



Año 9, Núm. 23 (Julio- diciembre 2016)



Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Recibido el 4 de agosto de 2016. Dictamen favorable el 4 de noviembre de 2016

Detección de necesidades de capacitación de los docentes-tutores en el Instituto Tecnológico de Tepic, durante el semestre agosto-diciembre 2014

Sonia Espinoza Morales

sespinoza@ittec.edu.mx

Sergio Octavio Rosales Aguayo

srosales@ittec.edu.mx

RESUMEN

Con la finalidad de presentar un programa de capacitación acorde a sus necesidades de los tutores, se presenta la investigación Detección de necesidades de capacitación de los docentes-tutores en el Instituto Tecnológico de Tepic, durante el semestre agosto-diciembre 2014.

Los conceptos que sustentan la investigación son: capacitación, diagnóstico de necesidades de capacitación, formación docente en los institutos tecnológicos, educación, educación de calidad, tutoría, perfil del tutor, perfil del tutorado. La investigación de campo realizada se considera de tipo descriptiva, con enfoque cuantitativo, transversal y no experimental, en la cual se realiza un censo para la obtención de datos.

Como resultados se presentan los aspectos que deben fortalecerse en el programa de capacitación: La planeación y el actuar del tutor; en la planeación, se contempla lo relacionado con organización, presentación, ejecución, contenido y autoevaluación de la actividad; respecto al actuar del tutor, se contemplan en las cualidades humanas que comprenden los rubros de *empatía*, *responsabilidad*, *comunicación* y *motivación* y en segundo las cualidades técnicas que se conforman de manera general las habilidades y destrezas para desarrollar en los estudiantes las competencias profesionales. Dichos aspectos fueron tomados en cuenta en la estructuración del programa de capacitación a tutores.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

En este trabajo de investigación, se contempla la capacitación como la vía correcta para alcanzar y ampliar la *calidad de los servicios educativos*, lo que hace indispensable transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente, que estimule el desempeño académico de los maestros y fortalezca los procesos de formación y actualización.

Palabras claves: tutor, tutoría, diagnóstico, capacitación

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de fortalecer el Programa Institucional de Tutorías, se presenta la investigación Detección de necesidades de capacitación de los docentes-tutores en el Instituto Tecnológico de Tepic durante el semestre agosto-diciembre 2014, y un programa de capacitación acorde a las necesidades detectadas. Considerando a la capacitación como el camino hacia una educación de calidad, que ofrece la posibilidad de hablar el mismo lenguaje, compartir actividades, y generar apego con la institución (Castanyer, 1999).

El trabajo es de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2010); las variables se determinaron a partir del análisis de temas como capacitación, perfil del tutor, cualidades de los tutores y educación de calidad, entre otros.

El problema de investigación fue determinado a partir de la inexistencia de un programa de detección de necesidades de capacitación de tutores, detectándose que del 2010 al 2014, se impartieron esporádicamente algunos cursos enfocados a los tutores, sin haber realizado un diagnóstico de necesidades de capacitación.

Los datos obtenidos a través de la aplicación de un censo, han permitido detectar los elementos que se deben contemplar respecto a capacitación de tutores. Dicho programa está estructurado para atender la planeación de actividades y el actuar del tutor ante sus tutorados,



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

teniendo por objetivo general, proveer al tutor de las herramientas adecuadas para planear, realizar y evaluar la acción tutorial, guiándolo hacia la reflexión del impacto que tiene su actuar para él, para los tutorados y para el cumplimiento de las metas institucionales.

MARCO TEÓRICO

En este apartado se presentan conceptos para sustentar teóricamente el “proceso mediante el cual se fortalezcan las competencias básicas del tutor en busca de la autorrealización y de mejorar su desempeño en la actividad tutorial, con la consecuente contribución hacia la formación integral del estudiante y a la implementación del programa de tutorías” (DGEST, 2011, p. 84).

