América Latina, la Maestría en Andragogía y en 1981 el Doctorado en Andragogía.

ANUIES (2004), plantea que el modelo educativo deberá basarse en las características de la sociedad del conocimiento, lo que demanda integrar las TIC a la práctica docente, para no solo retomar los aportes de las ciencias, la tecnología y humanística, al conocimiento en general, y considerar que la educación de personas mayores constituye una de las funciones clave que hoy debe asumir las Instituciones de Educación Superior valorando sus implicaciones y su inclusión; asimismo, debe reconocer, respetar y atender la diversidad en el aula (Alonso y Gallego, 2010), para poder impulsar una democracia participativa, respetando la diversidad y la individualidad.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Gómez y Prado (2015), argumentan que los principios de la praxis andragógica como acción educativa, proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros y con el facilitador, lo cual, conjuntamente con un ambiente de aprendizaje adecuado, determinan una buena praxis andragógica. El docente universitario debe estar consciente de que su quehacer inicia en el momento que comprende que es su compromiso, aceptar que trabajan con adultos, por lo que debe impulsar su trabajo desde procesos andragógicos que les permitan seleccionar las estrategias más pertinentes para potencializar su aprendizaje, recuperar la experiencia con la que cuentan, y establecer el vínculo entre los conocimientos teóricos que manejan con su aplicación práctica en los contextos en los que se desarrollan, siendo el proceso de mediación tecnológica una vía interesante para alcanzar este fin (Veytia, 2015).

Hoy en día, en el currículo universitario es común el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje fundamentados en la pedagogía sin embargo, Chacón propone “abandonar la pedagogía y acogerse al acto andragógico, ya que el estudiantado es adulto y como tal, tiene un perfil psicosocial definido y una forma de aprender estudiada por esta última ciencia.” lo que corresponde con la postura de Félix Adam quien, en 1984, instaba a la renovación de la enseñanza universitaria latinoamericana a favor de estrategias andragógicas (Chacón, 2012). El acto andragógico permite el desarrollo de las competencias cognitivas y metacognitivas, las cuáles deberían enseñarse, paralelamente, al conocimiento académico de cada disciplina impartida en las universidades a fin de brindar una educación integral al alumno (Alonso, 2012).

Partiendo de la premisa de que la andragogía es el inicio de un cambio de escenario cerrado de los principios pedagógicos donde se abre a actividades dentro y fuera de la universidad, por lo cual

constituye un trabajo metodológico acorde para el desarrollo de métodos y procesos de enseñanza aprendizaje encaminados al estudiante adulto, donde se consideren sus intereses y capacidades (Carballo, 2007, Azofeifa, 2017, García, 2017). Nos encontramos en una época donde la práctica de la educación está siendo influenciada por diversos paradigmas esenciales que se pueden sintetizar en: el desarrollo progresivo de las TIC, la ciencia cognitiva con su marcada influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje y de la educación permanente y durante toda la vida (Fernández, 2000), donde la Andragogía representa una alternativa para promover formas no convencionales de aprendizaje.

La eficiencia de la aplicación del método andragógico está centrado en un proceso que requiere ser orientado con características sinérgicas por el docente que se convierte en facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización (Piña y Rodríguez, 2016, Alvarado, 2017). Gómez y Prado (2015), argumentan que los principios de la praxis andragógica como acción educativa, proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros y con el facilitador, lo cual, conjuntamente con un ambiente de aprendizaje adecuado, determinan una buena praxis andragógica.

El docente universitario debe estar consciente de que su quehacer inicia en el momento que comprende que es su compromiso, aceptar que trabajan con adultos, por lo que debe impulsar su trabajo desde procesos andragógicos que les permitan seleccionar las estrategias más pertinentes para potencializar su aprendizaje, recuperar la experiencia con la que cuentan, y establecer el vínculo entre los conocimientos teóricos que manejan con su aplicación práctica en los contextos en los que se desarrollan, siendo el proceso de mediación tecnológica una vía interesante para alcanzar este fin (Veytia, 2015).

Como ya es sabido, se plantean como ejes transversales los principios andragógicos de participación y horizontalidad, con toda la trascendencia que ello implica. La horizontalidad por ejemplo, debe partir a nivel micro desde el aula de clases, sea presencial o virtual (Ordarza, 2014).



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

La Andragogía, como la ciencia de educar al adulto, coloca al alcance de las Institutos de Educación Superior, las herramientas extraordinarias para el logro de un proceso docente fructífero, maduro, en el que facilitadores y participantes se enriquezcan de manera mutua para alcanzar los complejos objetivos sociales, institucionales, nacionales, axiológicos, que dentro del marco de la globalización, del paradigma de la complejidad, demandan la sociedad de hoy (García, 2017).

Metodología

3.1 Diseño de la investigación

La investigación es un trabajo exploratorio y descriptivo. Exploratorio para dar respuesta al objetivo planteado que es determinar bajo la perspectiva del alumno, que tan significativo es el conocimiento que tienen los alumnos que cursan las materias de Contabilidad I y II que imparte el Departamento de Contabilidad, en referencia a las características de su aprendizaje y los principios andragógicos aplicados por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante su formación académica.

Elección y tipo de muestra

Este trabajo de investigación se realizó en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, unidad centro; tomando como población del estudio a un total de 438 alumnos que actualmente cursan la materia de Contabilidad I y II en el período 2019-1. Del total de la población, se obtuvo una muestra de 205 alumnos, la cual fue definida mediante la siguiente fórmula aleatoria, simple y sin reemplazo.

$$n = \frac{Z^2pqN}{Ne^2 + Z^2pq}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra.

N= universo o población.

p= probabilidad de éxito.

q= probabilidad de fracaso.

e= error muestral.

Z= nivel de confianza.

Datos:

Z²= 3.8416

p= 50% (0.5)

q= 50% (0.5)

N= 438

e² = 0.0025

$$n = \frac{3.8416 * 0.5 * 0.5 * 438}{438 * 0.0025 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 204.6585579 \cong 205$$

Instrumento de recolección de datos

Para poder realizar la comparación de las respuestas y por ende su categorización y generalización, se utilizará la entrevista abierta apoyada por un cuestionario estructurado que incluye 29 *items* donde se analizaron las dos variables de estudio: *Variable 1) Características del aprendizaje del alumno mediante el método andragógico en la Educación Superior (15 items)* y *Variable 2) Principios andragógicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno (14 items)*, donde se consideraron los principios para este caso, que marca el marco conceptual: *Participación (5 items)*, *Horizontabilidad (5 items)* y *Flexibilidad (4 items)*; medidas a través de escala de Likert con cinco opciones de respuesta donde: 5. Totalmente de acuerdo; 4. De acuerdo; 3. Ni de acuerdo



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

ni en desacuerdo; 2. En desacuerdo y 1. Totalmente en desacuerdo. Para estimar la confiabilidad del instrumento aplicado, se llevó a cabo primeramente una prueba piloto con un mínimo de alumnos con las características de la muestra elegida, que ayudara a realizar los ajustes necesarios en las mismas y así aunada a la prueba de fiabilidad realizada a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 21 y, al momento de hacer el análisis de fiabilidad se obtuvo .903 alfa de cronbach, lo que garantizó una alta confiabilidad y validez del instrumento ya que es una cifra muy cercana al tope de 1 que es el máximo nivel de fiabilidad.