- **CAPACITACIÓN**

La capacitación permite a los docentes realizar con éxito sus actividades, les facilita la toma de decisiones ante un conflicto relacionado con su quehacer profesional y personal, y las convierte en personas idóneas para realizar la acción tutorial (Brito, Cruz y Hernández, 2009). La capacitación es un proceso educativo a corto plazo, aplicado sistemática y organizadamente, mediante el cual, las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos (Chiavenato, 1999).

- **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**

Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación oportuno permite conocer y ubicar en un contexto la situación o problema que se presenta, condiciones especiales, aciertos y expectativas que se tienen de ella, basados en sus resultados se puede elaborar un programa adecuado de capacitación, que provea al tutor de las herramientas necesarias para planear, organizar, implementar, dar seguimiento y autoevaluar las actividades que realiza (ANUIES; 1998).



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

- **FORMACIÓN DOCENTE EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS**

Como se menciona en el Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México (TecNM, 2015), hablar de formación de tutores es pensar en un proceso mediante el cual se fortalecen las competencias básicas del tutor para su desempeño en la actividad tutorial, con la consecuente contribución hacia la formación integral del estudiante y a la implementación del programa institucional de tutoría.

- **EDUCACIÓN**

Las instituciones de educación superior deben educar a los estudiantes integralmente para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas y buscar la mejor alternativa para solucionarlos (UNESCO, 1998). Entendiendo formación integral como la idea de formar en los estudiantes la visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país (ANUIES, 1998).

- **EDUCACIÓN DE CALIDAD**

El Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018), indica “para mejorar la calidad de la educación se requiere transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente, que estimule el desempeño académico de los maestros y fortalezca los procesos de formación y actualización” (Gobierno, 2013).

- **TUTORÍA**

La tutoría es el acompañamiento que recibe el estudiante durante su carrera, para ser guiado a la autorrealización (Álvarez y González, 2008), en los institutos tecnológicos es “el



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el instituto tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa” (DGEST, 2013).

- **PERFIL DEL TUTOR**

El perfil del tutor, está conformado por las cualidades humanas, científicas y técnicas, siendo él mismo, el encargado de fortalecerlas en los tutorados (DGEST, 2013). Además, se debe contemplar su forma de aprender, ya que impacta directamente en su modo de enseñar; para lo cual, se deben considerar los conceptos de inteligencias múltiples (Gardner, 2015), inteligencia emocional (Goleman, 1996), estilos de aprendizaje y estrategias para procesar información y generar conocimiento (Alonso, Gallego y Honey, 2007).

- **PERFIL DEL TUTORADO**

El Manual del Tutor define al tutorado como “un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales, respondiendo comprometidamente a la acción tutorial que le ofrece la institución” (DGEST, 2013, P. 26)

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación se ha realizado con enfoque cuantitativo, atendiendo a una secuencia rigurosa de pasos, los cuales nos llevan a establecer conclusiones a partir de los datos obtenidos, mismos que fueron organizados y medidos para su análisis y presentación (Hernández et al, 2010). Siendo una investigación descriptiva porque comprende la descripción del fenómeno y sus variables; de campo, porque se ha realizado en el hábitat natural del problema (Rojas, 1990); transversal, porque contempla un periodo de tiempo corto, en un punto en el tiempo (García, 2004) y no experimental, por ser un hecho pasado, que no puede ser manipulado para su observación.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

- **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las necesidades de capacitación de los docentes del Instituto Tecnológico de Tepic que participaron como tutores durante el semestre agosto-diciembre de 2014 y cómo pueden ser cubiertas a través de un programa de capacitación?

- **OBJETIVO GENERAL**

Detectar las necesidades de capacitación en la formación de los tutores de los estudiantes inscritos en primer semestre en el Instituto Tecnológico de Tepic durante el semestre agosto-diciembre 2014, con la finalidad de estructurar y presentar un programa de capacitación continua que cubra estas necesidades y proporcione a los tutores y futuros tutores las herramientas necesarias para mejorar su desempeño como tutores.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Detectar los elementos que impactan en la acción tutorial, para determinar cuáles de ellos se requieren formar o desarrollar en los tutores.
- Realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación de los docentes que fungieron como tutores durante el semestre agosto-diciembre 2014.
- Elaborar y presentar un programa que cubra las necesidades de capacitación de los tutores.