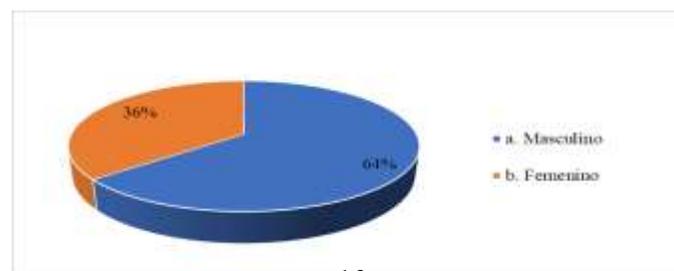
Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tablas y gráficas con los hechos y datos recabados en el estudio

Para la presentación de los resultados obtenidos se presentan en 2 apartados: primera parte: *Características generales del alumno*. La segunda parte, se presenta un análisis de las dos variables de estudio; *Variable 1) Características del aprendizaje del alumno mediante el método andragógico en la Educación Superior* (15 ítems) y *Variable 2) Principios andragógicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno* (14 ítems), donde se consideraron los principios para este caso, que marca el marco conceptual: *Participación* (5 ítems), *Horizontabilidad* (5 ítems) y *Flexibilidad* (4 ítems).

Características generales del alumno

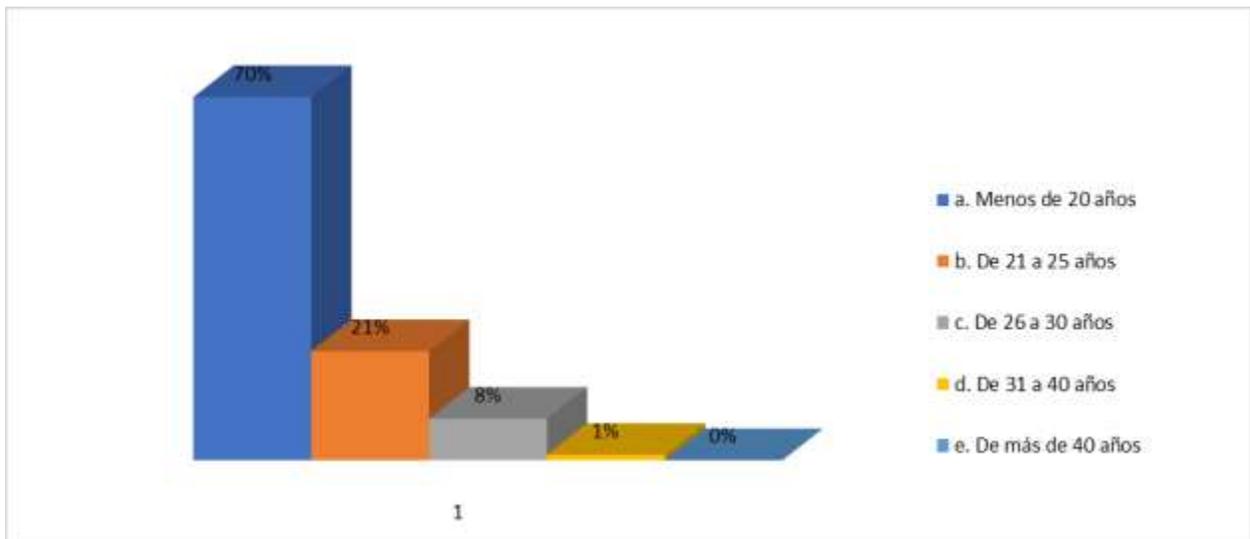
Imagen 1; Sexo



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

Los resultados de la imagen 1, muestran que el 64% de los alumnos de la muestra analizada son del sexo masculino y el 36% del sexo femenino.

Imagen 2; Edad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

En la imagen 2, se muestra que el 70% de los alumnos cuenta con menos de 20 años, el 21% de 21 a 25 años, el 8% de 26 a 30 años y el 1% de 31 a 40 años.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)

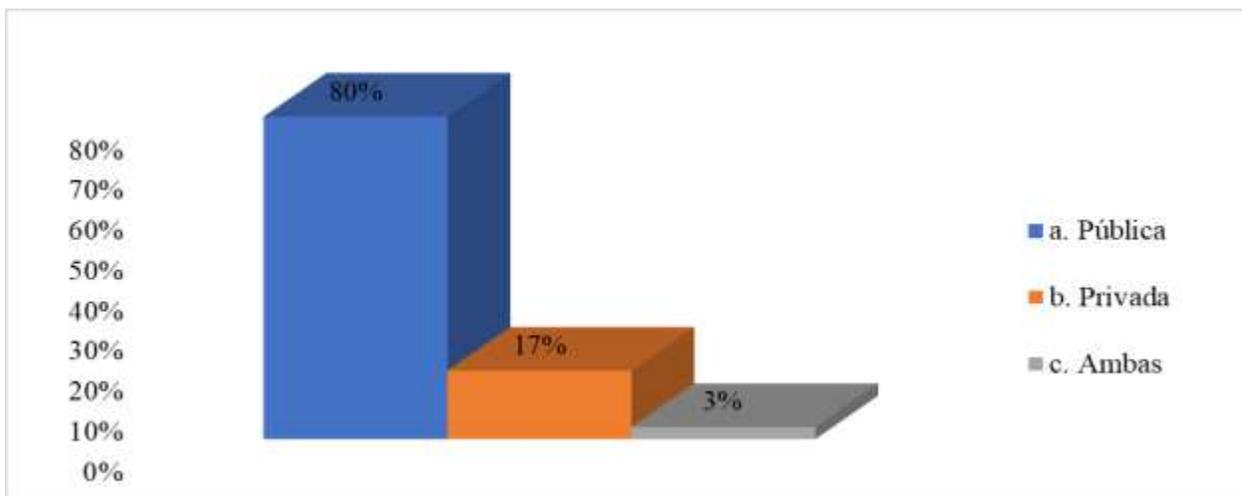


**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

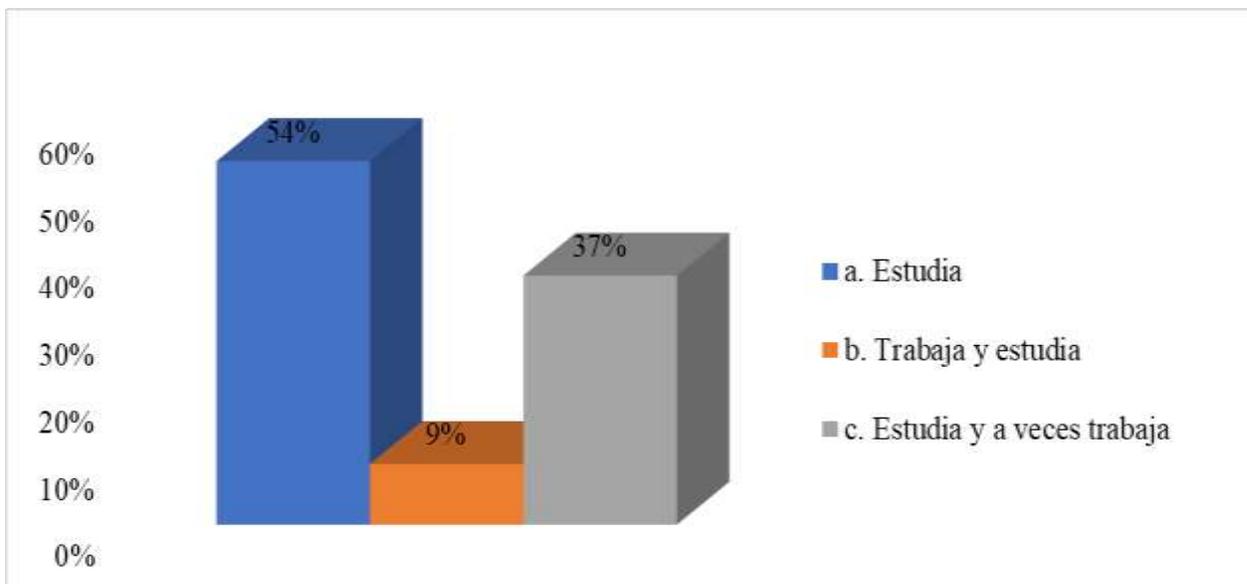
Imagen 3; Institución donde se realizó sus estudios de preparatoria



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

En la imagen 3, se muestra que el 80% realizó estudios de preparatoria en institución pública, el 17% en institución privada y el 3% en ambas.

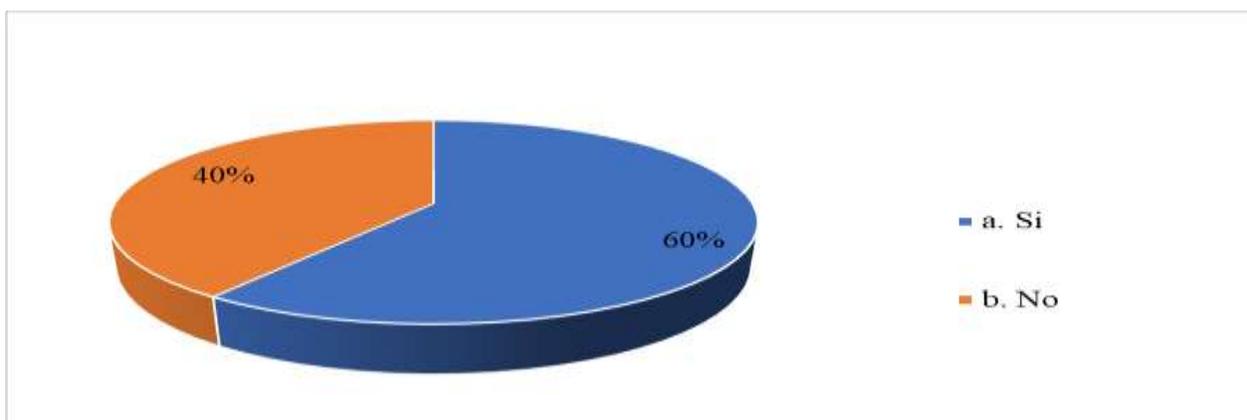
Imagen 4; Actividad que realiza actualmente el alumno



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

En la imagen 4, se observa el que actualmente, el 54% de los alumnos solo estudia, el 37% estudia y a veces trabaja y el 9% trabaja y estudia.

Imagen 5; Relación del trabajo del alumno con la licenciatura



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

En la imagen 5, se muestra que de acuerdo al 60% de las opiniones del alumno su trabajo tiene relación con su licenciatura y el 40% opina que no tiene relación.

VARIABLE 1; Características del aprendizaje del alumno mediante el método andragógico en la Educación Superior



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)

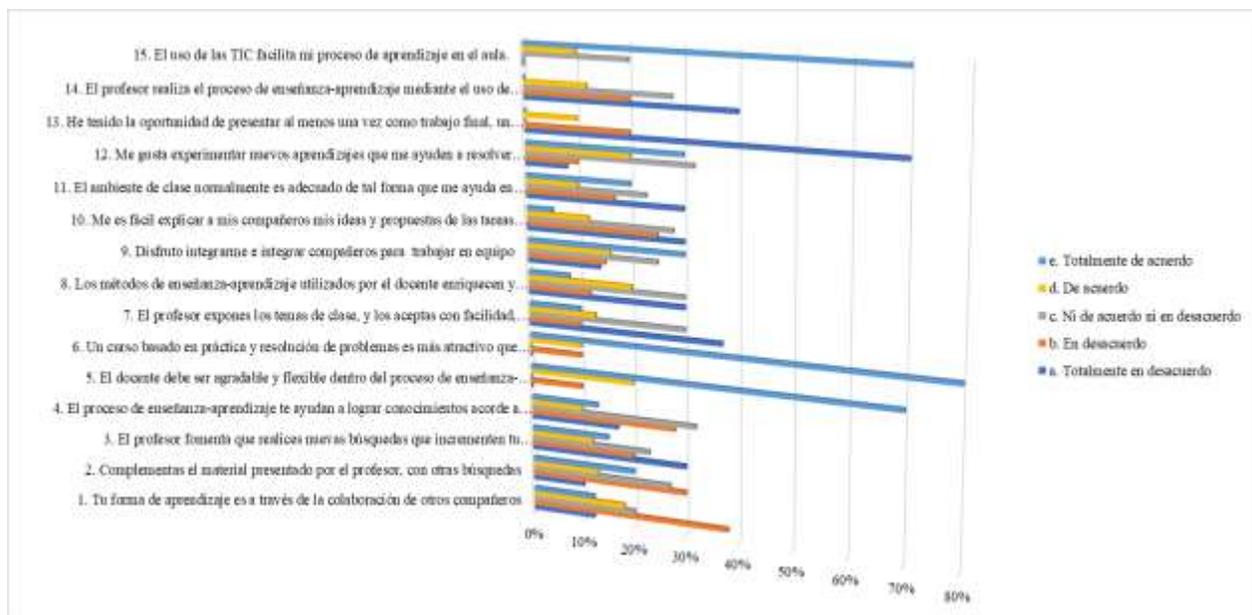


**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Imagen 6; Percepción del alumno en referencia a las características del proceso enseñanza – aprendizaje analizado bajo el esquema del método andragógico