- **POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población, en este caso finita, tiene características propias y es ubicada en un espacio y periodo determinado (Levin y Rubín, 2004), se hace referencia a 80 docentes del Instituto Tecnológico de Tepic que participaron como tutores durante el semestre agosto-diciembre de 2014, los cuales fueron censados en su totalidad para una mayor confiabilidad de los resultados.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

- **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Se detectó que no había continuidad en lo referente a capacitación de tutores, no se encontró evidencia de un programa de formación y/o actualización continua a tutores. Hasta antes del 2014 sólo se impartieron algunos cursos sobre tutorías, sin indicios de encuestas de detección de necesidades de capacitación enfocadas al rubro de la Tutoría.

- **INSTRUMENTO**

Se ha utilizado un instrumento estandarizado de elaboración propia, conformado por un conjunto de preguntas cerradas con respuestas definidas *a priori* por el investigador, para ser elegidas según su propia percepción, en algunas de ellas se incluyeron preguntas dicotómicas y en otras se presentaron preguntas de jerarquización (Hernández et al, 2010).

Para calcular la confiabilidad de la encuesta, se ha utilizado el Método de mitades partidas, y para el cálculo de la correlación se utilizó el método de Sperman-Brown en donde se obtuvo un 0.7 de confiabilidad. La encuesta es confiable porque representa, estandariza y da un valor determinado a cada una de las variables, que muestran objetivamente la situación analizada; y válida, porque las preguntas corresponden a la realidad del participante. Dar un valor a las variables permite medirlas y presentar los datos obtenidos “para describir el fenómeno de interés” (Hernández et al, 2010).

RESULTADOS

Los datos arrojaron que la capacitación de tutores, debe considerarse para atender dos vertientes, la planeación y la acción tutorial (Canales, 2003). Respecto a la planeación, se contempla que el tutor tiene que realizar la instrumentación didáctica adecuada para las sesiones de tutorías, ya que la improvisación denota falta de responsabilidad hacia esta actividad, los tutores requieren delimitar sus actividades, disponibilidad de tiempo, espacios e intervención,



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

controlando la información y los elementos que intervendrán en ella; y si bien es cierto que hay algunas ocasiones en que el tutor debe recurrir a la improvisación, que sólo sea una respuesta a alguna situación en especial emergente y no como parte de su cotidianeidad (Chiva y Ramos, 2007).

En relación al actuar del tutor, se encontró que se deben fortalecer las cualidades humanas y las cualidades técnicas de los tutores. Las cualidades humanas, son las habilidades innatas que pueden ser susceptibles a cambiar a través de la práctica, el ejercicio, y la dedicación y que permiten fortalecer una relación profunda, rica y eficaz con otras personas, entre ellas se encuentran la *empatía, responsabilidad, comunicación y motivación*; en relación a las Cualidades Técnicas que conforman el perfil del tutor, presentadas como el conjunto de destrezas y técnicas que maneja el docente y que pueden ser adquiridas por adiestramiento (Canales, 2003), se encontró que *“poseer características y actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a la dinámica de la tutoría, propiciar la autonomía, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores”* (DGEST, 2013, P. 17), fue considerada como más importante.

También, se obtuvieron los elementos para estructurar el programa de capacitación “Para conocer, el primer paso es conocerme”, basado en diferentes dinámicas y estrategias que permiten al tutor realizar su autoconocimiento, y reflexionar sobre la relación que existe entre su forma de aprender y su forma de enseñar (Delgado y Delgado, 2003), contemplando estilos y estrategias de aprendizaje (Alonso, 2007), inteligencias múltiples (Gardner, 2015) e inteligencia emocional (Goleman, 1996). Además, se hace referencia a los elementos relacionados con la información que se le debe proporcionar a los estudiantes y estrategias de aprendizaje con las que se pretende mejorar el rendimiento académico de los mismos, coadyuvando con ello en su formación integral e incidiendo en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

CONCLUSIÓN

La falta de formación como tutor puede ser innegable, pero fácil de corregir si se cuenta con un diagnóstico oportuno de necesidades de capacitación y un programa de capacitación adecuado. La capacitación, permite redefinir el perfil del docente tradicional a docente tutor. Un docente debe capacitarse para incidir directamente en su autorrealización, y para contribuir en la formación integral de los estudiantes.