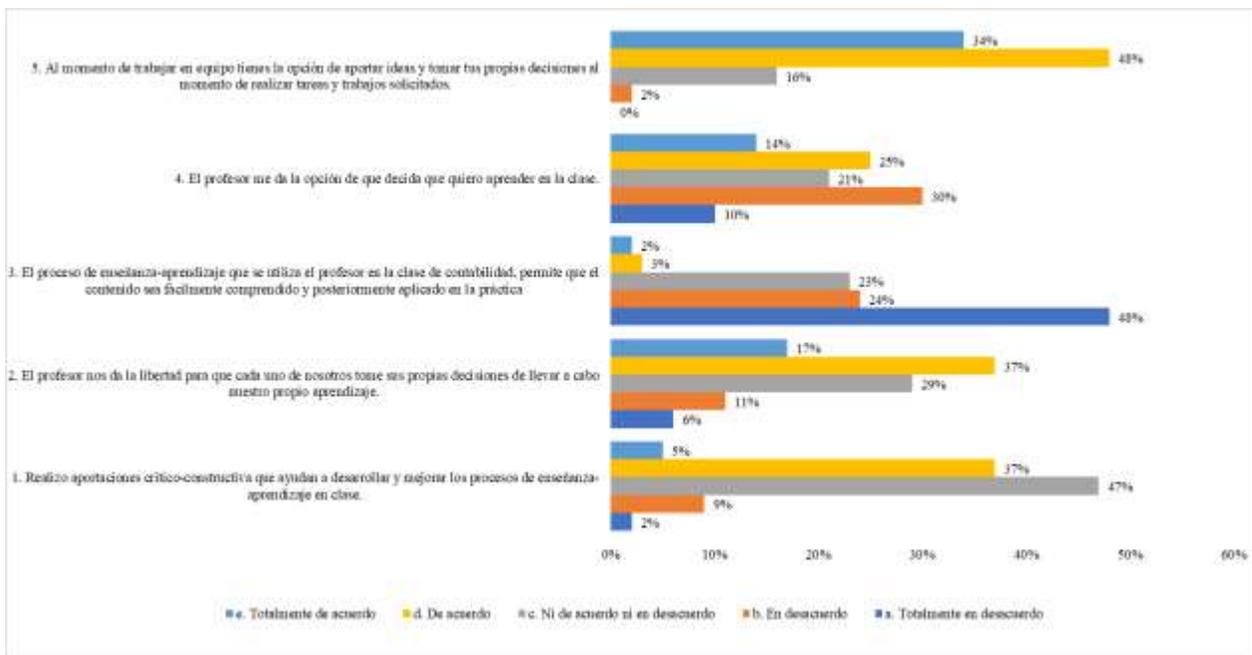
Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

En la imagen 6, se muestra la percepción del alumno en referencia a las características del proceso enseñanza – aprendizaje que se da en la materia de Contabilidad I para y analizarse en función al esquema del método andragógico y dentro de las características sobresalientes se muestra que de acuerdo a la percepción del alumno el docente debe ser agradable y flexible durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Están conscientes, que el curso debe ser basado en práctica y resolución de problemas porque es más atractivo que una explicación teórica del contenido del tema, más que nada porque son alumnos que conocen y saben utilizar las TIC's, lo cual les facilita si proceso de aprendizaje en el aula y muchos profesores no las utilizan o no saben hacerlo. Por otro lado, el alumno opina que le gusta experimentar nuevos aprendizajes que le ayuden a resolver problemáticas en diferentes situaciones, pero

sus profesores al no saber usar completamente las nuevas tecnologías no aplican esa dinámica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje y tampoco fomenta al alumno a que realice nuevas búsquedas que incrementen su conocimiento en clase. El alumno solo se apoya en trabajo en equipo y muchos no porque no les gusta hacerlo, pero no realiza búsquedas por su cuenta.

VARIABLE 2; Principios andragógico aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno

Imagen 7; Principio de participación



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

La imagen 7, muestra resultados del *principio de participación*, donde casi el 60% de las opiniones del alumno, menciona que ni está de acuerdo ni en desacuerdo o en total desacuerdo de que realiza aportaciones crítico-constructiva que ayudan a desarrollar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en clase y casi el 40% está de acuerdo en que lo hace. Casi el 60% opina que está de



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

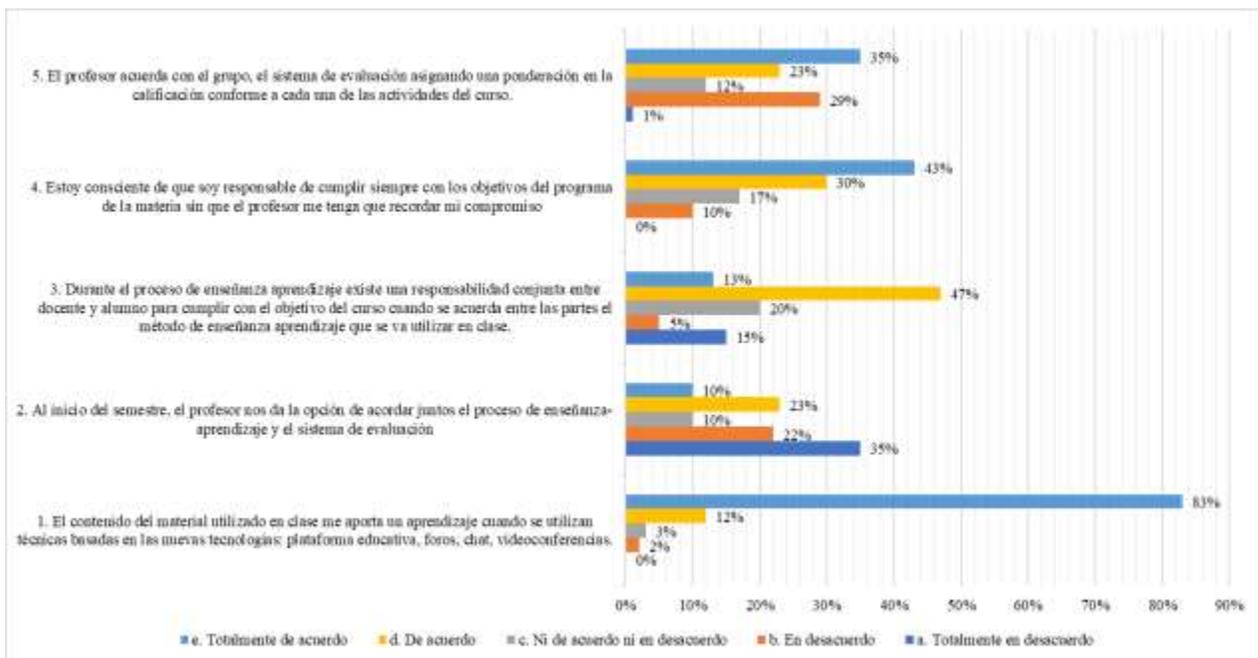
<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