El éxito de la tutoría, depende de las acciones que lleve a cabo el tutor para cautivar al estudiante, por lo que la capacitación se debe focalizar en dos vertientes, la planeación de las actividades y el actuar en el aula, ya que de ello depende la sensibilización y apreciación que el tutorado adquiera sobre la acción tutorial. Así como el docente, realiza la planeación e instrumentación didáctica para sus materias, el tutor debe realizar lo propio para las sesiones de tutorías, ya que improvisar le resta importancia a esta actividad (Chiva y Ramos, 2007).

En este trabajo ha servido para dar respuesta a la interrogante inicial de la investigación ¿Cuáles son las necesidades de capacitación de los docentes del Instituto Tecnológico de Tepic que participaron como tutores durante el semestre agosto-diciembre de 2014 y cómo pueden ser cubiertas a través de un programa de capacitación?; además, en él convergen los elementos sustantivos de la educación superior: docencia, proyección social e investigación, atendiendo la preocupación del Tecnológico Nacional de México de proporcionar a través de la capacitación, educación de calidad, educación para la vida.

Referencias

Alonso, C., Gallego, D., y Honey, P. (2007). *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora* (7th ed.). Bilbao, España: Mensajero Ediciones.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Álvarez, P., y González, M. (2008). *Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de educación superior*. Revista

Interuniversitaria de Formación Del Profesorado [en Línea] 2008, 22 (Abril): [fecha de consulta: 23 de Enero de 2015]. Recuperado de

<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170003>> ISSN 0213-8646

ANUIES. (1998). *Programas Institucionales de Tutoría*. [fecha de consulta: 25 de Febrero de 2015]. Recuperado de [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

ANUIES. (2007). *Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos*. [fecha de consulta: 18 de Febrero de 2016] Recuperado de

http://www.anuies.mx/media/docs/112_1_2_SATCAExtenso.pdf

Behars, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Shalom.

Bohlander, G., Sherman, A., y Snell, S. (2001). *Administración de Recursos Humanos* (12 va. ed). Estados Unidos: Thomson Learning.

Brito, L., Cruz, A. y Hernández, A. (2009). *Un acercamiento teórico a la capacitación de directivos y reservas en dirección de salud*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, vol.

8(núm. 2), pp. 1–10. [fecha de consulta: 19 de mayo de 2015] Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200011



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2013). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, 1–194. [fecha de consulta: 20 de Febrero de 2016] Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>

Canales, E. (2003). *El perfil del tutor académico*. Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo. [fecha de consulta: 18 de Enero de 2016] Recuperado de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf>

Cantú, M., Ibarra, M. y González, J. (2009). *Programa institucional de tutorías, una alternativa para incrementar la calidad del proceso formativo en las instituciones de educación superior en México*. [fecha de consulta: 18 de Enero de 2015] Recuperado de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>

Castanyer, F. (1999). *La Capacitación Permanente en la Empresa*. Colombia: Marcombo, Alfaomega.

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Biblioteca Electrónica de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Universidad Nacional Autónoma de México, 1–11. [fecha de consulta: 21 de Enero de 2016] Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/210115/Documento_reconocimiento_Unidad_No_2.pdf#page=5

Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. (3a.ed). Buenos Aires, Argentina. [fecha de consulta: 13 de Marzo de 2016] Recuperado de



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

<http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CC.SS..pdf>

Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. (5a ed). Colombia: McGraw-Hill.

Chiva, I. y Ramos, G. (2007). *Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por Profesores / Tutores de la Universidad de Valencia*, 18, 179–187. [fecha de consulta: 22 de Marzo de 2015] Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/download/11310/pdf>

CONOCER. (2015). *Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales*. [fecha de consulta: 10 de Enero de 2016] Recuperado de <http://www.conocer.gob.mx/>

Cortés, M. y Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Universidad.

Delgado, N. y Delgado, D. *El líder y el liderazgo: reflexiones* (2003). *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 26() 75-88. [fecha de consulta: 19 de Junio de 2015] Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179018081005>.

D.O.F. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. Gobierno Federal, 53-160. [fecha de consulta: 18 de Enero de 2016] Recuperado de http://www.oei.es/historico/quipu/mexico/programa_sectorial_educacion_mexico.pdf



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

DGEST. (2007). *Manual de Organización*. [fecha de consulta: 20 de Enero de 2016] Recuperado de [http://sgc.ittepic.edu.mx/sgc/documentos internos/MANUAL DE ORGANIZACION/Manual de Organizacion DGEST.pdf](http://sgc.ittepic.edu.mx/sgc/documentos%20internos/MANUAL%20DE%20ORGANIZACION/Manual%20de%20Organizacion%20DGEST.pdf)

DGEST. (2011). *Lineamiento para la Operación del Programa de Tutoría Versión 1.0 Planes de estudio 2009-2010*. [fecha de consulta: 21 de Junio de 2015] Recuperado de <http://www.tecnm.mx/academica/normateca-de-la-direccion-de-docencia>

DGEST. (2013). *Manual del Tutor*, 1–148. [fecha de consulta: 21 de Junio de 2015] Recuperado de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL_DEL_TUTOR.pdf

DGIT. (1982). *Reglamento interior de trabajo del personal docente de los institutos tecnológicos*. [fecha de consulta: 15 de Abril de 2016] Recuperado de http://www.tecnm.mx/archivos/transparencia/Reglamento_Docente.pdf

DGIT. (1998). *Cincuentenario de los Institutos Tecnológicos, 1948-1998* (1ra. ed.). México.

García, J. (2004). *Estudios descriptivos*. Nure Investigación No. 7. [fecha de consulta: 15 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://webpersonal.uma.es/~jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>

Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples* (1a. ed). México: Ediciones Culturales Paidós.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. [fecha de consulta: 27 de Septiembre de 2015] Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairós.

Haya, I., Calvo, A., y Rodríguez - Hoyos, C. (2013). *La dimensión personal de la tutoría universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria (España)*.

Revista Española de Orientación Y Psicopedagogía, Septiembre-Diciembre, 98-113.

[fecha de consulta: 15 de Febrero de 2015] Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230795007>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a.edición ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Ibarra, G. (2005). *Ética y Formación Profesional Integral*. [fecha de consulta 22 de enero de 2015]. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34004303>. ISSN 0188-168X

ITT. (2012). *Sistema de Gestión de la Calidad Certificado conforme la Norma ISO 9001:2008-CC- NMX 9001: IMNC 2008*. [fecha de consulta:20 de enero de 2015] Recuperado de

<http://sgc.ittepic.edu.mx/sgc/>

ITT. (2015a). *Informe de Rendición de Cuentas, 2014-2015*, México: Instituto Tecnológico de Tepic.

ITT. (2015b). *Historia del Instituto Tecnológico de Tepic*. [fecha de consulta:22 de enero de 2015] Recuperado de <http://www.ittepic.edu.mx/>



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

- Latapí, P. (2007). *Conferencia magistral al recibir el doctorado Honoris Causa de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Perfiles Educativos: Vol. XXIX, núm. 115, pp. 113-122. [fecha de consulta: 15 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/132/13211507.pdf>
- Levin, R., y Rubín, D. (2004). *Estadística para Administración y Economía*. (7ma. ed.). México: Pearson.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Díaz Santos.
- Ortega, L., y Reyes, O. (2012). *¿Cómo formar competencias profesionales en el nivel superior?* Revista Electrónica Educare. ISSN 1409-4258. [fecha de consulta: 24 de Enero de 2015] Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/3929/3773>
- Pallella, S. y Martins, F. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. (1era.reimp ed.). Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL)
- Poder Ejecutivo Federal. (2015). *Ley General de Educación*. [fecha de consulta: 28 de Enero de 2015] Recuperado de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf
- RAE. (2016). *Real Academia Española*. (23 a. ed). [fecha de consulta: 16 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://www.rae.es/>
- Rojas, R. (1990). *Guía para realizar Investigaciones Sociales*. (6ta. ed). México: Plaza y Valdés.