acuerdo en que el profesor les da la libertad para que cada uno tome sus propias decisiones de llevar a cabo nuestro su propio aprendizaje y casi el 40% está en desacuerdo.

El 95% opina que está en desacuerdo en que el proceso de enseñanza-aprendizaje que se utiliza el profesor en la clase de contabilidad, permite que el contenido sea fácilmente comprendido y posteriormente aplicado en la práctica y el resto opina que está de acuerdo. Casi el 80% opina que está en desacuerdo que el profesor les da la opción de que decidan que quieren aprender en la clase y casi el 20% está de acuerdo. El 98% opina que está de acuerdo en que al momento de trabajar en equipo tienen la opción de aportar ideas y tomar tus propias decisiones para realizar tareas y trabajos solicitados por el profesor.

Imagen 8; Principio de Horizontalidad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

La imagen 8, muestra los resultados del *principio de horizontalidad*, y en base a las opiniones de los alumnos y se observa que el 95% de las opiniones están de acuerdo que el contenido del material utilizado en clase les aporta un aprendizaje cuando se utilizan técnicas basadas en las nuevas tecnologías: plataforma educativa, foros, chat, videoconferencias. El 67% de las opiniones están en desacuerdo que al inicio del semestre, el profesor les da la opción de acordar juntos el proceso de enseñanza-aprendizaje y el sistema de evaluación y el 37% está de acuerdo. Casi el 60% está de acuerdo que durante el proceso de enseñanza aprendizaje existe una responsabilidad conjunta entre docente y alumno para cumplir con el objetivo del curso cuando se acuerda entre las partes el método de enseñanza aprendizaje que se va utilizar en clase pero casi el 40% no está de acuerdo. Casi el 90% opina que está de acuerdo en que es consciente de que es responsable de cumplir siempre con los objetivos del programa de la materia sin que el profesor me tenga que recordar mi compromiso y el 10% está en desacuerdo. El 70% está de acuerdo que el profesor acuerda con el grupo, el sistema de evaluación, asignando una ponderación en la calificación conforme a cada una de las actividades del curso y el 30% está en desacuerdo.

Imagen 9; Principio de flexibilidad



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

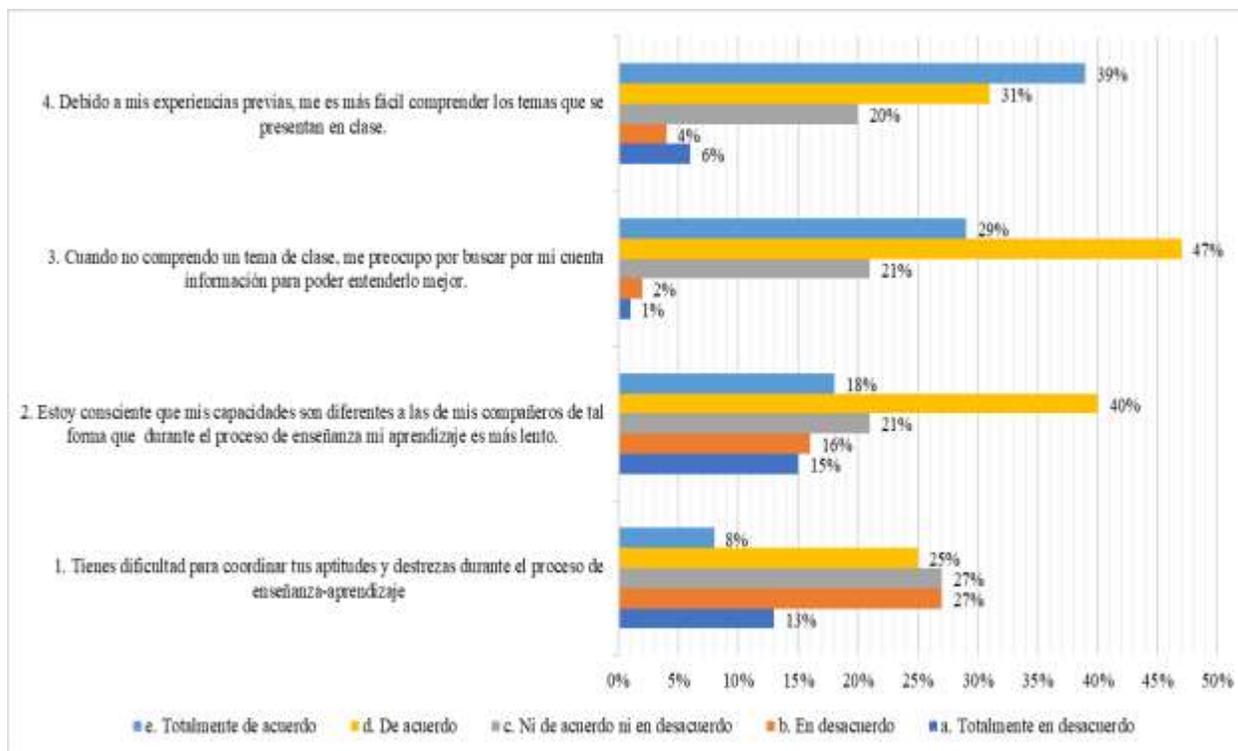
(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