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

Romo, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. (p. 133). México: ANUIES.

Rue, L., y Byars, L. (1995). *Administración: Teoría y aplicaciones*. México: Alfaomega.

Sanz, R. (2005). *Integración del estudiante en el sistema universitario, la tutoría*, (1999).

Cuadernos de Integración Europea #2 - Septiembre 2005 - páginas 69-95

<http://www.cuadernosie.info>. [fecha de consulta: 22 de Marzo de 2015] Recuperado de http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/TUTORIAS/2005-02-69.pdf

Schmitz, C. (2015). *Limesurvey: Una herramienta de encuestas Open Source, Limesurvey Proyecto Hamburgo; Alemania*. [fecha de consulta: 18 de Marzo de 2016] Recuperado de <http://www.limesurvey.org>

SEP. (2001). *Programa Nacional de Educación*. [fecha de consulta: 27 de Septiembre de 2015] Recuperado de http://www.oei.es/historico/quipu/mexico/Plan_educ_2001_2006.pdf

SEP. (2005). *Programa Estatal de Desarrollo Educativo 1995-2000*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XXV (3), 133–147. [fecha de consulta: 19 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/47975842/desarrollo-educativo>

SNEST. (2004). *Modelo Educativo para el Siglo XXI*. [fecha de consulta: 16 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://www.tecnm.mx/director-general/modelo-educativo-para-el-siglo-xxi-formacion-y-desarrollo-de-competencias-profesionales-dp2>



<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

- SNIT. (1997). *Manual de procedimientos para las tutorías académicas en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos*. [fecha de consulta: 15 de Marzo de 2015] Recuperado de <http://www.itllano.edu.mx/attachments/article/158/3.Programa%20Nacional%20de%20Tutoria%20del%20SNIT.DO>
- Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M., y Lemus, F. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México: Pearson Educación de México.
- Strauss, G., Sayles, L., y Cárdenas, J. (1986). *Personal: problemas humanos de la administración*. (P.- Mex, Ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Prentice/Hall Internacional.
- Tarrida, A. (2012). *Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía [en Línea] 2012, 23 (Mayo-Agosto) : [Fecha de Consulta: 27 de Octubre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230791003>> ISSN 1139-7853, 23, 22–41.
- TecNM. (2015a). *Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales*. [fecha de consulta: 15 de Junio de 2015] Recuperado <http://www.tecnm.mx/academica/normateca-de-la-direccion-de-docencia>
- TecNM. (2015b). *Tecnológico Nacional de México. Breve historia de los Institutos Tecnológico*. [fecha de consulta: 18 de Junio de 2015] Recuperado de <http://www.tecnm.mx>



Año 9, Núm. 23 (Julio- diciembre 2016)



Revista de Investigación
Académica sin Frontera
ISSN: 2007-8870

<http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com>

UNESCO. (1998a). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI*. Revista Perfiles Educativos, núm. 80. [fecha de consulta: 15 de Febrero de 2015] Recuperado de <http://doi.org/ISSN: 0185-2698>

UNESCO. (1998b). *La Educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Conferencia Mundial Sobre La Educación Superior, 5-9 de oct, París, Francia. [fecha de consulta: 16 de Enero de 2015] Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Vargas, M. (2008). *Diseño curricular por competencias*. [fecha de consulta: 15 de Marzo de 2015] Recuperado de https://historia1imagen.files.wordpress.com/2016/07/libro_diseno_curricular-por-competencias_anfei.pdf

Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.