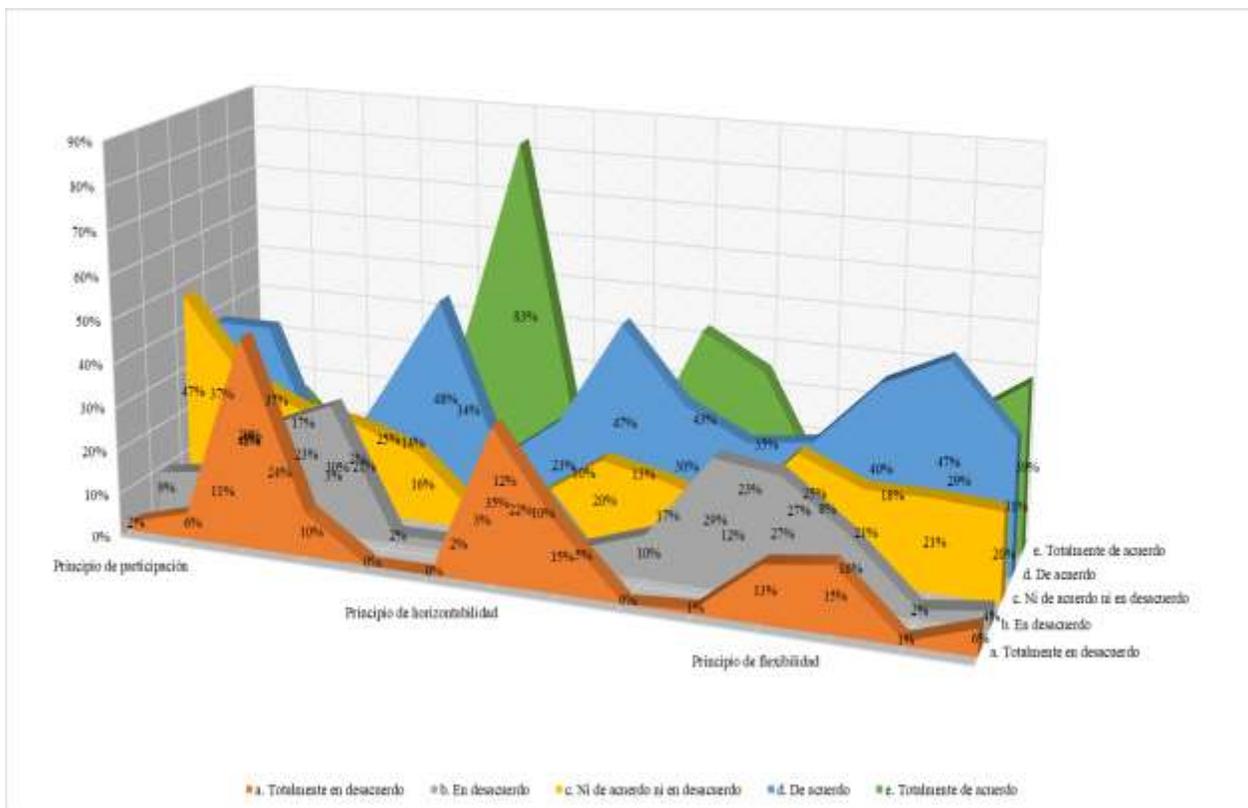


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

La imagen 9 muestra los resultados del *principio de flexibilidad*, donde casi el 80% de las opiniones de los alumnos hacen ver que están en desacuerdo que tiene dificultad para coordinar sus aptitudes y destrezas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y casi el 20% está de acuerdo. Casi el 60% opina que está de acuerdo en que es consciente que sus capacidades son diferentes a las de sus compañeros de tal forma que durante el proceso de enseñanza su aprendizaje es más lento. El 76% está de acuerdo que cuando no comprende un tema de clase, se preocupa por buscar por su cuenta información para poder entenderlo mejor y el 24% está en desacuerdo. El 70% opina que está de acuerdo que debido a sus experiencias previas, le es más fácil comprender los temas que se presentan en clase y el 30% está en desacuerdo.

4.1.3. Discusión de resultados del comparativo de los principios andragógicos

Imagen 10; Comparativo de los principios andragógicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva del alumno



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estadísticos.

La imagen 10, muestra un comparativo de los principios andragógicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva del alumno, obteniendo como resultado que dentro del *principio de participación* el cual se refiere a la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada, los resultados muestran que el proceso de enseñanza-aprendizaje que utiliza el profesor en la clase de Contabilidad I y II, no permite que el



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

contenido sea fácilmente comprendido por el alumno para que posteriormente sea aplicado en la práctica. Sin embargo, el alumno opina que al momento de trabajar en equipo tiene la oportunidad de despejar dudas con sus compañeros y de esa forma puede aportar ideas y tomar sus propias decisiones para realizar tareas y trabajos solicitados por el profesor.

En el *principio de horizontalidad*, se refiere a la relación entre iguales, una relación compartida de actitudes, de responsabilidades y de compromisos hacia logros y resultados exitosos, el alumno menciona que el profesor no les permite opinar en referencia a los procesos de enseñanza-aprendizaje, sistemas de evaluación o contenido del programa de clase, en especial cuando quieren incluir las TIC's, en el proceso, lo cual genera una falta de compromiso y responsabilidad de parte de ambos al momento de buscar alcanzar los objetivos de la clase. Lo anterior hace ver que el alumno no está recibiendo un aprendizaje mediante el método de andragógico, lo cual no lo hace conducirse por sí mismo, porque el profesor no realiza un proceso de enseñanza – aprendizaje basado en dicho método, lo cual hace que tal vez el alumno no muestre interés en el proceso generando muchas veces alto índice de reprobación o deserción.

En el *principio de flexibilidad*, se refiere a entender que los adultos, al poseer una carga educativa-formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, necesitan lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas. Los resultados muestran que los alumnos aplican el aprendizaje por su cuenta porque están conscientes que cuando no comprende un tema de clase, se preocupa por buscar por sí mismo, información para poder entender mejor la clase porque está consciente de que sus capacidades son diferentes a las de sus compañeros de tal forma que durante el proceso de enseñanza su aprendizaje hay diferencia en su aprendizaje y requiere nivelar su aprovechamiento a la requerida por el profesor.

Conclusiones

Los actuales escenarios globalizados, exige cada vez más un cambio de paradigma en la enseñanza y el aprendizaje en todos los niveles educativos, particularmente en el superior, ya que no basta que el individuo acumule un conjunto adecuado y suficiente de conocimientos pensando que le serán de utilidad durante toda su vida y le permitirán afrontar situaciones de diversa índole en su actividad profesional y social, por el contrario, obliga particularmente a los profesionales a aprender continua y sistemáticamente, de manera que sus competencias se actualicen permanentemente. Bajo este contexto, la planeación de las funciones sustantivas así como las estructuras curriculares de las Instituciones de Educación Superior, buscan favorecer el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Actualmente se requiere un paradigma educativo que puedan acompañar los paradigmas existentes los cuales surgen de las necesidades de la sociedad. Otro paradigma que, superando las restricciones del actual, sea capaz tanto de superar las adversidades del pasado cuanto de dar respuestas más adecuadas a las necesidades del futuro. Educarse cuando se es adulto significa que existe un deseo de crecer intelectualmente, superarse y autorrealizarse y, por consiguiente, se está al tanto de que, para poder alcanzar el conocimiento, hay que propiciarlo. Esta condición se vuelve una realidad cuando el docente a cargo no imparte el conocimiento, sino que lo comparte, utilizando una postura andragógica que le permite promover, fomentar e impulsar el aprendizaje y a su vez convertirse en un co-aprendiz durante el proceso.

En referencia al objetivo general planteado en la presente investigación, el cual tiene como propósito determinar bajo la perspectiva del alumno, que tan significativo es el conocimiento que tienen los alumnos que cursan las materias de Contabilidad I y II que imparte el Departamento de Contabilidad, en referencia a las características de su aprendizaje y los principios andragógicos aplicados por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante su formación académica, que contribuya a que los alumnos desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar un aprendizaje andragógico y los profesores desarrollen a su vez conocimientos, habilidades y actitudes en el quehacer diario de los actuales programas curriculares basados en la práctica de métodos andragógicos. Se puede decir que los alumnos que conformaron el grupo focal, cuentan con un indicador por debajo del nivel aceptable en cuanto a conocimientos, habilidades del término Andragogía y los principios que la rigen, pero cuentan con un alto nivel en referencia



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

a la actitud y disposición para desarrollar un aprendizaje centrado en el aprendizaje andragógico, lo que hace ver que se cumple el objetivo planteado en la investigación.

Estos resultados hacen ver, que si bien es cierto que dentro de las Instituciones de Educación Superior se trabaja con adultos, también es importante entender que ese trabajo es un proceso de enseñanza-aprendizaje, y para poder llevarlo a cabo, es necesario comprender que este trabajo no es solo del alumno, también es del docente. Por ello, es necesario resaltar que hoy en día es imprescindible que el profesor y el alumno de forma conjunta adopten métodos andragógico encaminado a la formación de egresados con perfiles profesionales con alto grado de formación que les permita enfrentar los retos del mercado laboral actual.

En este contexto, es necesario comprender que las universidades enfrentan dos grandes retos, por un lado, sobre la pertinencia de los contenidos de los programas educativos y de los perfiles profesionales, y por otro, acerca de la eficacia de las estrategias de formación empleadas por los docentes para la adquisición de aprendizajes útiles para la vida laboral de los estudiantes. Sin embargo, lograr competitividad y ventaja competitiva para la Educación Superior de vanguardia, significa hacer frente a estos retos, y la mejor forma es incursionando en la aplicación de métodos andragógicos, porque esta modalidad es otra forma de contribuir en el desarrollo con respecto a la formación integral de profesionistas, los cuales tendrán un impacto mayor en su economía y en el de la región en el momento de insertarse en el ámbito laboral.

Como conclusión final, el adulto posee cuatro características importantes para el aprendizaje andragógico; la **motivación**, la perspectiva personal de lo que va aprender, la experiencia y la disponibilidad de aprender; llegando así al ciclo final del aprendizaje; adquirir experiencia, saber reflexionar, llegar a una conceptualización y al final la aplicación de lo aprendido.

BIBLIOGRAFÍA

- Adam, F. (1970).** Andragogía: ciencia de la educación de adultos. Caracas: Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Alonso, C. y Gallego, D. (2010).** Los estilos de aprendizaje como competencias para el estudio, el trabajo y la vida. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 6 (6); pp. 35-52.
- Alonso, P. (2012).** La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista electrónica Educare*, Vol. 16, No. 1, pp. 15-26.
- Alvarado, L. (2017).** Andragogía y Teoría Dialógica. Definición, principios, características y fundamentos. *Revista Virtual de Andragogía*, XIII Diplomado en Docencia
- Álvarez, A. (1977).** Desarrollo histórico de la andragogía. Análisis Crítico de la Andragogía en Bases a las Ideas de Knowles, Adam y Savicevic. Tesis para optar al Título de Doctor. Universidad nacional Experimental “Simón Rodríguez” Caracas, Venezuela recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia/paginas/alvarez1977.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2004).** Documento estratégico para “La Innovación en la Educación Superior”. México: ANUIES.
- Azofeifa-Bolaños, J. (2017).** Evolución conceptual e importancia de la andragogía para la optimización del alcance de los programas y proyectos académicos universitarios de desarrollo rural. *Revista Electrónica Educare*, 21 (1), 458-473. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-1.23>
- Brant, J. (1998).** Andragogía: propuesta de autoeducación. Los Teques, Venezuela: Tercer Milenium.
- Calivá, J. (2009).** Manual de capacitación para facilitadores Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Documento en línea. Disponible en: <http://web.archive.org/web/20120105122639/http://www.iica.int/Esp/dg/centroliderazgo/Publicaciones%20Centro%20Liderazgo/Manual%20de%20capacitaci%C3%B3n%20para%20facilitadores.pdf>. Consulta: 02/06/2019.
- Caraballo, R. (2007).** La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado*, 22(2), 187-206.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Chacón, P. (2012). La andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 16(1), 15-26.

Espiro (2009). Unidad II Aprendizaje Adulto, Virtual Educa, Instituto de Formación Docente. Recuperado de https://ecaths1.s3.amazonaws.com/pdemarcaciondisciplinar/1179663505.01-VE-OEI_Aprendizaje-Unidad_2.pdf

Fernández, A. (2000). Estrategias docentes, enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento [Editorial] *Docencia Universitaria*, 1, 111-113.

García Vivas, L. E. (2017). La andragogía innovadora del siglo XXI: acción transformadora del docente universitario andragogo. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. 5 (2), 23-28.

García, E. (2013). Andragogía como proceso educativo en la Escuela de la comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Recuperada el 2 de mayo de 2018 en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1195.pdf

Gómez, P. y Prado, Y. (2015). Modelo andragógico para el aprendizaje significativo de la investigación educativa. *Evista REDHECS*, 19 (19), 52-56.

Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA). (2007). Andragogía. Lectura 1 año 9. México, D.F. Recuperado de: <http://tecnoeduka.11mb.com/documentos/teoria%20aprendizaje/Andragogia%202.pdf>.

Knowles, M., Holton, E., y Swanson, R. (2001). Andragogía. El aprendizaje de los Adultos. México: Alfaomega.

Knowles, M., Holton, F. y Swanson, R. (2001). Andragogía: el aprendizaje de los adultos. México: Mexicana.

- Lindeman, E. (1984).** The meaning of adult education 1976. *Adult education quarterly*, 34(4), 1-20.
- Marrero, T. (2004).** Hacia una educación para la emancipación, Núcleo Abierto UNESR, volumen (11). pp. 7.
- Merriman, S. (1993).** Adult learning: where have we come from? Where are we headed? *New directions for adult and continuing education* 57. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ondarza, M. (2014).** Conformación de un modelo de Desarrollo Curricular para mejorar el currículum universitario e impulsar cambios en la nueva Reforma Educativa con base en los principios andragógicos. Universidad Valle del Grijalva Campus Comitán, Chiapas: Segundo congreso internacional de educación 2014.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2008).** Declaración universal de derechos humanos. Santiago de Chile: OREAL/UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001790/179018m.pdf>
- Organza Benítez, M.A., Arroyo Arroyo, I. y Coronado Hernández, J.C. (2015).** La andragogía como parte de la educación en las Universidades Politécnicas. *Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior del Estado de Guanajuato (COEPES)*, 4(12),
- Piña, J. y Rodríguez B. (2016).** Construcción del aprendizaje del adulto. *ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC*, Vol. 10 No. 18, pp. 9-17.
- Pratt, D. (1993).** Andragogy after twenty-five years: *New directions for adult and continuing education*, 57. San Francisco: Jossey-Bass.
- UNESCO (2010).** Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos. Alemania: UNESCO. Recuperado de: http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UIIL/confintea/pdf/GR_ALE/grale_sp.pdf
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (1999a).** (Documento en línea). Disponible: <http://www.172.18.2.76/abienve.htm>.
- Veytia Bucheli, M. (2015).** Estrategias andragógicas para estudiantes de posgrado a partir de procesos de mediación.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Directorio Institucional

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Rector

Dra. Guadalupe García de León Peñuñuri
Secretario General Académico

Dra. Rosa Mará Montesinos Cisneros
Secretaria General Administrativa

Dra. Ramón Enrique Robles Zepeda
Director de Investigación y Posgrado

Dr. Rodolfo Basurto Álvarez
Director de Vinculación y Difusión

Dra. Adriana Leticia Navarro Verdugo
Vicerrectora de la Unidad Regional Sur

Dr. Ernesto Clark Valenzuela
Director de la División de Ciencias Económicas y Sociales

Dr. Francisco Espinoza Morales
Secretario de la División de Ciencias Económico y Sociales

Mtra. María Guadalupe Alvarado Ibarra
Jefe del Departamento de Ciencias Económico Administrativas

Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer
Jefe de Departamento de Ciencias Sociales



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

Año 12.
Núm. 31

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Directorio

Editor Responsable

Dr. Francisco Espinoza Morales

Directora

Dra. Leticia María González Velásquez

Subdirector

Dr. Javier Carreón Guillen

Editor Científico

Dr. Cruz García Lirios

Master Gráfico

M.T.I. Francisco Alan Espinoza Zallas

Comité editorial

Dra. Angélica María Rascón Larios
Universidad de Sonora. México

Dra. María del Rosario Molina González
Universidad de Sonora

Dra. Francisca Elena Rochin Wong
Universidad de Sonora. México

Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer
Universidad de Sonora. México

Dra. Beatriz Llamas Arechiga
Universidad de Sonora. México

Dr. Rogelio Barba Álvarez
Universidad de Guadalajara. México

Dra. Rosa María Rincón Ornelas
Universidad de Sonora. México

Dr. Juan Flores Preciado
Universidad de Colima. México

Dr. Amado Olivares Leal. Universidad de Sonora
Universidad de Sonora. México

Dr. Guillermo Velázquez Valadez.
Instituto Politécnico Nacional (IPN) México

Dr. Hugo Nefstalí Padilla Torres.
Universidad Estatal de Sonora. México

Dr. Luis Ramón Moreno Moreno.
Universidad Autónoma de Baja California. México

Dr. Miguel Ángel Vázquez Ruiz.
Universidad de Sonora. México

Dra. Lorena Vélez García.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera**
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.

Universidad Autónoma de Baja California. México

Dra. Pabla Peralta Miranda.

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia

Mtro. Roberto Espíritu Olmos

Universidad de Colima (FCA Tecomán) Colima

Dr. Héctor Priego Huertas.

Universidad de Colima (FCA Tecomán) Colima

Mtra. María Guadalupe Alvarado Ibarra.

Universidad de Sonora. México.

Revisores de Textos en Inglés

Mtra. Cecilia Guadalupe Martínez Solano Dra.

María del Socorro Vega Mosqueda

Comité científico

Dr. Rosendo Martínez Jiménez. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Dr.

Hugo Neftalí Padilla. Universidad Estatal de Sonora

Dra. María Teresa Gaxiola Sánchez. Universidad de Sonora. Dr.

José Cesar Kaplan. Universidad Estatal de Sonora.

Dr. Alfredo Islas Rodríguez. Universidad de Sonora

Frecuencia de publicación: semestral / 2 números por año.

Revista de Investigación Académica sin Frontera (RIASF) con (ISSN: 2007-8870) es un interlocutor internacional de acceso abierto revisado diario en línea en el ámbito del de las Ciencias Económicas Administrativas y Sociales. Su objetivo principal es dar a los trabajos de investigación de calidad. Cubre todas las sub-campos de los campos anteriormente mencionados. Proporciona la plataforma a académicos, estudiantes y profesionales. Sólo publica trabajos de investigación y artículos de revisión inicial. Documento presentado debe cumplir con algunos criterios como, debe ser original, inédita y no estén sometidos a ninguna otra revista.

RIASF es una revista arbitrada / Revisión por pares International. Publicamos documentos sobre una variedad de temas, contextos y estrategias de análisis que examinan la relación entre la rápida evolución para la Sociedad y la tecnología del conocimiento.

REVISTA DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA SIN FRONTERA, Año 12, No. 31, julio – diciembre 2019, es una publicación semestral de investigación científica, editada por la Universidad de Sonora, a través de las División de Ciencias Económicas y Sociales, de la unidad regional Sur, Blvd. Lázaro Cárdenas No. 100, Col. Francisco Villa, Navojoa, Sonora, Sonora, México, C.P. 85880. Tel. (642) 425- 99-54.

<http://www.revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/>, fespinoz@navojoa.uson.mx.

Editor responsable: Francisco Espinoza Morales. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2013-121811323700-203** e ISSN: **2007-8870**, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Inscrita en el Directorio de LATINDEX, con Núm. De folio 20014, folio único 14590. Responsable de la última actualización de este Número, Unidad Informática de la Universidad de Sonora, fecha de la última modificación, 31 de diciembre 2019. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes en la presente publicación siempre y cuando se cuente con la autorización del editor y se cite plenamente la fuente.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

**Año 12.
Núm. 31**

(Julio – Diciembre 2019)



**Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870**

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 5 de agosto de 2019. Dictaminado mediante arbitraje favorablemente 23 de septiembre de 2019.